



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

Junio 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de junio de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

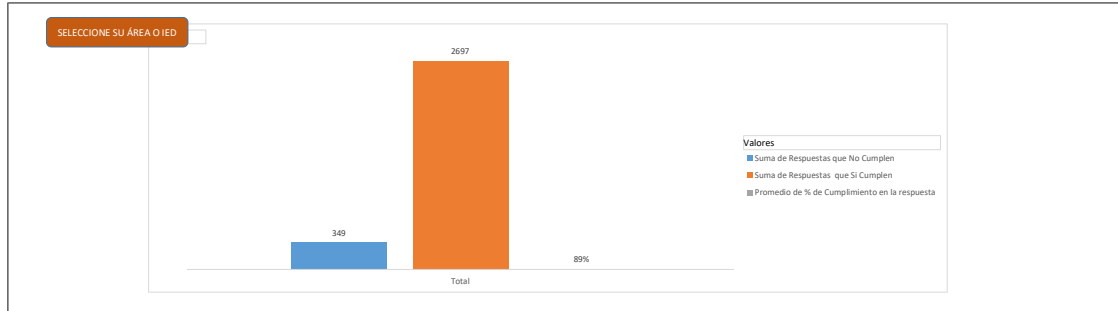
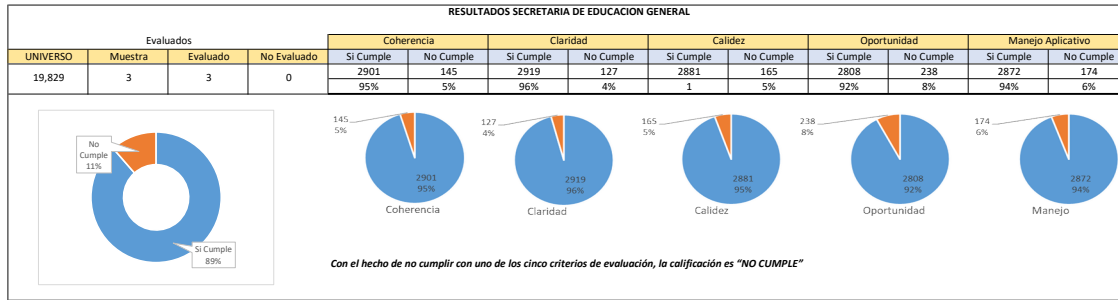
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	2	1	0	1	100.00%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	3	3	0	3	100.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	510	35	4	31	88.57%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	160	16	5	11	68.75%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	60	20	1	19	95.00%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	434	62	2	60	96.77%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	58	20	1	19	92.86%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	46	16	2	14	87.50%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	46	19	1	18	94.74%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	42	13	1	12	92.31%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	56	17	1	16	94.12%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	11	5	0	5	100.00%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSQA	64	31	2	29	93.55%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	128	39	5	34	87.50%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	22	8	2	6	75.00%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATVA	102	28	3	25	89.29%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	284	62	16	46	74.19%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	24	4	0	4	100.00%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	118	33	3	30	90.91%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	36	13	1	12	92.31%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	104	24	1	23	95.83%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	48	14	1	13	92.86%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	52	17	5	12	70.59%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	138	36	4	32	88.89%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	2	2	1	1	50.00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	364	29	8	21	72.41%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	502	26	1	25	96.15%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	2	2	0	2	100.00%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	22	10	0	10	100.00%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	4	3	0	3	100.00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	78	18	3	15	83.33%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	28	17	1	16	94.12%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	582	84	7	77	91.67%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	6414	148	8	140	94.59%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	62	13	6	7	53.85%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	10	1	0	1	100.00%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	158	14	1	13	92.86%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	456	76	11	65	85.53%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	504	76	22	54	71.05%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1386	126	29	97	76.98%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1518	54	9	45	83.33%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	520	90	8	82	91.11%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	42	18	1	17	94.44%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	3	2	0	2	100.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	110	44	3	41	93.18%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	1230	93	20	73	78.49%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	423	99	4	95	95.96%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - TRASLADOS	31	22	0	22	100.00%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	2	2	0	2	100.00%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	4	3	0	3	100.00%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILLO PARRA (IED)	2	2	0	2	100.00%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	2	1	0	1	100.00%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	52	36	0	36	100.00%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	30	8	1	7	87.50%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	2	1	0	1	100.00%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	3	2	0	2	100.00%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	3	1	1	0	0.00%
6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	30	7	2	5	71.43%	
6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURIORIENTAL (IED)	6	2	0	2	100.00%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	52	36	3	33	91.67%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	4	2	0	2	100.00%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	78	37	3	34	91.89%	
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	5	5	2	3	60.00%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	4	3	0	3	100.00%	
6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	14	10	1	9	90.00%	
6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	3	1	1	0	0.00%	
6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RIJEDA VARGAS (IED)	3	2	0	2	100.00%	
6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	9	3	1	2	66.67%	
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	22	10	1	9	90.00%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	15	13	2	11	84.62%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	14	11	2	9	81.82%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	34	23	0	23	100.00%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTUO - VIANEY (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	9	9	0	9	100.00%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	58	23	3	20	86.96%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	109	59	4	55	92.22%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	9	4	0	4	100.00%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	24	11	0	11	100.00%	
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	17	6	0	6	100.00%	
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	19	15	1	14	93.33%	
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	62	39	2	37	94.87%	
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	8	3	1	2	66.67%	
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	46	19	2	17	89.47%	
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	3	2	0	2	100.00%	
6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	26	15	12	3	20.00%	

