



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
NOVIEMBRE 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

Nivel	Nombre del Área o IED	Total de salidas para evaluar	Muestra Seleccionada	Respuestas que No Cumplen	Respuestas que Sí Cumplen	% de Cumplimiento en la respuesta
NIVEL CENTRAL Y DIRECCIONES LOCALES	1000 - DESPACHO	39	39	5	34	87.18%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	11	11	3	8	72.73%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	4	4	1	3	75.00%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	27	27	3	24	88.89%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	80	80	9	71	88.75%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	1	1	1	0	0.00%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	1	1	0	1	100.00%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	5	5	3	2	40.00%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	73	73	18	55	75.34%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	1	1	0	1	100.00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	48	48	6	42	87.50%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	16	16	4	12	75.00%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	39	39	3	36	92.31%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	26	26	1	25	96.15%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	55	55	4	51	92.73%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	11	11	0	11	100.00%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	102	102	8	94	92.16%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	102	102	35	67	65.69%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	59	59	5	54	91.53%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	62	62	16	46	74.19%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	105	105	32	73	69.52%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	29	29	2	27	93.10%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	44	44	2	42	95.45%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	19	19	4	15	78.95%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	35	35	5	30	85.71%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	35	35	9	26	74.29%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	42	42	3	39	92.86%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	63	63	18	45	71.43%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	2	2	0	2	100.00%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	10	10	4	6	60.00%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	1	1	0	1	100.00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	55	55	8	47	85.45%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR	65	65	8	57	87.69%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	7	7	0	7	100.00%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	2	2	0	2	100.00%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	2	2	0	2	100.00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	20	20	3	17	85.00%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	26	26	4	22	84.62%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	5	5	1	4	80.00%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	1	1	1	0	0.00%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	141	141	8	133	94.33%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	165	165	3	162	98.18%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS	35	35	10	25	71.43%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	13	13	2	11	84.62%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	3	3	1	2	66.67%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	52	52	18	34	65.38%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	129	129	13	116	89.92%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	128	128	22	106	82.81%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	145	145	25	120	82.76%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	118	118	22	96	81.36%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	137	137	20	117	85.40%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	1	0	1	100.00%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	1	1	0	1	100.00%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	69	69	1	68	98.55%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	10	10	3	7	70.00%	
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	120	120	11	109	90.83%	
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	102	102	8	94	92.16%	
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - RESPUESTAS	54	54	1	53	98.15%	
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	2	2	0	2	100.00%	
6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	4	4	1	3	75.00%	
6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	4	4	3	1	25.00%	
6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	18	18	0	18	100.00%	
6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	14	14	1	13	92.86%	
6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	7	7	1	6	85.71%	
6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	13	13	4	9	69.23%	
6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	29	29	1	28	96.55%	
6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	34	34	6	28	82.35%	
6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	64	64	5	59	92.19%	
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	10	10	0	10	100.00%	
6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	6	6	4	2	33.33%	
6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	8	8	1	7	87.50%	
6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	13	13	6	7	53.85%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
NOVIEMBRE 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES						
6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	7	7	0	7	100.00%	
6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	10	10	0	10	100.00%	
6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	2	2	2	0	0.00%	
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	6	6	2	4	66.67%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	27	27	4	23	85.19%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	9	9	0	9	100.00%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	33	33	0	33	100.00%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	3	3	1	2	66.67%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	24	24	0	24	100.00%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	29	29	1	28	96.55%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	5	5	3	2	40.00%	
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	4	4	0	4	100.00%	
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	20	20	0	20	100.00%	
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	14	14	2	12	85.71%	
6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	2	2	2	0	0.00%	
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	24	24	0	24	100.00%	
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	6	6	3	3	50.00%	
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	18	18	1	17	94.44%	
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	15	15	6	9	60.00%	
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	9	9	0	9	100.00%	
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	5	5	1	4	80.00%	
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	15	15	13	2	13.33%	
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	10	10	8	2	20.00%	
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	24	24	10	14	58.33%	
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	9	9	5	4	44.44%	
6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	7	7	1	6	85.71%	
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	6	6	0	6	100.00%	
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	20	20	1	19	95.00%	
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	7	7	0	7	100.00%	
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	49	49	3	46	93.88%	
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	42	42	0	42	100.00%	
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	11	11	0	11	100.00%	
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	32	32	2	30	93.75%	
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	46	46	11	35	76.09%	
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	41	41	0	41	100.00%	
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	34	34	2	32	94.12%	
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	8	8	4	4	50.00%	
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	10	10	1	9	90.00%	
6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	20	20	2	18	90.00%	
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	25	25	19	6	24.00%	
6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	2	2	0	2	100.00%	
6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	2	2	1	1	50.00%	
6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	28	28	3	25	89.29%	
6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	6	6	0	6	100.00%	
6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	5	5	1	4	80.00%	
6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	6	6	1	5	83.33%	
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	5	5	1	4	80.00%	
6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	52	52	0	52	100.00%	
6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	57	57	2	55	96.49%	
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	4	4	1	3	75.00%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	43	43	4	39	90.70%	
6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	13	13	0	13	100.00%	
6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	9	9	0	9	100.00%	
6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	1	1	1	0	0.00%	
6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	1	1	0	1	100.00%	
6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	30	30	1	29	96.67%	
6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	8	8	0	8	100.00%	



