



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED  
Septiembre 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de Septiembre de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

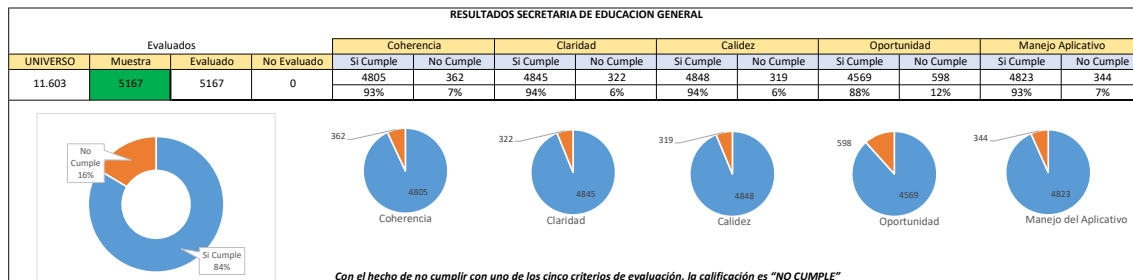
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

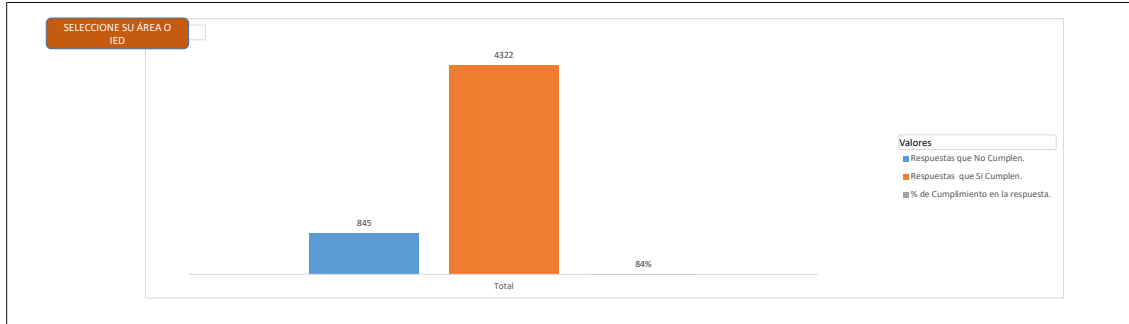
Nivel	Nombre del área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	47	29	8	21	72,41%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	19	10	5	5	50,00%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	26	12	1	11	91,67%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICÍA	408	59	6	53	89,83%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	610	53	12	41	77,36%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	253	4	0	4	100,00%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	1	1	0	1	100,00%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	73	46	7	39	84,78%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	184	90	7	83	92,22%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	4	4	0	4	100,00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	80	55	9	46	83,64%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	42	21	5	16	76,19%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	35	26	3	23	88,46%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	33	22	5	17	77,27%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	57	30	3	27	90,00%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	28	16	1	15	93,75%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	92	66	15	51	77,27%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	147	98	29	69	70,41%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	79	51	2	49	96,08%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	137	72	17	55	76,39%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	276	110	37	73	66,36%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	60	25	3	22	88,00%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	40	24	4	20	83,33%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	36	23	2	21	91,30%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	52	31	7	24	77,42%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	34	21	3	18	85,71%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	84	47	4	43	91,49%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	77	48	17	31	64,58%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	4	3	2	1	33,33%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	20	9	4	5	55,56%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	3	2	0	2	100,00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	176	63	22	41	65,08%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y	202	62	9	53	85,48%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	9	4	1	3	75,00%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	15	7	0	7	100,00%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	1	1	1	0	0,00%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	8	4	0	4	100,00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	112	46	21	25	54,35%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	40	23	2	21	91,30%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	45	6	0	6	100,00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	412	119	12	107	89,92%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	405	159	22	137	86,16%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS ED	147	40	18	22	55,00%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	57	26	9	17	65,38%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	9	7	3	4	57,14%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	147	50	17	33	66,00%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	504	110	12	98	89,09%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	567	149	49	100	67,11%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	576	130	31	99	76,15%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	777	96	11	85	88,54%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	413	250	23	227	90,80%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	1	0	1	100,00%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	29	19	1	18	94,74%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	22	10	3	7	70,00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	215	84	0	84	100,00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	637	221	5	216	97,74%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	65	65	4	61	93,85%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	11	4	0	4	100,00%
	6001 - 01 COLEGIO AGUSTÍN FERNÁNDEZ (IED)	3	2	0	2	100,00%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	3	2	0	2	100,00%
6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLÓN (IED)	3	3	3	0	0,00%	
6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	12	11	4	7	63,64%	
6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	2	2	1	1	50,00%	
6001 - 09 COLEGIO TOBERN (IED)	11	10	1	9	90,00%	
6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6001 - 11 COLEGIO USAQUÉN (IED)	5	4	0	4	100,00%	
6002 - 03 COLEGIO SIMÓN RODRÍGUEZ (IED)	17	14	0	14	100,00%	
6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSÉ URIBE (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6003 - 03 COLEGIO EL VERJÓN (IED)	1	1	1	0	0,00%	
6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	1	1	1	0	0,00%	
6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	6	6	1	5	83,33%	
6004 - 01 COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	4	4	1	3	75,00%	
6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	4	4	0	4	100,00%	
6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	3	3	0	3	100,00%	
6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	3	3	0	3	100,00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	38	31	1	30	96,77%	
6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	4	4	1	3	75,00%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZÁLEZ (IED)	52	39	0	39	100,00%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATÍZ (IED)	6	6	2	4	66,67%	
6004 - 14 COLEGIO JOSÉ JOAQUÍN CASTRO MARTÍNEZ (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GÓMEZ (IED)	62	43	4	39	90,70%	
6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	2	1	0	1	100,00%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	6	5	0	5	100,00%	
6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	4	4	0	4	100,00%	
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	8	8	1	7	87,50%	
6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	1	1	1	0	0,00%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6004 - 28 COLEGIO REPÚBLICA DEL ECUADOR (IED)	5	5	2	3	60,00%	
6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTÓBAL SUR (IED)	7	7	0	7	100,00%	
6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	8	3	0	3	100,00%	
6004 - 31 COLEGIO SAN JOSÉ SUR ORIENTAL (IED)	6	6	0	6	100,00%	
6004 - 32 COLEGIO TÉCNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	3	3	2	1	33,33%	
6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	5	5	0	5	100,00%	
6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	11	7	2	5	71,43%	

