

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED

OCTUBRE 2023

A continuación, encontrará las peticiones valoradas en el mes de Septiembre de las oficinas seleccionadas en la muestra y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido, teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

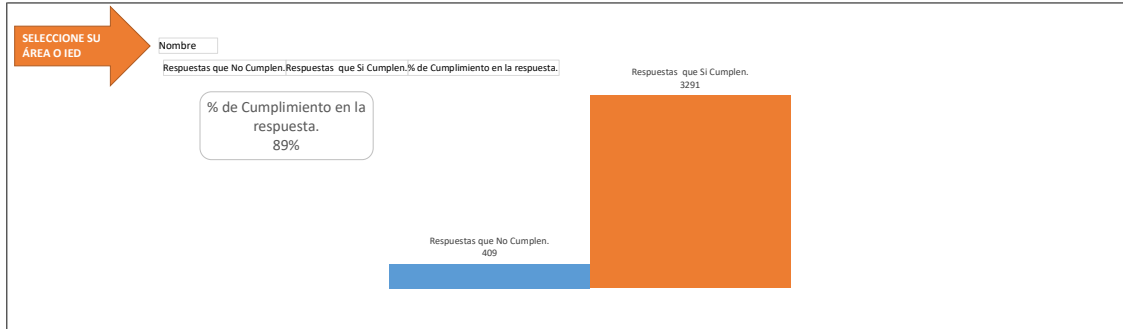
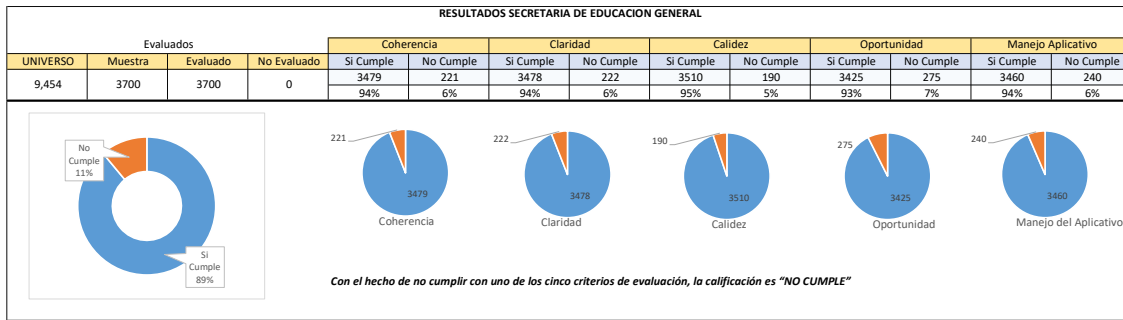
Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: **CALIDAD EN LAS RESPUESTAS**, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	4	1	0	1	100.00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	498	183	0	183	100.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	11	2	0	2	100.00%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	19	6	0	6	100.00%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	12	1	0	1	100.00%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	1	1	0	1	100.00%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	19	14	0	14	100.00%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	2	2	0	2	100.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	189	82	0	82	100.00%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	22	7	0	7	100.00%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	15	4	0	4	100.00%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	8	2	0	2	100.00%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	54	37	1	36	97.30%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS	125	29	1	28	96.55%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	42	26	1	25	96.15%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	35	23	1	22	95.65%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	92	22	1	21	95.45%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	31	21	1	20	95.24%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR	149	37	2	35	94.59%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	387	107	7	100	93.46%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	744	30	2	28	93.33%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	69	30	2	28	93.33%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	66	40	3	37	92.50%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	256	90	7	83	92.22%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	67	38	3	35	92.11%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	43	25	2	23	92.00%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	108	50	4	46	92.00%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	41	24	2	22	91.67%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	42	23	2	21	91.30%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	135	76	7	69	90.79%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	45	32	3	29	90.63%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	379	98	12	86	87.76%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	727	76	10	66	86.84%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	296	87	12	75	86.21%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	114	54	8	46	85.19%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	117	40	6	34	85.00%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	124	59	9	50	84.75%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	25	13	2	11	84.62%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	51	35	6	29	82.86%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	419	43	8	35	81.40%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	28	16	3	13	81.25%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	35	25	5	20	80.00%
	1000 - DESPACHO	52	29	6	23	79.31%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	570	115	24	91	79.13%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	118	54	12	42	77.78%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	540	110	26	84	76.36%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	26	11	3	8	72.73%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	8	7	2	5	71.43%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	184	49	14	35	71.43%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	5	2	1	1	50.00%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	6	6	3	3	50.00%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	10	3	2	1	33.33%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	185	1	1	0	0.00%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	2	2	0	2	100.00%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	5	2	0	2	100.00%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	14	12	0	12	100.00%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	7	6	0	6	100.00%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	11	10	0	10	100.00%	
6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	3	1	0	1	100.00%	
6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	9	8	0	8	100.00%	
6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	13	10	0	10	100.00%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	57	40	0	40	100.00%	
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	3	2	0	2	100.00%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	4	3	0	3	100.00%	
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	10	8	0	8	100.00%	
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	8	8	0	8	100.00%	
6001 - 02 COLEGIO ACUILÉO PARRA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	7	7	0	7	100.00%	
6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	5	5	0	5	100.00%	
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	13	11	0	11	100.00%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	3	2	0	2	100.00%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	32	26	0	26	100.00%	
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	9	9	0	9	100.00%	
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	11	11	0	11	100.00%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	21	17	0	17	100.00%	
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	11	9	0	9	100.00%	