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRICTALES

6007-02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	15	13	2	11	84.62%
6007-04 COLEGIO BRASILIA - BOSCA (IED)	4	2	0	2	100.00%
6007-05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOIGUIN (IED)	5	4	0	4	100.00%
6007-06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	6	6	2	4	66.67%
6007-07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	10	6	3	3	50.00%
6007-08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSCA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007-10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	11	5	0	5	100.00%
6007-13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	66	8	0	8	100.00%
6007-15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	6	5	0	5	100.00%
6007-16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	7	6	1	5	83.33%
6007-18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	10	9	0	9	100.00%
6007-19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	3	2	1	1	50.00%
6007-22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	5	5	1	4	80.00%
6007-23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	39	11	1	10	90.91%
6007-24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	30	22	1	21	95.45%
6007-26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	7	5	0	5	100.00%
6007-28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	28	17	0	17	100.00%
6008-05 COLEGIO CASTILLA (IED)	4	2	0	2	100.00%
6008-06 COLEGIO CLASS (IED)	9	5	0	5	100.00%
6008-07 COLEGIO CODEMA (IED)	35	16	0	16	100.00%
6008-08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6008-09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008-12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	5	3	0	3	100.00%
6008-13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	71	39	3	36	92.31%
6008-14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	11	4	0	4	100.00%
6008-16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	50	12	0	12	100.00%
6008-17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6008-19 COLEGIO JACQUELINE (IED)	27	13	2	11	84.62%
6008-21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008-22 COLEGIO KENNEDY (IED)	47	19	1	18	94.74%
6008-23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	7	5	1	4	80.00%
6008-24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	16	14	3	11	78.57%
6008-26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008-27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008-28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	144	35	0	35	100.00%
6008-29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6008-30 COLEGIO MARSELLA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6008-32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	7	6	0	6	100.00%
6008-34 COLEGIO PAULO VI (IED)	47	36	2	34	94.44%
6008-35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	2	1	1	0	0.00%
6008-36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	6	3	1	2	66.67%
6008-38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	64	37	0	37	100.00%
6008-40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	4	2	0	2	100.00%
6008-42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6009-03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	1	1	1	0	0.00%
6009-05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	10	6	0	6	100.00%
6009-06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	2	2	0	2	100.00%
6009-08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	53	3	2	1	33.33%
6009-10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	1	1	0	1	100.00%
6009-11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	25	20	0	20	100.00%
6010-01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	6	3	0	3	100.00%
6010-02 COLEGIO ANTONIO VILLAVECINO (IED)	8	7	7	0	0.00%
6010-04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6010-10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010-16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	3	3	0	3	100.00%
6010-19 COLEGIO MORISCO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010-21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6010-22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010-25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	33	18	0	18	100.00%
6010-27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	2	2	1	1	50.00%
6010-28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	4	2	0	2	100.00%
6010-30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010-35 COLEGIO TORQUIGUA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011-01 COLEGIO ALBERTO LLENAS CAMARGO (IED)	12	9	1	8	88.89%
6011-02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	161	62	6	56	80.32%
6011-03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011-06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	8	4	0	4	100.00%
6011-08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	7	6	1	5	83.33%
6011-11 COLEGIO HUNZA (IED)	4	1	0	1	100.00%
6011-13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	5	1	0	1	100.00%
6011-15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	8	6	0	6	100.00%