Nivel	Nombre del área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRIALES	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	6	4	0	4	100,00%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	2	2	2	0	0,00%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	24	20	0	20	100,00%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	29	25	1	24	96,00%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	3	3	0	3	100,00%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	7	7	1	6	85,71%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	32	23	0	23	100,00%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	7	7	1	6	85,71%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	11	10	0	10	100,00%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	25	21	0	21	100,00%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	20	17	0	17	100,00%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	3	3	1	2	66,67%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	27	19	0	19	100,00%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	8	8	1	7	87,50%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	21	17	0	17	100,00%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	10	9	0	9	100,00%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	10	9	9	0	0,00%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	7	7	2	5	71,43%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	13	12	1	11	91,67%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	3	3	1	2	66,67%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	14	12	1	11	91,67%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	50	36	0	36	100,00%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	50	33	1	32	96,97%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	10	10	1	9	90,00%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	3	3	1	2	66,67%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	25	21	2	19	90,48%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	14	13	4	9	69,23%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	37	28	14	14	50,00%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	8	6	0	6	100,00%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	6	5	1	4	80,00%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	19	17	13	4	23,53%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	15	13	0	13	100,00%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	9	8	4	4	50,00%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	10	2	1	1	50,00%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	41	26	0	26	100,00%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	7	7	1	6	85,71%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	5	5	0	5	100,00%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	2	2	1	1	50,00%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	3	3	0	3	100,00%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	5	5	1	4	80,00%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	5	5	1	4	80,00%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	5	5	1	4	80,00%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	58	41	0	41	100,00%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	50	37	8	29	78,38%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	30	24	4	20	83,33%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	91	56	14	42	75,00%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	6	6	2	4	66,67%
	6007 - 33 COLEGIO LOS NARANJOS (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2	1	1	0	0,00%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	15	13	3	10	76,92%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	14	13	3	10	76,92%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	5	5	0	5	100,00%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	60	42	1	41	97,62%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	5	4	1	3	75,00%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	3	2	0	2	100,00%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	62	43	2	41	95,35%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	17	14	0	14	100,00%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	18	16	0	16	100,00%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	6	5	0	5	100,00%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	47	34	5	29	85,29%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	17	14	5	9	64,29%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	17	14	13	1	7,14%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	45	34	2	32	94,12%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	14	12	4	8	66,67%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	5	5	1	4	80,00%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	78	46	0	46	100,00%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	3	2	0	2	100,00%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	4	4	0	4	100,00%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	48	35	0	35	100,00%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	9	9	0	9	100,00%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	4	4	0	4	100,00%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	28	19	1	18	94,74%
	6008 - 44 COLEGIO JAIME HERNANDO GARZON (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	5	5	1	4	80,00%
6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	8	7	7	0	0,00%	
6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	3	3	1	2	66,67%	
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	16	13	0	13	100,00%	
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	3	3	1	2	66,67%	
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	5	5	2	3	60,00%	
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	2	2	1	1	50,00%	
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	10	10	3	7	70,00%	
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	8	7	4	3	42,86%	
6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	20	10	0	10	100,00%	
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	2	2	2	0	0,00%	
6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	1	1	0	1	100,00%	
6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1	1	1	0	0,00%	
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	2	2	0	2	100,00%	
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	9	6	0	6	100,00%	
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	19	17	2	15	88,24%	
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	8	8	4	4	50,00%	

