



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Agosto 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - Despacho	108	36	4	32	88.89%
	1100 - Oficina Asesora De Planeación	10	5	2	3	60.00%
	1200 - Oficina De Control Interno	40	8	0	8	100.00%
	1300 - Oficina Asesora De Jurídica	323	39	2	37	94.87%
	1400 - Oficina De Control Disciplinario	653	36	5	31	86.11%
	2100 - Dirección General De Educación Y Colegios Distritales	9	4	0	4	100.00%
	2201 - Dirección Local De Educación Usaquén	155	45	5	40	88.89%
	2202 - Dirección Local De Educación Chapinero	47	20	1	19	95.00%
	2203 - Dirección Local De Educación Santafé - Candelaria	49	25	4	21	84.00%
	2204 - Dirección Local De Educación San Cristóbal	30	10	2	8	80.00%
	2205 - Dirección Local De Educación Usme	61	27	0	27	100.00%
	2206 - Dirección Local De Educación Tunjuelito	43	18	1	17	94.44%
	2207 - Dirección Local De Educación Bosa	132	57	23	34	59.65%
	2208 - Dirección Local De Educación Kennedy	199	86	9	77	89.53%
	2209 - Dirección Local De Educación Fontibón	63	35	1	34	97.14%
	2210 - Dirección Local De Educación Engativá	114	51	11	40	78.43%
	2211 - Dirección Local De Educación Suba	156	58	9	49	84.48%
	2212 - Dirección Local De Educación Barrios Unidos	30	19	1	18	94.74%
	2213 - Dirección Local De Educación Teusaquillo	51	29	3	26	89.66%
	2214 - Dirección Local De Educación Mártires	18	9	0	9	100.00%
	2215 - Dirección Local De Educación Antonio Nariño	51	26	1	25	96.15%
	2216 - Dirección Local De Educación Puente Aranda	27	10	1	9	90.00%
	2218 - Dirección Local De Educación Rafael Uribe Uribe	84	35	3	32	91.43%
	2219 - Dirección Local De Educación Ciudad Bolívar	122	60	21	39	65.00%
	2220 - Dirección Local De Educación Sumapaz	1	1	0	1	100.00%
	2300 - Dirección De Participación Y Relaciones Interinstitucionales	89	40	8	32	80.00%
	2400 - Dirección De Relaciones Con El Sector Educativo Privado	15	7	0	7	100.00%
	2500 - Dirección De Inspección Y Vigilancia	144	46	9	37	80.43%
	2600 - Dirección De Relaciones Con Los Sectores De Educación Superior Y Educación Para	346	79	4	75	94.94%
	3000 - Subsecretaría De Calidad Y Pertinencia	4	2	0	2	100.00%
	3100 - Dirección De Educación Preescolar Y Básica	19	8	1	7	87.50%
	3300 - Dirección De Ciencias Tecnológicas Y Medios Educativos	4	2	2	0	0.00%
	3400 - Dirección De Inclusión E Integración De Poblaciones	34	16	1	15	93.75%
	3500 - Dirección De Formación De Docentes E Innovaciones Pedagógicas	52	17	0	17	100.00%
	4100 - Dirección De Cobertura	307	98	7	91	92.86%
	4200 - Dirección De Bienestar Estudiantil	1548	162	5	157	96.91%
	4300 - Dirección De Construcción Y Conservación De Establecimientos Educativos	215	25	5	20	80.00%
	4400 - Dirección De Dotaciones Escolares	23	5	1	4	80.00%
	5000 - Subsecretaría De Gestión Institucional	13	3	1	2	66.67%
	5100 - Dirección De Talento Humano	63	16	5	11	68.75%
	5101 - Dirección De Talento Humano - Prestaciones	591	109	6	103	94.50%
