



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Mayo 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de enero de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: **CALIDAD EN LAS RESPUESTAS**, en lo siguientes **5 días** hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
VEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	29	18	1	17	94.44%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	1	0	1	100.00%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	15	3	0	3	100.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	246	28	5	23	82.14%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	239	16	5	11	68.75%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	41	27	1	26	96.30%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	100	50	7	43	86.00%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	1	1	0	1	100.00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	61	34	3	31	91.18%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	16	3	1	2	66.67%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	49	31	2	29	93.55%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	17	16	1	15	93.75%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	26	16	0	16	100.00%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	25	12	0	12	100.00%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	75	50	4	46	92.00%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	88	51	10	41	80.39%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	29	22	4	18	81.82%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	43	22	4	18	81.82%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	211	90	52	38	42.22%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	29	14	0	14	100.00%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	40	27	1	26	96.30%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	45	24	1	23	95.83%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	24	17	1	16	94.12%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	28	20	1	19	95.00%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	32	28	3	25	89.29%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	65	35	7	28	80.00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	100	25	3	22	88.00%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	49	25	1	24	96.00%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	1	1	0	1	100.00%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	6	3	1	2	66.67%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	26	17	1	16	94.12%

NI

3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	31	22	1	21	95.45%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	2	1	0	1	100.00%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	1	1	0	1	100.00%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	212	69	5	64	92.75%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1703	136	4	132	97.06%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	43	13	3	10	76.92%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	7	4	0	4	100.00%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	3	2	1	1	50.00%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	61	23	3	20	86.96%
5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	227	89	7	82	92.13%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	239	81	21	60	74.07%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	453	114	25	89	78.07%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	572	55	9	46	83.64%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	359	107	17	90	84.11%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	20	14	0	14	100.00%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	172	77	3	74	96.10%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	75	22	0	22	100.00%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - DEFENSOR	1	1	0	1	100.00%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	277	113	0	113	100.00%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - TRASLADOS	50	33	0	33	100.00%
6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	1	1	0	1	100.00%
6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	3	2	2	0	0.00%
6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	38	25	1	24	96.00%
6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	18	15	0	15	100.00%
6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	3	3	0	3	100.00%
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	6	6	1	5	83.33%
6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	1	1	1	0	0.00%
6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	9	7	0	7	100.00%
6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	1	1	1	0	0.00%
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	35	26	0	26	100.00%
6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	6	6	2	4	66.67%
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	36	29	0	29	100.00%
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	1	1	0	1	100.00%
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	88	54	7	47	87.04%
6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	11	2	1	1	50.00%
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	1	1	0	1	100.00%
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	2	2	0	2	100.00%
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	6	4	0	4	100.00%
6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	4	4	0	4	100.00%
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	5	5	0	5	100.00%
6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	2	2	0	2	100.00%
6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	3	3	0	3	100.00%
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	7	4	0	4	100.00%
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	15	13	1	12	92.31%
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	8	8	4	4	50.00%
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	23	18	2	16	88.89%

6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	33	26	1	25	96.15%
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	19	16	0	16	100.00%
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	50	36	0	36	100.00%
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	1	1	1	0	0.00%
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	5	5	2	3	60.00%
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	26	21	4	17	80.95%
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	10	9	1	8	88.89%
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	11	10	3	7	70.00%
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	48	35	3	32	91.43%
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	14	12	0	12	100.00%
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	11	10	0	10	100.00%
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	10	9	0	9	100.00%
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	36	28	0	28	100.00%
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	7	7	1	6	85.71%
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	5	5	0	5	100.00%
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	3	3	0	3	100.00%
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	13	11	0	11	100.00%
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	14	12	0	12	100.00%
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	99	35	3	32	91.43%
6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	1	1	1	0	0.00%
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	31	26	0	26	100.00%
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	50	34	12	22	64.71%
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	2	1	0	1	100.00%
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	10	9	5	4	44.44%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	6	6	0	6	100.00%
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	7	6	4	2	33.33%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	10	9	9	0	0.00%
6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	1	1	1	0	0.00%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	11	10	3	7	70.00%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	45	28	0	28	100.00%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	2	2	0	2	100.00%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	3	3	0	3	100.00%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	5	5	0	5	100.00%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	6	6	0	6	100.00%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	58	33	0	33	100.00%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	59	42	1	41	97.62%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	39	30	13	17	56.67%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	77	50	0	50	100.00%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	2	2	0	2	100.00%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	4	4	1	3	75.00%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	8	7	0	7	100.00%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	90	55	0	55	100.00%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	56	41	2	39	95.12%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	13	11	0	11	100.00%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	26	22	0	22	100.00%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	7	7	1	6	85.71%
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	26	21	0	21	100.00%

