



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
OCTUBRE 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área o IED	Toal de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Si Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	98	54	4	50	92.59%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	25	11	1	10	90.91%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	30	3	0	3	100.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICÍA	1164	40	5	35	87.50%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	1039	40	6	34	85.00%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	3	2	0	2	100.00%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	11	6	1	5	83.33%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	123	46	1	45	97.83%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	60	22	1	21	95.45%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	92	32	4	28	87.50%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	54	27	0	27	100.00%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	83	33	5	28	84.85%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	49	22	4	18	81.82%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	164	79	8	71	89.87%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	220	88	8	80	90.91%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	90	51	0	51	100.00%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	104	54	14	40	74.07%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	272	73	14	59	80.82%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	56	23	1	22	95.65%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	108	53	14	39	73.58%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	31	18	0	18	100.00%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	51	17	3	14	82.35%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	64	34	2	32	94.12%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	84	48	4	44	91.67%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	132	54	14	40	74.07%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	2	1	0	1	100.00%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	195	59	8	51	86.44%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	7	6	0	6	100.00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	208	75	2	73	97.33%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION	106	40	6	34	85.00%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	10	7	1	6	85.71%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	9	1	0	1	100.00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	38	22	0	22	100.00%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	65	35	1	34	97.14%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	1	1	1	0	0.00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	575	142	6	136	95.77%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	4942	179	10	169	94.41%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	200	36	7	29	80.56%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	41	8	0	8	100.00%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	30	15	4	11	73.33%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	101	39	21	18	46.15%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	1016	121	6	115	95.04%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	473	130	29	101	77.69%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	417	128	31	97	75.78%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1210	99	20	79	79.80%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	694	128	19	109	85.16%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	3	1	0	1	100.00%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	7	1	0	1	100.00%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	47	28	0	28	100.00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	403	132	0	132	100.00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	89	44	0	44	100.00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	15	10	0	10	100.00%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	23	9	2	7	77.78%
	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	3	2	0	2	100.00%
6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	3	1	0	1	100.00%	
6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	9	8	1	7	87.50%	
6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	49	27	0	27	100.00%	
6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	7	6	0	6	100.00%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	8	7	1	6	85.71%	
6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	8	7	0	7	100.00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	78	44	0	44	100.00%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	59	43	2	41	95.35%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	6	6	1	5	83.33%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	86	40	4	36	90.00%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	3	3	0	3	100.00%	
6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	6	6	1	5	83.33%	
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	5	5	2	3	60.00%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	6	5	0	5	100.00%	
6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	7	7	1	6	85.71%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	12	11	1	10	90.91%	
6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	14	12	1	11	91.67%	
6004 - 32 COLEGIO TÉCNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	5	2	2	0	0.00%	
6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	10	5	2	3	60.00%	
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	3	1	0	1	100.00%	
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	7	6	5	1	16.67%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	24	20	1	19	95.00%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	30	22	0	22	100.00%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	24	10	6	4	40.00%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	36	29	2	27	93.10%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	4	1	0	1	100.00%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	4	1	0	1	100.00%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	2	1	0	1	100.00%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	18	10	3	7	70.00%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	34	23	0	23	100.00%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	25	16	0	16	100.00%	
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	4	4	1	3	75.00%	
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	12	7	0	7	100.00%	
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	4	4	4	0	0.00%	
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	10	9	2	7	77.78%	
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	8	7	0	7	100.00%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	29	17	0	17	100.00%	
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	12	8	5	3	37.50%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
OCTUBRE 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES						
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	25	16	1	15	93.75%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	26	22	15	7	31.82%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	3	3	1	2	66.67%