	5110 - Oficina De Personal	403	106	20	86	81.13%
	5111 - Grupo De Certificados Laborales	472	118	38	80	67.80%
	5120 - Oficina De Escalafón Docente	799	88	18	70	79.55%
	5130 - Oficina De Nómina	640	135	22	113	83.70%
	5220 - Oficina De Contratos	64	26	1	25	96.15%
	5300 - Dirección De Servicios Administrativos	568	144	1	143	99.31%
	5310 - Oficina De Servicio Al Ciudadano	1293	97	3	94	96.91%
	5420 - Oficina De Tesorería Y Contabilidad	20	12	4	8	66.67%
	6001 - 01 Colegio Agustín Fernández (Ied)	2	1	0	1	100.00%
	6001 - 02 Colegio Aquileo Parra (Ied)	13	6	0	6	100.00%
	6001 - 05 Colegio Friedrich Naumann (Ied)	1	1	0	1	100.00%
	6001 - 07 Colegio Nuevo Horizonte (Ied)	45	32	1	31	96.88%
	6001 - 08 Colegio Saludcoop Norte (Ied)	14	13	0	13	100.00%
	6001 - 09 Colegio Toberín (Ied)	1	1	0	1	100.00%
	6001 - 10 Colegio Unión Colombia (Ied)	1	1	1	0	0.00%
	6002 - 03 Colegio Simón Rodríguez (Ied)	15	1	0	1	100.00%
	6003 - 02 Colegio Aulas Colombianas San Luis (Ied)	14	10	4	6	60.00%
	6003 - 07 Colegio Manuel Elkin Patarroyo (Ied)	4	4	1	3	75.00%
	6004 - 03 Colegio Alemania Unificada (Ied)	3	2	1	1	50.00%
6004 - 07 Colegio El Rodeo (Ied)	43	26	0	26	100.00%	
6004 - 09 Colegio Florentino González (Ied)	36	16	2	14	87.50%	
6004 - 10 Colegio Francisco Javier Matiz (Ied)	7	5	0	5	100.00%	
6004 - 13 Colegio José Félix Restrepo (Ied)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 16 Colegio Juan Evangelista Gómez (Ied)	104	68	0	68	100.00%	
6004 - 18 Colegio Juana Escobar (Ied)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 19 Colegio La Belleza Los Libertadores (Ied)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 20 Colegio La Victoria (Ied)	4	4	2	2	50.00%	
6004 - 23 Colegio Montebello (Ied)	3	3	0	3	100.00%	
6004 - 28 Colegio República Del Ecuador (Ied)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 29 Colegio San Cristóbal Sur (Ied)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 31 Colegio San José Sur Oriental (Ied)	6	4	2	2	50.00%	
6004 - 32 Colegio Técnico Tomás Rueda Vargas (Ied)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 02 Colegio Atabánzha (Ied)	8	8	0	8	100.00%	
6005 - 04 Colegio Brazuelos (Ied)	18	8	1	7	87.50%	
6005 - 05 Colegio Chuniza (Ied)	36	25	7	18	72.00%	
6005 - 06 Colegio Ciudad De Villavicencio (Ied)	31	16	1	15	93.75%	
6005 - 08 Colegio Eduardo Umana Mendoza (Ied)	5	1	0	1	100.00%	
6005 - 12 Colegio El Virrey José Solís (Ied)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 13 Colegio Estanislao Zuleta (Ied)	3	2	0	2	100.00%	
6005 - 14 Colegio Fabio Lozano Simonelli (Ied)	7	2	1	1	50.00%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Agosto 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclpanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES						
6005 - 15 Colegio Federico García Lorca (led)	3	1	0	1	100.00%	
6005 - 16 Colegio Fernando González Ochoa (led)	34	24	0	24	100.00%	
6005 - 17 Colegio Francisco Antonio Zea De Usme (led)	17	12	0	12	100.00%	
