

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL**  
**OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
**Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED**

Agosto 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de julio de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

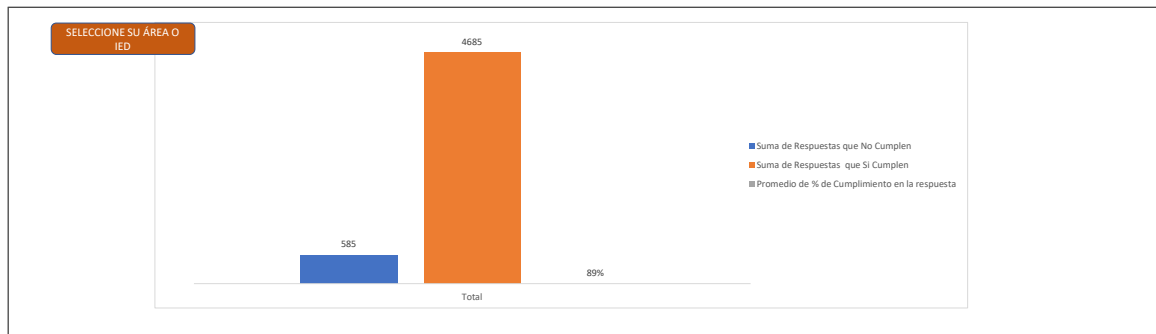
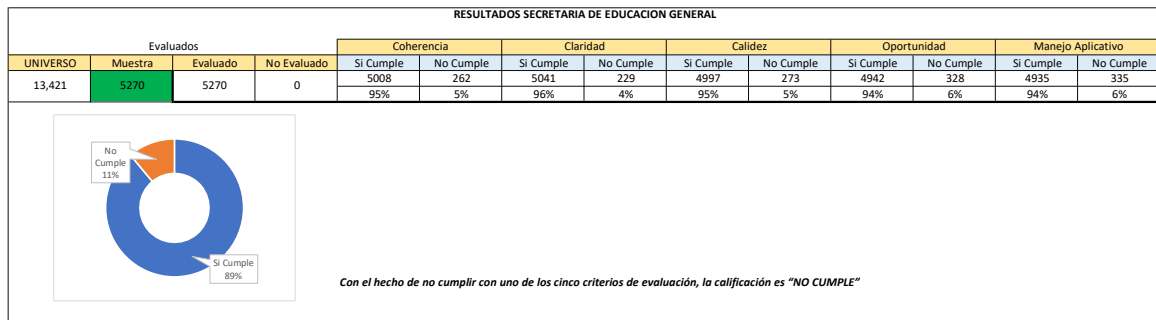
Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osclanpadrino@educacionbogota.edu.co](mailto:osclanpadrino@educacionbogota.edu.co) relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	79	46	6	40	86.96%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	6	2	1	1	50.00%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	30	10	0	10	100.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	362	44	12	32	72.73%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	753	28	4	24	85.71%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	251	1	1	0	0.00%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	83	53	4	49	92.45%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	97	40	2	38	95.00%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2	1	0	1	100.00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	90	51	3	48	94.12%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	41	21	3	18	85.71%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	70	44	1	43	97.73%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	19	15	1	14	93.33%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	51	27	0	27	100.00%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	38	19	1	18	94.74%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	142	67	5	62	92.54%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	119	63	9	54	85.71%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	67	45	0	45	100.00%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	123	61	5	56	91.80%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	237	90	7	83	92.22%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	31	19	2	17	89.47%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	63	40	3	37	92.50%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	51	26	1	25	96.15%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	39	23	1	22	95.65%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	34	19	2	17	89.47%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	57	34	5	29	85.29%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	92	47	5	42	89.36%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	1	1	0	1	100.00%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	16	5	1	4	80.00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	164	61	5	56	91.80%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR	258	63	4	59	93.65%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	14	10	2	8	80.00%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	1	1	0	1	100.00%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	10	3	0	3	100.00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	62	24	6	18	75.00%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	81	29	4	25	86.21%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	17	2	0	2	100.00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	415	108	11	97	89.81%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	751	158	3	155	98.10%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS E	189	36	9	27	75.00%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	69	15	0	15	100.00%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	16	8	0	8	100.00%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	146	51	14	37	72.55%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	525	103	9	94	91.26%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	587	112	25	87	77.68%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	804	124	30	94	75.81%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	778	232	7	225	96.98%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	648	120	27	93	77.50%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	70	33	1	32	96.97%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	11	3	1	2	66.67%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	235	87	7	80	91.95%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	723	197	7	190	95.45%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - TRASLADOS	24	24	3	21	87.50%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	10	1	0	1	100.00%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	28	16	1	15	93.75%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	4	4	1	3	75.00%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	3	2	1	1	50.00%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	23	18	5	13	72.22%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	27	23	0	23	100.00%
6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	4	2	0	2	100.00%	
6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	7	7	0	7	100.00%	
6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	7	6	1	5	83.33%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	36	28	1	27	96.43%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	36	29	1	28	96.55%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	44	33	1	32	96.97%	
6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	9	9	1	8	88.89%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	6	6	0	6	100.00%	
6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	7	6	0	6	100.00%	
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	10	9	1	8	88.89%	
6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	21	17	1	16	94.12%	
6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	13	12	1	11	91.67%	
6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	8	7	4	3	42.86%	
6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	5	4	0	4	100.00%	
6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	7	6	0	6	100.00%	
6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	4	4	1	3	75.00%	
6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	12	5	3	2	40.00%	
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	6	6	0	6	100.00%	
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	4	4	4	0	0.00%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	30	25	0	25	100.00%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	4	2	0	2	100.00%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	41	33	1	32	96.97%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	6	6	0	6	100.00%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	52	38	5	33	86.84%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	17	12	2	10	83.33%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	10	9	0	9	100.00%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	32	25	0	25	100.00%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	36	26	3	23	88.46%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	1	1	0	1	100.00%	