	6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	22	19	10	9	47.37%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	7	2	0	2	100.00%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSÁ (IED)	4	4	1	3	75.00%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	13	9	0	9	100.00%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	2	2	1	1	50.00%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	8	7	7	0	0.00%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	18	16	8	8	50.00%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	11	8	3	5	62.50%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	66	35	0	35	100.00%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	18	9	1	8	88.89%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	2	2	0	2	100.00%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	8	8	0	8	100.00%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	5	5	0	5	100.00%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	16	13	3	10	76.92%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	14	13	0	13	100.00%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	13	10	0	10	100.00%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	109	60	2	58	96.67%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	59	34	0	34	100.00%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	11	8	8	0	0.00%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	2	2	2	0	0.00%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	10	6	0	6	100.00%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	71	50	0	50	100.00%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	1	1	1	0	0.00%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	2	2	0	2	100.00%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	57	41	4	37	90.24%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	46	28	1	27	96.43%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	32	23	3	20	86.96%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	5	5	1	4	80.00%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	5	5	1	4	80.00%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	30	24	3	21	87.50%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	84	41	4	37	90.24%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	8	8	7	1	12.50%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	4	2	2	0	0.00%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	3	3	1	2	66.67%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	56	42	9	33	78.57%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	10	7	0	7	100.00%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	6	6	0	6	100.00%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	4	1	0	1	100.00%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	104	68	1	67	98.53%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	10	8	0	8	100.00%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	74	40	3	37	92.50%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	3	3	0	3	100.00%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	39	25	1	24	96.00%
	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	8	1	0	1	100.00%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	10	5	0	5	100.00%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	2	2	2	0	0.00%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	8	7	1	6	85.71%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	4	4	0	4	100.00%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	8	7	7	0	0.00%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	11	3	3	0	0.00%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	36	25	2	23	92.00%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	4	3	1	2	66.67%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	4	4	1	3	75.00%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	19	7	1	6	85.71%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	56	36	1	35	97.22%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	7	7	0	7	100.00%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	23	16	10	6	37.50%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	26	9	0	9	100.00%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	19	12	2	10	83.33%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	17	9	0	9	100.00%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	5	5	0	5	100.00%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	15	14	6	8	57.14%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	4	4	2	2	50.00%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	3	3	2	1	33.33%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	4	4	0	4	100.00%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	14	4	0	4	100.00%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	9	5	0	5	100.00%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	7	2	1	1	50.00%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	93	53	5	48	90.57%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	6	6	1	5	83.33%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	8	7	1	6	85.71%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	12	9	0	9	100.00%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	2	2	0	2	100.00%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	2	1	0	1	100.00%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	8	7	6	1	14.29%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	5	5	1	4	80.00%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	34	23	8	15	65.22%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	21	17	1	16	94.12%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	23	13	0	13	100.00%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	12	5	1	4	80.00%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	25	16	0	16	100.00%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1	1	0	1	100.00%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	7	6	6	0	0.00%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	4	4	0	4	100.00%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	2	2	0	2	100.00%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
OCTUBRE 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	3	3	1	2	66.67%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	82	49	2	47	95.92%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	2	2	0	2	100.00%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	5	5	0	5	100.00%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	4	3	2	1	33.33%
6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	27	16	0	16	100.00%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	19	17	2	15	88.24%
6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	2	1	0	1	100.00%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	2	1	0	1	100.00%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	107	56	1	55	98.21%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	68	43	2	41	95.35%
6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	1	1	0	1	100.00%
6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	4	4	2	2	50.00%
6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	1	1	1	0	0.00%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	10	6	1	5	83.33%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	76	49	9	40	81.63%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	12	7	2	5	71.43%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	3	3	3	0	0.00%
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	3	3	1	2	66.67%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	2	2	0	2	100.00%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	9	6	1	5	83.33%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	11	10	0	10	100.00%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	58	38	0	38	100.00%
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	83	44	0	44	100.00%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	49	21	0	21	100.00%
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	13	11	0	11	100.00%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	9	6	0	6	100.00%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	64	30	0	30	100.00%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	54	34	0	34	100.00%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	18324	4482	544	3938	87.86%