6005 - 19 Colegio Gran Yomasa (led)	2	2	1	1	50.00%	
6005 - 23 Colegio Luis Eduardo Mora Osejo (led)	8	4	0	4	100.00%	
6005 - 24 Colegio Miguel De Cervantes Saavedra (led)	14	13	0	13	100.00%	
6005 - 25 Colegio Nueva Esperanza (led)	3	3	2	1	33.33%	
6005 - 26 Colegio Nuevo San Andrés De Los Altos (led)	1	1	1	0	0.00%	
6005 - 28 Colegio Orlando Fals Borda (led)	5	1	0	1	100.00%	
6005 - 42 Colegio Santa Librada (led)	7	7	0	7	100.00%	
6005 - 44 Colegio Tenerife - Granada Sur (led)	59	37	0	37	100.00%	
6006 - 02 Colegio Centro Integral José María Córdoba (led)	9	9	2	7	77.78%	
6006 - 03 Colegio Ciudad De Bogotá (led)	1	1	0	1	100.00%	
6006 - 04 Colegio Inem Santiago Pérez (led)	49	31	0	31	100.00%	
6006 - 05 Colegio Instituto Técnico Industrial Piloto (led)	2	2	1	1	50.00%	
6006 - 06 Colegio Isla Del Sol (led)	1	1	0	1	100.00%	
6006 - 12 Colegio Venecia (led)	6	5	1	4	80.00%	
6007 - 02 Colegio Alfonso Reyes Echandia (led)	6	6	0	6	100.00%	
6007 - 03 Colegio Bosanova (led)	2	2	0	2	100.00%	
6007 - 05 Colegio Carlos Alban Holguín (led)	3	2	0	2	100.00%	
6007 - 06 Colegio Carlos Pizarro León Gómez (led)	19	17	2	15	88.24%	
6007 - 07 Colegio Cédid San Pablo (led)	10	9	8	1	11.11%	
6007 - 10 Colegio El Porvenir (led)	30	26	5	21	80.77%	
6007 - 11 Colegio Fernando Mazuera Villegas (led)	2	2	0	2	100.00%	
6007 - 13 Colegio German Arciniegas (led)	55	24	0	24	100.00%	
6007 - 14 Colegio Gran Colombiano (led)	6	5	2	3	60.00%	
6007 - 15 Colegio José Antonio Galán (led)	6	5	1	4	80.00%	
6007 - 16 Colegio José Francisco Socarras (led)	8	3	0	3	100.00%	
6007 - 18 Colegio La Concepción (led)	1	1	0	1	100.00%	
6007 - 19 Colegio Leonardo Posada Pedraza (led)	13	11	4	7	63.64%	
6007 - 21 Colegio Luis López De Mesa (led)	13	11	1	10	90.91%	
6007 - 22 Colegio Motorista (led)	5	4	0	4	100.00%	
6007 - 24 Colegio Orlando Higueta Rojas (led)	103	62	6	56	90.32%	
6007 - 26 Colegio Porfirio Barba Jacob (led)	39	22	2	20	90.91%	
6007 - 28 Colegio Villas Del Progreso (led)	83	55	0	55	100.00%	
6007 - 29 Colegio De La Bici (led)	2	2	0	2	100.00%	
6008 - 02 Colegio Alquería De La Fragua (led)	16	13	5	8	61.54%	
6008 - 05 Colegio Castilla (led)	4	3	2	1	33.33%	
6008 - 06 Colegio Class (led)	10	10	0	10	100.00%	
6008 - 07 Colegio Codema (led)	53	38	0	38	100.00%	
6008 - 11 Colegio Fernando Soto Aparicio (led)	2	2	1	1	50.00%	
6008 - 13 Colegio Gabriel Betancourt Mejía (led)	69	35	3	32	91.43%	
6008 - 14 Colegio General Gustavo Rojas Pinilla (led)	50	25	0	25	100.00%	
6008 - 16 Colegio Inem Francisco De Paula Santander (led)	33	19	1	18	94.74%	
6008 - 17 Colegio Instituto Técnico Rodrigo De Triana (led)	1	1	1	0	0.00%	
6008 - 18 Colegio Isabel II (led)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 19 Colegio Jacqueline (led)	17	5	0	5	100.00%	
6008 - 21 Colegio John F. Kennedy (led)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 22 Colegio Kennedy (led)	65	41	3	38	92.68%	