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
NOVIEMBRE 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en los siguientes 5 días hábiles de recibido.

6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	1	1	1	0	0.00%
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	2	2	1	1	50.00%
6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	10	10	9	1	10.00%
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	3	3	1	2	66.67%
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	25	25	2	23	92.00%
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	1	1	1	0	0.00%
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	7	7	4	3	42.86%
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	1	1	1	0	0.00%
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUIINTERO DE TURBAY (IED)	1	1	1	0	0.00%
6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	48	48	0	48	100.00%
6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	1	1	0	1	100.00%
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	2	2	1	1	50.00%
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	7	7	0	7	100.00%
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	11	11	8	3	27.27%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	7	7	1	6	85.71%
6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	7	7	0	7	100.00%
6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	2	2	1	1	50.00%
6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	7	7	3	4	57.14%
6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	6	6	1	5	83.33%
6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	6	6	1	5	83.33%
6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	11	11	1	10	90.91%
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	46	46	1	45	97.83%
6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	6	6	4	2	33.33%
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	2	2	0	2	100.00%
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	4	4	0	4	100.00%
6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	1	1	1	0	0.00%
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	1	1	0	1	100.00%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	18	18	3	15	83.33%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	17	17	17	0	0.00%
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	3	3	1	2	66.67%
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	32	32	5	27	84.38%
6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	1	1	0	1	100.00%
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	2	2	0	2	100.00%
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	6	6	1	5	83.33%
6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	1	1	0	1	100.00%
6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	10	10	2	8	80.00%
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	40	40	1	39	97.50%
6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	2	2	0	2	100.00%
6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	3	3	0	3	100.00%
6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	18	18	2	16	88.89%
6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	6	6	0	6	100.00%
6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	3	3	1	2	66.67%
6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	11	11	0	11	100.00%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	3	3	2	1	33.33%
6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	74	74	2	72	97.30%
6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	3	3	1	2	66.67%
6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	8	8	0	8	100.00%
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	11	11	2	9	81.82%
6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	1	1	0	1	100.00%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	18	18	3	15	83.33%
6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1	1	1	0	0.00%
6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	25	25	4	21	84.00%
6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	4	4	1	3	75.00%
6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	59	59	1	58	98.31%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	45	45	6	39	86.67%
6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	1	1	0	1	100.00%
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	19	19	2	17	89.47%
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	45	45	6	39	86.67%
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	11	11	0	11	100.00%
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	3	3	2	1	33.33%
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	12	12	9	3	25.00%
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	17	17	1	16	94.12%
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	2	2	2	0	0.00%
6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	1	1	1	0	0.00%
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	16	16	4	12	75.00%
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	48	48	2	46	95.83%
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	21	21	1	20	95.24%
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	25	25	0	25	100.00%
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	6	6	0	6	100.00%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	7	7	0	7	100.00%
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	33	33	0	33	100.00%
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	26	26	0	26	100.00%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	4955	4955	700	4255	85.87%

Fuente: Tablero de Calidad 01 al 30 de Noviembre de 2022



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
NOVIEMBRE 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