Nivel	Nombre del área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	2	2	1	1	50,00%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	3	3	1	2	66,67%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	3	3	0	3	100,00%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	9	8	1	7	87,50%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	73	47	9	38	80,85%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	28	22	3	19	86,36%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	4	4	3	1	25,00%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMÓNICO SIMON BOLIVAR (IED)	7	6	0	6	100,00%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	5	5	1	4	80,00%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	3	3	1	2	66,67%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	8	7	2	5	71,43%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	2	2	1	1	50,00%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	2	2	1	1	50,00%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	3	3	1	2	66,67%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	7	4	0	4	100,00%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	15	12	1	11	91,67%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	2	2	1	1	50,00%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	10	9	0	9	100,00%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	96	55	5	50	90,91%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	67	46	8	38	82,61%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	16	10	2	8	80,00%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	6	6	6	0	0,00%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	3	3	0	3	100,00%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	6	6	0	6	100,00%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	14	5	1	4	80,00%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	5	3	0	3	100,00%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	6	6	2	4	66,67%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	4	4	3	1	25,00%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	11	10	3	7	70,00%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	11	10	4	6	60,00%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	4	4	0	4	100,00%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	2	2	2	0	0,00%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6014 - 06 COLEGIO RICARTE (CONCEJO) (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	9	9	6	3	33,33%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (II)	32	27	5	22	81,48%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	3	3	2	1	33,33%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	8	5	1	4	80,00%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	8	7	0	7	100,00%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	3	3	2	1	33,33%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	6	5	0	5	100,00%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	6	6	1	5	83,33%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	4	4	0	4	100,00%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	46	35	4	31	88,57%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	32	25	0	25	100,00%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	13	12	1	11	91,67%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	3	3	1	2	66,67%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	4	4	0	4	100,00%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	10	8	0	8	100,00%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	8	7	5	2	28,57%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	10	10	8	2	20,00%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	8	8	1	7	87,50%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	6	6	0	6	100,00%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	51	37	7	30	81,08%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	32	24	4	20	83,33%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	4	4	1	3	75,00%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	7	7	1	6	85,71%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	50	35	5	30	85,71%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	10	10	0	10	100,00%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	9	6	0	6	100,00%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	1	1	1	0	0,00%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	43	34	4	30	88,24%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	3	3	0	3	100,00%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	15	5	0	5	100,00%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	14	13	1	12	92,31%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	38	30	1	29	96,67%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	1	1	0	1	100,00%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	39	30	2	28	93,33%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	7	6	4	2	33,33%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	2	2	2	0	0,00%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	13	11	0	11	100,00%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	2	2	0	2	100,00%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	6	6	2	4	66,67%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	4	4	0	4	100,00%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	40	32	0	32	100,00%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	42	33	0	33	100,00%
	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	11603	5167	845	4322	83,65%



Nivel	Nombre del área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
-------	-----------------------	-------------------------------	----------------------	---------------------------	---------------------------	-----------------------------------



#### PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

Categoría	Total
<b>COHERENCIA</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	105
No cumple (Ver observación)	46
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	38
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	32
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	3
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a e(ella) en genero diferente.	2
<b>CLARIDAD</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	104
No cumple (Ver observación)	40
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	32
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	6
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	3
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	1
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	1
<b>CALIDEZ</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	101
No cumple (Ver observación)	36
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	32
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	14
No es una respuesta cordial	6
<b>OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)</b>	<b>Total</b>
Responden fuera de los términos legales	148
No Evaluado por no tener anexo	87
No cumple (Ver observación)	20
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
<b>MANEJO DEL SISTEMA</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	107
No cumple (Ver observación)	41
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	32
Documento no contiene firma de jefe de área	16
Aunque el trámite se realizó dentro de los términos de ley la publicación en el aplicativo fue extemporánea	2
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	1
El documento no corresponde al asunto registrado	1

Firmas en documento PDF

Aprobó: Marco Antonio Barrera Gómez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró: David Felipe Rodríguez  
Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de elaboración: 05-10-2023