6008 - 23 Colegio La Amistad (led)	4	4	4	0	0.00%	
6008 - 24 Colegio La Chucua (led)	6	6	1	5	83.33%	
6008 - 25 Colegio La Floresta Sur (led)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 26 Colegio Las Américas (led)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 27 Colegio Los Periodistas (led)	4	4	0	4	100.00%	
6008 - 28 Colegio Manuel Cepeda Vargas (led)	48	36	5	31	86.11%	
6008 - 30 Colegio Marsella (led)	13	12	2	10	83.33%	
6008 - 31 Colegio Nacional Nicolás Esguerra (led)	5	3	0	3	100.00%	
6008 - 32 Colegio Nelson Mandela (led)	4	4	0	4	100.00%	
6008 - 34 Colegio Paulo Vi (led)	64	41	0	41	100.00%	
6008 - 36 Colegio Saludcoop Sur (led)	10	7	0	7	100.00%	
6008 - 38 Colegio San José De Castilla (led)	93	50	1	49	98.00%	
6008 - 41 Colegio Tom Adams (led)	4	4	0	4	100.00%	
6008 - 42 Colegio Villa Rica (led)	41	28	0	28	100.00%	
6009 - 01 Colegio Antonio Van Uden (led)	1	1	0	1	100.00%	
6009 - 05 Colegio Instituto Técnico Internacional (led)	2	2	0	2	100.00%	
6009 - 06 Colegio Integrado De Fontibón Ibepe (led)	3	2	0	2	100.00%	
6009 - 08 Colegio Pablo Neruda (led)	1	1	0	1	100.00%	
6009 - 11 Colegio La Felicidad (led)	11	4	0	4	100.00%	
6010 - 01 Colegio Antonio Nariño (led)	4	3	0	3	100.00%	
6010 - 02 Colegio Antonio Villavicencio (led)	17	9	8	1	11.11%	
6010 - 06 Colegio General Santander (led)	10	9	8	1	11.11%	
6010 - 08 Colegio Instituto Técnico Industrial Francisco José De Caldas (led)	1	1	0	1	100.00%	
6010 - 09 Colegio Instituto Técnico Juan Del Corral (led)	17	15	2	13	86.67%	
6010 - 10 Colegio Instituto Técnico Laureano Gómez (led)	4	2	0	2	100.00%	
6010 - 12 Colegio Jorge Gaitán Cortés (led)	2	2	0	2	100.00%	
6010 - 15 Colegio Magdalena Ortega De Nariño (led)	10	6	1	5	83.33%	
6010 - 16 Colegio Manuela Ayala De Gaitán (led)	2	2	0	2	100.00%	
6010 - 22 Colegio Nidia Quintero De Turbay (led)	1	1	0	1	100.00%	
6010 - 23 Colegio Nueva Constitución (led)	1	1	0	1	100.00%	
6010 - 24 Colegio República De Bolivia (led)	1	1	1	0	0.00%	
6010 - 25 Colegio República De China (led)	1	1	0	1	100.00%	
6010 - 29 Colegio San José Norte (led)	4	2	0	2	100.00%	
6010 - 30 Colegio Simón Bolívar (led)	1	1	0	1	100.00%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Agosto 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpalpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

6010 - 32 Colegio Tomas Cipriano De Mosquera (led)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 33 Colegio Villa Amalia (led)	2	2	0	2	100.00%
6011 - 01 Colegio Alberto Lleras Camargo (led)	3	2	0	2	100.00%
6011 - 02 Colegio Alvaro Gomez Hurtado (led)	77	37	18	19	51.35%
6011 - 04 Colegio Delia Zapata Olivella (led)	2	2	0	2	100.00%
6011 - 06 Colegio Filarmonico Simon Bolivar (led)	12	11	1	10	90.91%
6011 - 07 Colegio Gerardo Molina Ramirez (led)	14	10	1	9	90.00%
6011 - 08 Colegio Gerardo Paredes (led)	2	2	0	2	100.00%
6011 - 11 Colegio Hunza (led)	15	8	1	7	87.50%