Fuente: Tablero de Calidad 01 al 31 de Octubre de 2022



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
OCTUBRE 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

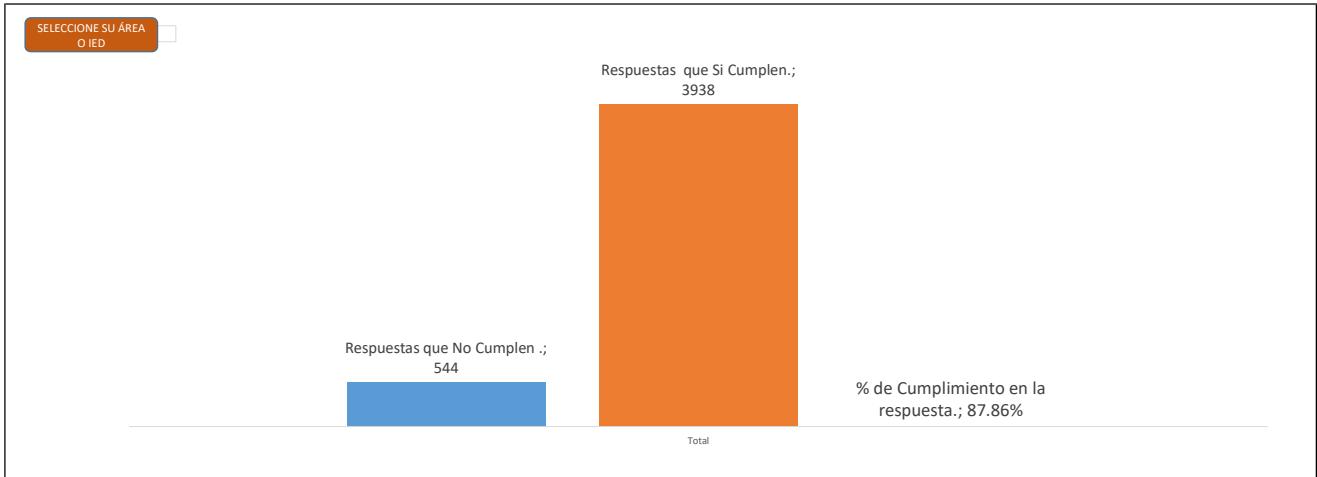
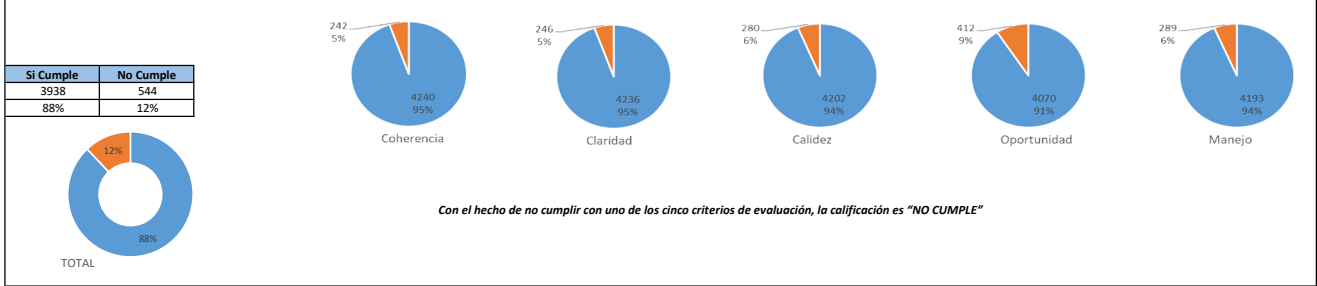
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: **CALIDAD EN LAS RESPUESTAS**, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

UNIVERSO	Evaluados		Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo		
	Muestra	Evaluada	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
18,324	4482	4482	0	4240	242	4236	246	4202	280	4070	412	4193	289
				95%	5%	95%	5%	94%	6%	91%	9%	94%	6%





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
OCTUBRE 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía- Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR

COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	206
No cumple (Ver observación)	3
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	2
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	16
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	6

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	205
No cumple (Ver observación)	11
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	6
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	5
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	5
No hicieron traslado a la entidad competente	2
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	2
Se requeria solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	1

CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	206
No es una respuesta cordial	27
No cumple (Ver observación)	21
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	17

MANEJO DEL SISTE: NO CUMPLE MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	204
No cumple (Ver observación)	13
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	9
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	5
No se realiza la clasificación a través del sistema (Clasificador General)	3
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	1
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaria de Educación al Colegio objeto de la queja	1
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	1

Aprobó:

Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:

Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de elaboración: 05-11-2022