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES

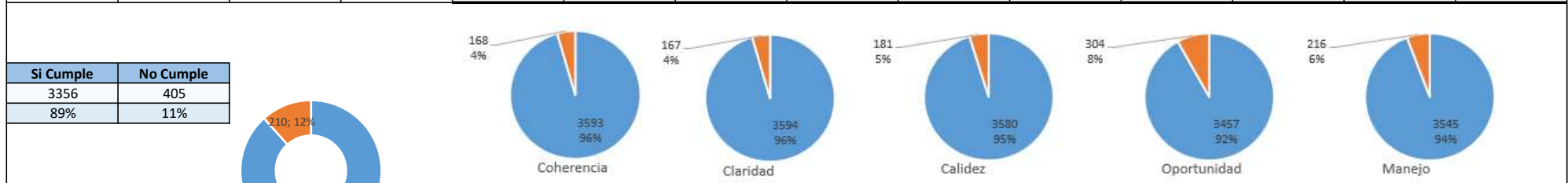
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	50	36	0	36	100.00%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	11	10	2	8	80.00%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	13	10	7	3	30.00%
6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	1	1	1	0	0.00%
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	16	11	0	11	100.00%
6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	29	19	2	17	89.47%
6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	6	6	0	6	100.00%
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	5	4	0	4	100.00%
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	61	40	0	40	100.00%
6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	9	8	1	7	87.50%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	40	31	1	30	96.77%
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	2	2	0	2	100.00%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	6	6	0	6	100.00%
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	17	16	0	16	100.00%
6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	5	5	1	4	80.00%
6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	2	2	0	2	100.00%
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	6	6	0	6	100.00%
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	4	3	0	3	100.00%
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	16	13	13	0	0.00%
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	10	9	2	7	77.78%
6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	6	6	0	6	100.00%
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	3	3	0	3	100.00%
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	2	1	0	1	100.00%
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	10	10	0	10	100.00%
6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	1	1	1	0	0.00%
6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	7	6	0	6	100.00%
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	2	2	1	1	50.00%
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	2	2	0	2	100.00%
6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	27	20	0	20	100.00%
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	17	16	1	15	93.75%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	77	50	3	47	94.00%
6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	6	6	0	6	100.00%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	6	6	0	6	100.00%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	6	6	0	6	100.00%
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	3	2	0	2	100.00%
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	5	5	0	5	100.00%
6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	4	4	0	4	100.00%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	4	1	0	1	100.00%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	4	3	0	3	100.00%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	7	6	0	6	100.00%
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	69	44	0	44	100.00%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	75	42	2	40	95.24%

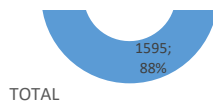
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	11	1	0	1	100.00%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	3	3	0	3	100.00%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	16	13	2	11	84.62%
6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	2	1	0	1	100.00%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	20	17	16	1	5.88%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	1	1	0	1	100.00%
6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	2	1	1	0	0.00%
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	2	2	1	1	50.00%
6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	5	5	1	4	80.00%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	3	3	0	3	100.00%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	37	25	1	24	96.00%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	4	4	1	3	75.00%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	25	20	0	20	100.00%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	6	6	2	4	66.67%
6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	13	12	0	12	100.00%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	3	3	0	3	100.00%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	52	31	0	31	100.00%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	19	15	0	15	100.00%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	9	8	1	7	87.50%
6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	1	1	0	1	100.00%