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES

6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	13	11	0	11	100.00%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	6	6	0	6	100.00%
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	22	18	0	18	100.00%
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	9	8	0	8	100.00%
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	5	5	0	5	100.00%
6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	2	1	0	1	100.00%
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	3	3	0	3	100.00%
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	1	1	0	1	100.00%
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	10	9	0	9	100.00%
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	5	5	0	5	100.00%
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	11	8	0	8	100.00%
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDA	1	1	0	1	100.00%
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	4	4	0	4	100.00%
6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6006 - 07 COLEGIO MARCO PIDEL SUAREZ (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	2	2	0	2	100.00%
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 05 COLEGIO EL SAUTIRE - SUBA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	5	3	0	3	100.00%
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	6	6	0	6	100.00%
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	15	5	0	5	100.00%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	2	2	0	2	100.00%
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	5	5	0	5	100.00%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	13	11	0	11	100.00%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	7	7	0	7	100.00%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	3	3	0	3	100.00%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	50	38	0	38	100.00%
6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	1	1	0	1	100.00%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	5	5	0	5	100.00%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	20	17	0	17	100.00%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	37	28	0	28	100.00%
6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	4	2	0	2	100.00%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	14	12	0	12	100.00%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	12	11	0	11	100.00%
6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	18	16	0	16	100.00%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	27	23	0	23	100.00%
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	2	2	0	2	100.00%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	6	6	0	6	100.00%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	11	10	0	10	100.00%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	23	20	0	20	100.00%
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASOQUILLA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	2	2	0	2	100.00%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	7	5	0	5	100.00%
6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	5	5	0	5	100.00%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	18	16	0	16	100.00%
6008 - 30 COLEGIO MARSÉLLA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	77	41	1	40	97.56%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	37	29	1	28	96.55%
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	28	23	1	22	95.65%
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	25	22	1	21	95.45%
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	29	21	1	20	95.24%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	23	20	1	19	95.00%
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	23	20	1	19	95.00%
6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	20	18	1	17	94.44%
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	25	18	1	17	94.44%
6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	21	18	1	17	94.44%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	46	35	2	33	94.29%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	18	16	1	15	93.75%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	21	16	1	15	93.75%
6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	18	15	1	14	93.33%
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	18	15	1	14	93.33%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	16	14	1	13	92.86%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	54	40	3	37	92.50%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	34	26	2	24	92.31%
6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	15	13	1	12	92.31%
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	21	12	1	11	91.67%
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	12	11	1	10	90.91%
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	12	11	1	10	90.91%
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	32	22	2	20	90.91%
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	11	11	1	10	90.91%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	35	21	2	19	90.48%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	11	10	1	9	90.00%
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	27	20	2	18	90.00%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	22	20	2	18	90.00%
6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	10	9	1	8	88.89%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	20	18	2	16	88.89%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	8	8	1	7	87.50%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	20	16	2	14	87.50%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	9	8	1	7	87.50%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI	28	23	3	20	86.96%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	36	29	4	25	86.21%
6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	7	7	1	6	85.71%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	8	7	1	6	85.71%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	9	7	1	6	85.71%
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	15	14	2	12	85.71%
6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	6	6	1	5	83.33%
6002 - 03 COLEGIO SINION RODRIGUEZ (IED)	7	6	1	5	83.33%
6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	27	22	4	18	81.22%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	29	21	4	17	80.95%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	5	5	1	4	80.00%
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	6	5	1	4	80.00%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	83	44	9	35	79.55%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	21	19	4	15	78.95%
6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	17	14	3	11	78.57%
6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	4	4	1	3	75.00%
6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	5	4	1	3	75.00%
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	9	8	2	6	75.00%
6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	4	4	1	3	75.00%
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	9	8	2	6	75.00%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	4	4	1	3	75.00%

6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	13	11	3	8	72.73%
6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	7	7	2	5	71.43%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	8	7	2	5	71.43%
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	8	7	2	5	71.43%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	4	3	1	2	66.67%
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	3	3	1	2	66.67%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	7	6	2	4	66.67%
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	3	3	1	2	66.67%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	21	18	6	12	66.67%
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	3	3	1	2	66.67%
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	5	5	2	3	60.00%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	10	9	4	5	55.56%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	11	11	5	6	54.55%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	2	2	1	1	50.00%
6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	6	6	3	3	50.00%
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	4	4	2	2	50.00%
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	8	7	4	3	42.86%
6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	9	7	4	3	42.86%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	6	5	3	2	40.00%
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	5	3	2	1	33.33%
6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	9	8	6	2	25.00%
6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	5	5	4	1	20.00%
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	8	7	6	1	14.29%
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	12	9	8	1	11.11%
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	1	1	1	0	0.00%
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	1	1	1	0	0.00%
6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	1	1	0	0.00%
6019 - 44 COLEGIO SIERRA MORENA CURVA (IED)	1	1	1	0	0.00%
6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	1	1	1	0	0.00%
6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	1	1	1	0	0.00%
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	2	1	1	0	0.00%
6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	1	1	1	0	0.00%
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	1	1	1	0	0.00%
6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	8	7	7	0	0.00%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	9454	3700	409	3291	88.95%




PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR


COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	77
No cumple (Ver observación)	35
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	16
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	11
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	8
CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	78
No cumple (Ver observación)	57
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	11
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	1
CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	75
No cumple (Ver observación)	23
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	11
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	10
No es una respuesta cordial	4
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA (EN TERMINOS)	Total
Responden fuera de los términos legales	81
No Evaluado por no tener anexo	79
No cumple (Ver observación)	21
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	84
No cumple (Ver observación)	48
Documento no contiene firma de jefe de área	24
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	10
El documento no corresponde al asunto registrado	2
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	1
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	1

Firmas en documento PDF

Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Narda Lizeth Rodriguez
Oficina de Servicio al Ciudadano


MARCO ANTONIO BARRERA


Narda Lizeth Rodriguez Toro

Fecha de elaboración: 10-11-2023