6011 - 13 Colegio Instituto Tecnico Julio Florez (led)	2	2	0	2	100.00%
6011 - 14 Colegio La Gaitana (led)	2	2	1	1	50.00%
6011 - 15 Colegio La Toscana - Lisboa (led)	3	3	0	3	100.00%
6011 - 16 Colegio Nicolas Buenaventura (led)	6	1	0	1	100.00%
6011 - 17 Colegio Nueva Colombia (led)	11	9	2	7	77.78%
6011 - 18 Colegio Nueva Zelandia (led)	9	5	0	5	100.00%
6011 - 19 Colegio Prado Veraniego (led)	3	3	1	2	66.67%
6011 - 20 Colegio Ramon De Zubiria (led)	20	14	3	11	78.57%
6011 - 21 Colegio Republica Dominicana (led)	79	27	2	25	92.59%
6011 - 22 Colegio Tibabuyes Universal (led)	8	3	1	2	66.67%
6011 - 25 Colegio Virginia Gutierrez De Pineda (led)	3	2	0	2	100.00%
6011 - 26 Colegio Vista Bella (led)	8	7	0	7	100.00%
6011 - 28 Colegio Compartir Suba led	7	4	0	4	100.00%
6012 - 02 Colegio Francisco Primero S.S. (led)	8	6	0	6	100.00%
6012 - 03 Colegio Heladia Mejia (led)	22	10	0	10	100.00%
6012 - 05 Colegio Juan Francisco Berbeo (led)	2	2	0	2	100.00%
6012 - 08 Colegio Tecnico Domingo Faustino Sarmiento (led)	15	8	7	1	12.50%
6013 - 01 Colegio Manuela Beltran (led)	8	6	4	2	33.33%
6013 - 02 Colegio Palermo -ledip- (led)	39	27	9	18	66.67%
6014 - 01 Colegio Eduardo Santos (led)	1	1	0	1	100.00%
6014 - 03 Colegio Liceo Nacional Antonia Santos (led)	6	3	2	1	33.33%
6014 - 04 Colegio Panamericano (led)	4	3	1	2	66.67%
6014 - 06 Colegio Ricaurte (Concejo) (led)	2	2	1	1	50.00%
6015 - 01 Colegio Atanasio Girardot (led)	14	9	2	7	77.78%
6015 - 02 Colegio Escuela Normal Superior Distrital Maria Montessori (led)	47	24	0	24	100.00%
6015 - 04 Colegio Guillermo Leon Valencia (led)	8	8	1	7	87.50%
6015 - 05 Colegio Tecnico Jaime Pardo Leal (led)	9	3	0	3	100.00%
6016 - 02 Colegio Antonio Jose De Sucre (led)	2	2	0	2	100.00%
6016 - 03 Colegio Benjamin Herrera (led)	12	6	2	4	66.67%
6016 - 04 Colegio De Cultura Popular (led)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 09 Colegio Julio Garavito Armero (led)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 10 Colegio La Merced (led)	50	20	0	20	100.00%
6016 - 11 Colegio Luis Carlos Galan Sarmiento (led)	8	6	0	6	100.00%
6016 - 14 Colegio Silveria Espinosa De Rendon (led)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 15 Colegio Sorrento (led)	2	2	0	2	100.00%
6018 - 01 Colegio Alejandro Obregon (led)	5	4	0	4	100.00%
6018 - 05 Colegio Bravo Paez (led)	11	6	0	6	100.00%
6018 - 07 Colegio Clemencia Holguin De Urdaneta (led)	3	3	0	3	100.00%
6018 - 11 Colegio Enrique Olaya Herrera (led)	12	11	0	11	100.00%
6018 - 13 Colegio Jose Marti (led)	10	9	1	8	88.89%
6018 - 17 Colegio Maria Cano (led)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 18 Colegio Marruecos Y Molinos (led)	5	3	0	3	100.00%
6018 - 24 Colegio Republica Ee.Uu De America (led)	7	5	0	5	100.00%
6018 - 26 Colegio Restrepo Millan (led)	48	17	0	17	100.00%
6018 - 27 Colegio San Agustin (led)	80	56	2	54	96.43%
6019 - 01 Colegio Acacia II (led)	1	1	0	1	100.00%