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES

6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	37	26	3	23	88.46%
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	32	25	5	20	80.00%
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	8	8	0	8	100.00%
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	15	14	1	13	92.86%
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	1	1	1	0	0.00%
6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	5	5	5	0	0.00%
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	7	7	2	5	71.43%
6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	1	1	0	1	100.00%
6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	1	1	0	1	100.00%
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	7	6	1	5	83.33%
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	7	7	5	2	28.57%
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	23	19	0	19	100.00%
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	102	57	18	39	68.42%
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	125	55	1	54	98.18%
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	7	7	1	6	85.71%
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	17	15	0	15	100.00%
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	18	15	3	12	80.00%
6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	1	1	0	1	100.00%
6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	2	2	0	2	100.00%
6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	1	1	0	1	100.00%
6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	122	48	18	30	62.50%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	7	6	0	6	100.00%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	6	6	1	5	83.33%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	13	11	10	1	9.09%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	2	2	0	2	100.00%
6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	19	16	7	9	56.25%
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	13	2	0	2	100.00%
6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	1	1	0	0.00%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	56	40	0	40	100.00%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	10	9	1	8	88.89%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	6	6	0	6	100.00%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	5	5	1	4	80.00%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	2	2	1	1	50.00%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	26	21	2	19	90.48%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	12	10	0	10	100.00%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	48	34	0	34	100.00%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	83	52	4	48	92.31%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	19	16	1	15	93.75%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	68	46	5	41	89.13%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	3	3	0	3	100.00%
6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	15	13	5	8	61.54%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	8	8	0	8	100.00%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	66	42	0	42	100.00%
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	7	3	1	2	66.67%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	84	52	6	46	88.46%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	20	18	1	17	94.44%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	43	31	1	30	96.77%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	5	5	1	4	80.00%
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	61	42	15	27	64.29%
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	53	39	0	39	100.00%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	4	4	1	3	75.00%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	6	5	2	3	60.00%
6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	6	4	1	3	75.00%
6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	1	1	1	0	0.00%
6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	4	4	0	4	100.00%
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	58	42	11	31	73.81%
6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	10	9	1	8	88.89%
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	4	4	1	3	75.00%
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	7	6	1	5	83.33%
6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	97	59	2	57	96.61%
6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	6	4	0	4	100.00%
6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	9	9	0	9	100.00%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	47	33	1	32	96.97%
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	6	6	0	6	100.00%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	4	4	0	4	100.00%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	63	41	2	39	95.12%
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	23	18	1	17	94.44%
6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	9	9	1	8	88.89%
6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	9	8	7	1	12.50%
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	23	20	0	20	100.00%
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	4	4	1	3	75.00%
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	9	9	8	1	11.11%
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	4	4	2	2	50.00%
6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	8	8	4	4	50.00%
6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	24	20	0	20	100.00%
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	14	8	2	6	75.00%
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	3	3	0	3	100.00%
6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	2	2	0	2	100.00%
6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	3	3	0	3	100.00%
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	4	4	0	4	100.00%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	39	29	1	28	96.55%
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	6	6	1	5	83.33%
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	10	9	2	7	77.78%
6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	13	11	1	10	90.91%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	76	50	8	42	84.00%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	51	38	15	23	60.53%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	8	7	1	6	85.71%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	5	5	0	5	100.00%
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	4	3	1	2	66.67%
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	10	9	1	8	88.89%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	9	9	1	8	88.89%
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	4	2	0	2	100.00%
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	27	23	2	21	91.30%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	12	10	3	7	70.00%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	4	4	0	4	100.00%
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	82	51	1	50	98.04%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	78	50	3	47	94.00%
6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	4	1	0	1	100.00%
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	6	6	0	6	100.00%
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	6	1	0	1	100.00%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	19	1	0	1	100.00%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	5	5	1	4	80.00%
6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	10	9	7	2	22.22%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	11	10	1	9	90.00%
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	20	18	3	15	83.33%
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	3	3	1	2	66.67%

