



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED**  
**Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional**  
**Abril 2023**

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de enero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [oscranpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:oscranpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área o IED	Toal de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	45	4	1	3	75.00%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	9	2	1	1	50.00%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	40	2	0	2	100.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDÍA	50	4	0	4	100.00%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	325	13	3	10	76.92%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	45	12	2	10	83.33%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	81	16	3	13	81.25%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	1	1	0	1	100.00%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	3	1	0	1	100.00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	45	11	0	11	100.00%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	29	6	2	4	66.67%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	37	11	2	9	81.82%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	17	4	0	4	100.00%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	38	4	0	4	100.00%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	16	1	0	1	100.00%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	90	14	6	8	57.14%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	70	18	3	15	83.33%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	27	14	3	11	78.57%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	70	13	1	12	92.31%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	211	53	12	41	77.36%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	30	2	0	2	100.00%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	20	7	0	7	100.00%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	10	7	0	7	100.00%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	12	5	0	5	100.00%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	41	11	4	7	63.64%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	84	15	1	14	93.33%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	2	1	0	1	100.00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	42	5	0	5	100.00%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION TECNICA	38	14	1	13	92.86%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	2	1	0	1	100.00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	36	5	1	4	80.00%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	7	1	0	1	100.00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	313	42	1	41	97.62%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	551	88	4	84	95.45%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	94	9	2	7	77.78%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	39	4	0	4	100.00%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	39	6	2	4	66.67%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	279	27	8	19	70.37%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	204	39	12	27	69.23%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	563	63	17	46	73.02%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	373	29	9	20	68.97%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	310	44	10	34	77.27%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	28	7	0	7	100.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	1	0	1	100.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	76	17	3	14	82.35%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	75	31	1	30	96.77%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - DEFENSOR	2	1	0	1	100.00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	166	20	0	20	100.00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - TRASLADOS	27	18	0	18	100.00%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	28	1	0	1	100.00%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	5	5	5	0	0.00%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	103	35	0	35	100.00%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	39	6	0	6	100.00%
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	9	2	2	0	0.00%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	4	1	1	0	0.00%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	116	28	3	25	89.29%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	21	1	0	1	100.00%	
6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	5	5	0	5	100.00%	
6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	7	3	1	2	66.67%	
6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	5	5	0	5	100.00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	18	8	1	7	87.50%	
6005 - 03 COLEGIO BRASÍLIA - USME (IED)	8	4	0	4	100.00%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	23	4	0	4	100.00%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	36	17	0	17	100.00%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	40	10	1	9	90.00%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	59	19	0	19	100.00%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCÍA LORCA (IED)	14	10	0	10	100.00%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	142	22	0	22	100.00%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	9	2	0	2	100.00%	
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	11	10	0	10	100.00%	
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	7	6	2	4	66.67%	
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	31	21	0	21	100.00%	
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	45	14	8	6	42.86%	
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	10	8	0	8	100.00%	
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	18	7	1	6	85.71%	
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	15	2	0	2	100.00%	
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	16	13	13	0	0.00%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional

Abril 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de enero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [oscranpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:oscranpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES					
	ID	Respuestas	Calidad	Calidad	Calidad	Calidad
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	37	4	4	0	0.00%	
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	22	16	6	10	62.50%	
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	7	3	0	3	100.00%	
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	141	29	0	29	100.00%	
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	33	13	0	13	100.00%	
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	14	1	0	1	100.00%	
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	17	11	1	10	90.91%	
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	27	15	0	15	100.00%	
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	29	11	0	11	100.00%	
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	173	26	0	26	100.00%	
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	11	1	0	1	100.00%	
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	60	33	0	33	100.00%	
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	15	5	1	4	80.00%	
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	28	14	0	14	100.00%	
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	14	12	0	12	100.00%	
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	87	9	0	9	100.00%	
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	118	37	1	36	97.30%	
6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	7	1	0	1	100.00%	
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	55	27	1	26	96.30%	
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	10	9	1	8	88.89%	
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	5	2	1	1	50.00%	
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	54	28	5	23	82.14%	
6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	119	14	0	14	100.00%	
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	50	24	2	22	91.67%	
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	31	17	0	17	100.00%	
6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	7	5	0	5	100.00%	
6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	40	18	1	17	94.44%	
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	12	5	3	2	40.00%	
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	37	25	0	25	100.00%	
6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	2	2	2	0	0.00%	
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	8	6	0	6	100.00%	
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	25	8	5	3	37.50%	
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	7	6	0	6	100.00%	
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	5	5	0	5	100.00%	
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	10	6	0	6	100.00%	
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	8	6	1	5	83.33%	
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	62	20	11	9	45.00%	
6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	7	2	0	2	100.00%	
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	3	1	0	1	100.00%	
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	9	6	0	6	100.00%	
6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	7	6	0	6	100.00%	
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	51	30	0	30	100.00%	
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	18	13	0	13	100.00%	
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	12	6	0	6	100.00%	
6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	14	10	0	10	100.00%	
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	96	19	0	19	100.00%	
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	4	3	1	2	66.67%	
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	60	3	0	3	100.00%	
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	5	5	1	4	80.00%	
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	19	15	0	15	100.00%	
6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	83	20	0	20	100.00%	
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	89	16	0	16	100.00%	
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	18	7	0	7	100.00%	
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	9	7	1	6	85.71%	
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	15	10	0	10	100.00%	
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	18	9	0	9	100.00%	
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	17	12	5	7	58.33%	
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	11	9	0	9	100.00%	