6019 - 06 Colegio Cedid Ciudad Bolivar (led)	17	6	0	6	100.00%
6019 - 10 Colegio Confederacion Brisas Del Diamante (led)	56	34	5	29	85.29%
6019 - 11 Colegio Cundinamarca (led)	13	11	0	11	100.00%
6019 - 16 Colegio Fanny Mikey (led)	7	1	0	1	100.00%
6019 - 17 Colegio Guillermo Cano Isaza (led)	18	12	0	12	100.00%
6019 - 20 Colegio Jose Maria Vargas Vila (led)	22	17	0	17	100.00%
6019 - 22 Colegio La Estancia - San Isidro Labrador (led)	68	38	0	38	100.00%
6019 - 27 Colegio Nicolas Gomez Davila (led)	47	26	0	26	100.00%
6019 - 31 Colegio Rodrigo Lara Bonilla (led)	52	25	0	25	100.00%
6019 - 34 Colegio Rural Quiba Alta (led)	5	3	1	2	66.67%
6019 - 35 Colegio San Francisco (led)	9	6	0	6	100.00%
6019 - 37 Colegio Sierra Morena (led)	58	30	0	30	100.00%
6019 - 39 Colegio Union Europea (led)	41	21	0	21	100.00%
6020 - 01 Colegio Campestre Jaime Garzon (led)	7	3	1	2	66.67%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	13230	3920	453	3467	88.44%



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Agosto 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

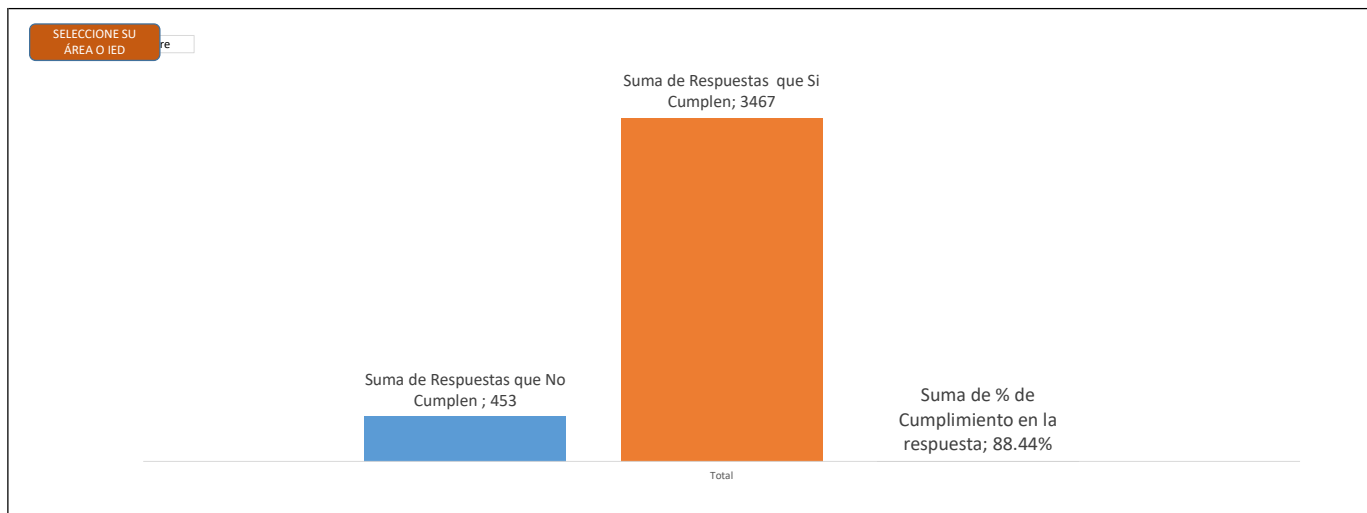
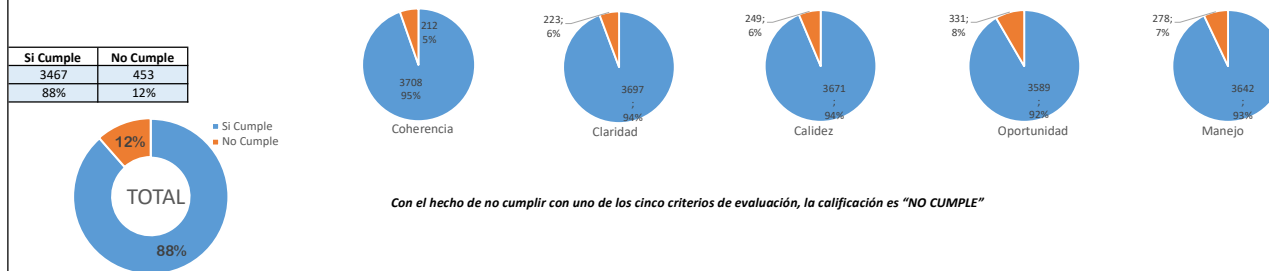
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

UNIVERSO	Muestra	Evaluados		Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
		Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
13,242	3920	3920	0	3708	212	3697	223	3671	249	3589	331	3642	278
				95%	5%	94%	6%	94%	6%	92%	8%	93%	7%





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
Agosto 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

	Total
COHERENCIA	
No Evaluado por no tener anexo	176
No cumple (Ver observación)	14
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	8
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	2
CLARIDAD	
No Evaluado por no tener anexo	172
No cumple (Ver observación)	32
Dan cierre definitivo por falta de datos	2
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	2
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	1
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	1
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	1
CALIDEZ	
No Evaluado por no tener anexo	172
No cumple (Ver observación)	30
No es una respuesta cordial	22
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	11
MANEJO DEL SI NO CUMPLE MANEJO DEL SISTEMA	
No Evaluado por no tener anexo	164
No cumple (Ver observación)	73
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	16
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	6
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	4
No se realiza la clasificación a través del sistema (Clasificador General)	3
Realizan cierre definitivo informando que se dio traslado, sin datos de contacto	1
El documento no corresponde al asunto registrado	1

Aprobó:

Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:

Narda Lizeth Rodriguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de elaboración: 06-09-2022