6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	9	9	0	9	100.00%
6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	1	1	0	0.00%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	8	7	3	4	57.14%
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	2	2	1	1	50.00%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	12	8	0	8	100.00%
6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	29	24	1	23	95.83%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	51	20	1	19	95.00%
6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	1	1	0	1	100.00%
6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	3	3	3	0	0.00%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	5	5	0	5	100.00%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	63	41	4	37	90.24%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	27	23	0	23	100.00%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	16	13	0	13	100.00%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	12	10	7	3	30.00%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	10	10	0	10	100.00%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	16	13	0	13	100.00%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	10	9	0	9	100.00%
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	59	41	1	40	97.56%
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	12	6	0	6	100.00%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	33	28	1	27	96.43%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	10	9	0	9	100.00%
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	15	14	0	14	100.00%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	30	23	1	22	95.65%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	71	40	3	37	92.50%
6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	1	0	1	100.00%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	9098	3761	405	3356	89.23%

RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

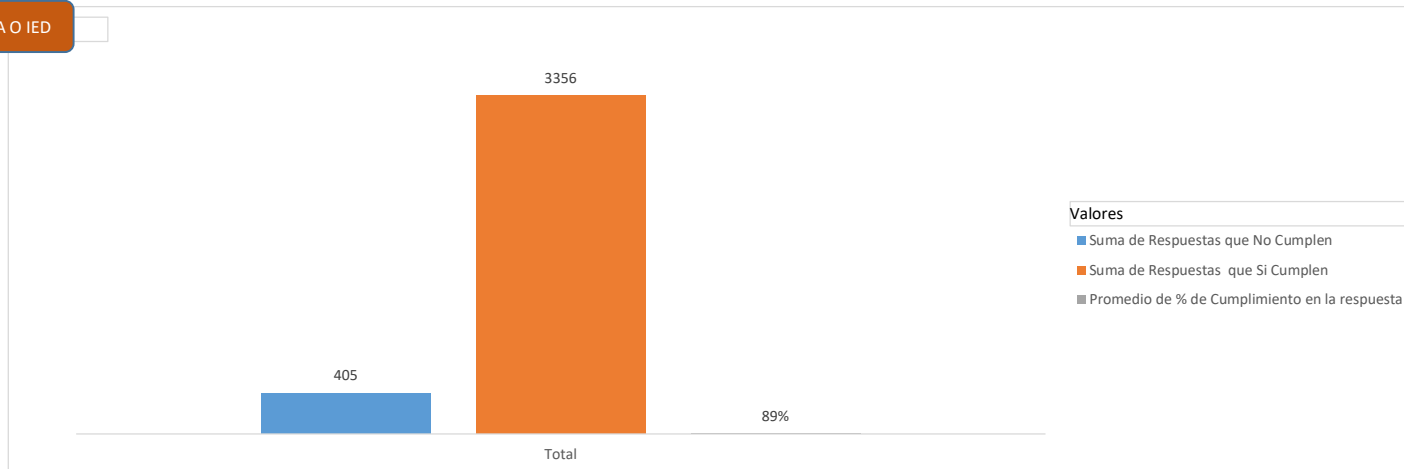
Evaluados				Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
UNIVERSO	Muestra	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
9,098	3761	3761	0	3593	168	3594	167	3580	181	3457	304	3545	216
				96%	4%	96%	4%	1	5%	92%	8%	94%	6%





Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es "NO CUMPLE"

SELECCIONE SU ÁREA O IED



PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA		Total
No Evaluado por no tener anexo		114
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite		14
No cumple (Ver observación)		8
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento		4
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento		1
CLARIDAD		Total
No Evaluado por no tener anexo		94
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite		15
No cumple (Ver observación)		4
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)		3
Dan cierre definitivo por falta de datos		1
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo		1
CALIDEZ		Total

No Evaluado por no tener anexo	113
No cumple (Ver observación)	15
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	14
No es una respuesta cordial	8
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	5

Oportunidad en tiempos de Ley	Total
No Evaluado por no tener anexo	115
Responden fuera de los términos legales	114
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	15

MANEJO DEL SISTEMA NO CUMPLE MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	122
Documento no contiene firma de jefe de área	18
No cumple (Ver observación)	15
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	14
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	4
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaría de Educación al Colegio objeto de la queja	1

Firmas en documento PDF

Aprobó:  MARCO ANTONIO BARRERA
 Marco Antonio Barrera Gómez
 Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:  Narda Lizeth Rodríguez Toro
 Narda Lizeth Rodríguez Toro
 Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de elaboración: 07-06-2023