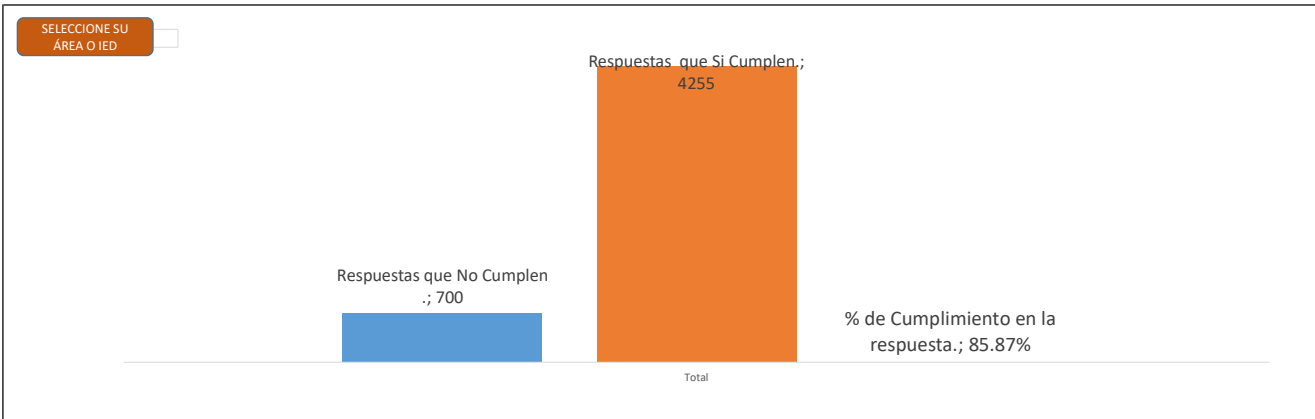
Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el **Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS**, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

RESULTADOS SECRETARIA DE EDUCACION GENERAL

Evaluados				Coherencia		Claridad		Calidez		Oportunidad		Manejo Aplicativo	
UNIVERSO	Muestra	Evaluado	No Evaluado	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple	Si Cumple	No Cumple
12,931	4955	4955	0	4649	306	4651	304	4617	338	4455	500	4557	398
				94%	6%	94%	6%	93%	7%	90%	10%	92%	8%

Si Cumple	No Cumple
4255	700
86%	14%

Con el hecho de no cumplir con uno de los cinco criterios de evaluación, la calificación es "NO CUMPLE"





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe Validación Calidad en las Respuestas dadas a la Ciudadanía por la SED
Nivel Central - Direcciones Locales de Educación - Nivel Institucional
NOVIEMBRE 2022

A continuación, encontrará las peticiones evaluadas de cada oficina y el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento obtenido teniendo en cuenta los criterios de calidad registrados en la Guía-Metodología - Calidad en la respuesta 05-MG-001 VF 291119.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.edu.co relacionando en el Asunto: CALIDAD EN LAS RESPUESTAS, en lo siguientes 5 días hábiles de recibido.

PRINCIPALES ASPECTOS A MEJORAR


COHERENCIA	Total
No Evaluado por no tener anexo	224
No cumple (Ver observación)	18
La respuesta esta dirigida a un ciudadano que no corresponde al Requerimiento	9
Genera respuesta que no corresponde al requerimiento	31
No cumple Aunque el(la) peticionario(a) es un(a) ciudadano(a) se refieren a el(ella) en genero diferente.	3

CLARIDAD	Total
No Evaluado por no tener anexo	221
No cumple (Ver observación)	33
Realizan cierre con respuesta que no es de fondo (faltan datos de contacto, solo se informa inicio de investigación, informa adelanto de visita etc)	9
Se requería solicitar ampliación y no realizar un cierre definitivo	6
Se realiza el cierre al requerimiento con el traslado, sin datos donde el ciudadano pueda hacer seguimiento a su petición.	4
Cierran con respuesta parcial que no está relacionada con el motivo de la petición	3
No le responden directamente al ciudadano si no al sistema comentando que hacen falta datos para dar solución a lo requerido por el ciudadano	2

CALIDEZ	Total
No Evaluado por no tener anexo	221
No cumple (Ver observación)	46
No es una respuesta cordial	26
Respuesta simple, no muestra importancia al ciudadano	25

MANEJO DEL SI NO CUMPLE MANEJO DEL SISTEMA	Total
No Evaluado por no tener anexo	228
No cumple (Ver observación)	45
El ciudadano no puede visualizar la respuesta ya que la calidad del PDF no lo permite	21
No se realiza la clasificación a través del sistema (Clasificador General)	20
Dan cierre definitivo porque no hay datos, es importante recalcar la herramienta que tiene el sistema para solicitar ampliación de la información necesaria para dar una respuesta de fondo	9
Realizan cierre definitivo con respuesta de tipo parcial	7
Adjunta documento errado en la respuesta definitiva	2
Anexan en el sistema como respuesta definitiva solicitud enviada por la Secretaria de Educación al Colegio objeto de la queja	1


Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano


Elaboró:
Narda Lizeth Rodriguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de elaboración: 05-12-2022