6011-17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	7	1	0	1	100.00%
6011-19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	8	4	1	3	75.00%
6011-20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	107	57	6	51	89.47%
6011-21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	7	7	2	5	71.43%
6011-23 COLEGIO VENTURIN ANGELES (IED)	6	2	0	2	100.00%
6011-26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011-28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	12	3	0	3	100.00%
6012-08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	6	6	1	5	83.33%
6012-09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6013-01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	8	4	1	3	75.00%
6013-02 COLEGIO PALERMO -HEDIP- (IED)	18	15	7	8	53.33%
6014-06 COLEGIO RICUARTE (CONCEJO) (IED)	3	3	0	3	100.00%
6015-05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	11	9	0	9	100.00%
6016-03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	6	6	0	6	100.00%
6016-06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	7	7	1	6	85.71%
6016-08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	2	1	0	1	100.00%
6016-09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6016-10 COLEGIO LA MENCIÓN (IED)	62	22	2	20	90.91%
6016-11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	26	22	3	19	86.36%
6016-14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	12	3	0	3	100.00%
6018-01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	3	3	0	3	100.00%
6018-03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	1	1	1	0	0.00%
6018-05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	18	5	0	5	100.00%
6018-13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	9	9	1	8	88.89%
6018-15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	5	5	2	3	60.00%
6018-18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	2	1	0	1	100.00%
6018-20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	2	1	1	0	0.00%
6018-26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	79	37	5	32	86.49%
6018-27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	36	29	3	26	89.66%
6019-02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	2	1	1	0	0.00%
6019-06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	21	14	1	13	92.86%
6019-10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	72	22	4	18	81.82%
6019-11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	13	10	0	10	100.00%
6019-13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	5	5	0	5	100.00%
6019-17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	8	7	1	6	85.71%
6019-20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	11	7	0	7	100.00%
6019-27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	49	24	1	23	95.83%
6019-28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	42	15	2	13	86.67%
6019-29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	1	1	1	0	0.00%
6019-31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	28	19	0	19	100.00%
6019-32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	3	2	1	1	50.00%
6019-34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	5	4	0	4	100.00%
6019-35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	8	5	2	3	60.00%
6019-37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	38	20	3	17	85.00%
6019-39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	49	17	0	17	100.00%
<b>SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO</b>	<b>19829</b>	<b>3046</b>	<b>349</b>	<b>2697</b>	<b>88.54%</b>



**PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR**

<b>COHERENCIA</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	110
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	17
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	6
No cumple (Ver observación)	5
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	5
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	2
<b>CLARIDAD</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	94
No cumple (Ver observación)	15
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	4
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	3
Se requeria solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	1
<b>CALDEZ</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	108
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	27
No cumple (Ver observación)	23
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	6
No es una respuesta cordial	1
<b>OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)</b>	<b>Total</b>
Responden fuera de los términos legales	119
No Evaluado por no tener anexo	109
<b>MANEJO DEL SISTEMA</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	108
Documento no contiene firma de jefe de área	43
No cumple (Ver observación)	15
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	11
El documento no corresponde al asunto registrado	1
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	1

Firmas en documento PDF

Aprobó: MARCO ANTONIO BARRERA GÓMEZ  
 Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró: Narda Lizeth Rodríguez Toro  
 Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de elaboración: 07-07-2023