6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	2	2	0	2	100.00%
6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	3	3	1	2	66.67%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	17	13	0	13	100.00%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	45	29	1	28	96.55%
6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	2	2	0	2	100.00%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	9	7	0	7	100.00%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	24	20	3	17	85.00%
6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	6	6	0	6	100.00%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	9	8	0	8	100.00%
6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	12	10	0	10	100.00%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	10	8	3	5	62.50%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	53	35	2	33	94.29%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	31	22	3	19	86.36%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	40	27	1	26	96.30%
6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	2	2	0	2	100.00%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	11	11	1	10	90.91%
6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	23	18	1	17	94.44%
6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	7	7	1	6	85.71%
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	12	10	4	6	60.00%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	15	13	1	12	92.31%
6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	6	6	0	6	100.00%
6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU. DE AMERICA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	51	37	1	36	97.30%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	79	50	3	47	94.00%
6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	1	1	1	0	0.00%
6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	10	9	3	6	66.67%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	64	43	1	42	97.67%
6019 - 11 COLEGIO CLUNDINAMARCA (IED)	17	15	1	14	93.33%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	3	3	0	3	100.00%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	30	25	3	22	88.00%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	14	12	1	11	91.67%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	10	10	3	7	70.00%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	44	29	4	25	86.21%
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	60	37	1	36	97.30%
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	14	13	5	8	61.54%
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	2	2	0	2	100.00%
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	16	13	0	13	100.00%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	33	27	1	26	96.30%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	50	37	0	37	100.00%
6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	5	1	0	1	100.00%
<b>SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO</b>	<b>13421</b>	<b>5270</b>	<b>581</b>	<b>4689</b>	<b>88.98%</b>



**PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR**

<b>COHERENCIA</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	74
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	23
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	14
No cumple (Ver observación)	12
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	5
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	5
<b>CLARIDAD</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	74
No cumple (Ver observación)	22
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	7
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	3
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	2
Dan cierre definitivo por falta de datos	1
No anexa documento con el que se da traslado a otra área o entidad	1
No hicieron traslado a la entidad competente	1
<b>CALIDEZ</b>	<b>Total</b>
No Evaluado por no tener anexo	74
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	35
No cumple (Ver observación)	20
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	7
No es una respuesta cordial	6
<b>OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)</b>	<b>Total</b>

Responden fuera de los términos legales  
No Evaluado por no tener anexo  
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite

102  
69  
6

MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	75
No cumple (Ver observación)	20
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	6
El documento no corresponde al asunto registrado	3
No es competencia de la entidad, sólo se requería dar traslado a la entidad(es) competente(s).	3
Cierran rechazando por competencia de otra	1
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	1
Realizan proceso de ampliación solicitando información a otra área y/o colegio	1
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	1
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	1
Documento no contiene firma de jefe de área	1

Firmas en documento PDF

 Aprobó: Marco Antonio Barrera Gómez Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano	 Elaboró: Narda Lizeth Rodríguez Toro Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
--	--

Fecha de elaboración: 04-09-2023