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**

**Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED**  
**Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional**  
**Abril 2023**

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de enero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escuela

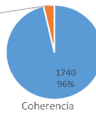
Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: **CALIDAD EN LAS RESPUESTAS**, en lo siguientes **5 días** hábiles de recibido.

6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	11	9	0	9	100.00%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	34	10	0	10	100.00%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	31	19	0	19	100.00%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	5	1	0	1	100.00%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	14	4	0	4	100.00%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	63	22	0	22	100.00%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	40	25	0	25	100.00%
6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	1	0	1	100.00%
<b>SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO</b>	<b>7,753</b>	<b>1,805</b>	<b>210</b>	<b>1,595</b>	<b>88.37%</b>

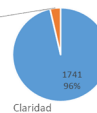
### RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

UNIVERSO	Evaluados			Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
	Muestra	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
7,753	1805	1805	0	1740	65	1741	64	1710	95	1654	151	1714	91
				96%	4%	96%	4%	95%	5%	92%	8%	95%	5%

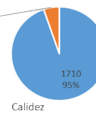
Si Cumple	No Cumple
1595	210
88%	12%



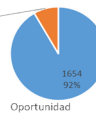
Coherencia



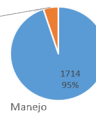
Claridad



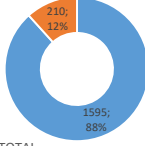
Calidez



Oportunidad



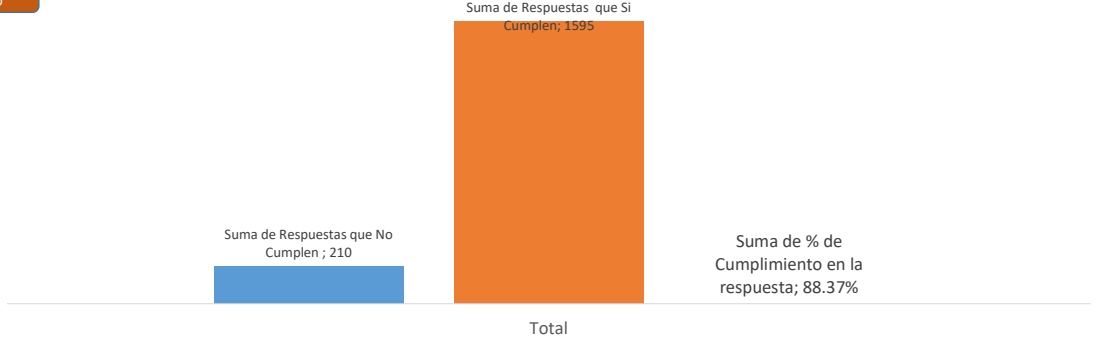
Manejo



**TOTAL**

Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es "NO CUMPLE"

SELECCIONE SU ÁREA O IED




Suma de Respuestas que Si Cumplen; 1595

Suma de Respuestas que No Cumplen ; 210

Total

Suma de % de Cumplimiento en la respuesta; 88.37%

 <p style="font-size: small; margin: 0;">ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p><b>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL</b> <b>OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA</b></p> <p><b>Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED</b> <b>Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional</b> <b>Abril 2023</b></p>
<p>A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de enero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.</p> <p>Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha</p> <p>Si tiene alguna <b>inquietud</b>, puede escribirnos al correo electrónico <a href="mailto:osclanpadrino@educacionbogota.edu.co">osclanpadrino@educacionbogota.edu.co</a> relacionando en el Asunto: <b>CALIDAD EN LAS RESPUESTAS</b>, en lo siguientes <b>5 días</b> hábiles de recibido.</p>	

**PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR**

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	54
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	5
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	3
No cumple (Ver observación)	2
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	1
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	56
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	5
No cumple (Ver observación)	2
Dan cierre definitivo por falta de datos	1
CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	56
No cumple (Ver observación)	29
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	5
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	5
Oportunidad en tiempos de Ley	Total
Responden fuera de los términos legales	92
No Evaluado por no tener anexo	54
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	4
MANEJO DEL SI NO CUMPLE MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	57
Documento no contiene firma de jefe de área	19
No cumple (Ver observación)	8
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	5
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	1

<p>Firmas en documento PDF</p>  <p><b>Aprobó:</b> MARCO ANTONIO BARRERA Marco Antonio Barrera Gómez Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano</p>	 <p><b>Elaboró:</b> Narda Lizeth Rodríguez Toro Narda Lizeth Rodríguez Toro Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano</p>
<p>Fecha de elaboración: 04-05-2023</p>	