

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación  
Septiembre 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Septiembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
<b>DESPACHO</b>	1000 - DESPACHO	120	4	116	96,7%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	23	2	21	91,3%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	85	4	81	95,3%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.256	247	1.009	80,3%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	409	37	372	91,0%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	153	4	149	97,4%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	7		7	100,0%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	148	2	146	98,6%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	181	1	180	99,4%
<b>SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL</b>	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	3	1	2	66,7%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	9	3	6	66,7%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	142	3	139	97,9%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	80	8	72	90,0%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	104	1	103	99,0%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	56		56	100,0%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	51		51	100,0%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	38		38	100,0%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	170	4	166	97,6%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	223	15	208	93,3%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	168		168	100,0%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	266	35	231	86,8%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	476	42	434	91,2%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	113		113	100,0%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	85	1	84	98,8%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	49		49	100,0%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	102	4	98	96,1%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	109		109	100,0%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	96		96	100,0%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	135	13	122	90,4%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	7		7	100,0%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	22		22	100,0%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	3		3	100,0%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	221	29	192	86,9%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	196	6	190	96,9%
<b>SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA</b>	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	21		21	100,0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	70		70	100,0%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	41	1	40	97,6%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	16	1	15	93,8%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	87	1	86	98,9%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	73		73	100,0%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	9		9	100,0%
<b>SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA</b>	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	2		2	100,0%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	718	6	712	99,2%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	968	5	963	99,5%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	480	58	422	87,9%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	184	3	181	98,4%
<b>SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	67	1	66	98,5%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	341	40	301	88,3%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	1.509	65	1.444	95,7%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1.840	417	1.423	77,3%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.026	154	872	85,0%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.047	4	1.043	99,6%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	904	149	755	83,5%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	1		0,0%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	11	6	5	45,5%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	595		595	100,0%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	100	3	97	97,0%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	469	3	466	99,4%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	4.695		4.695	100,0%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - DEFENSOR	1		1	100,0%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	4	1	3	75,0%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	34	1	33	97,1%
<b>TOTAL</b>		<b>20619</b>	<b>1386</b>	<b>19233</b>	<b>93,3%</b>

\*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

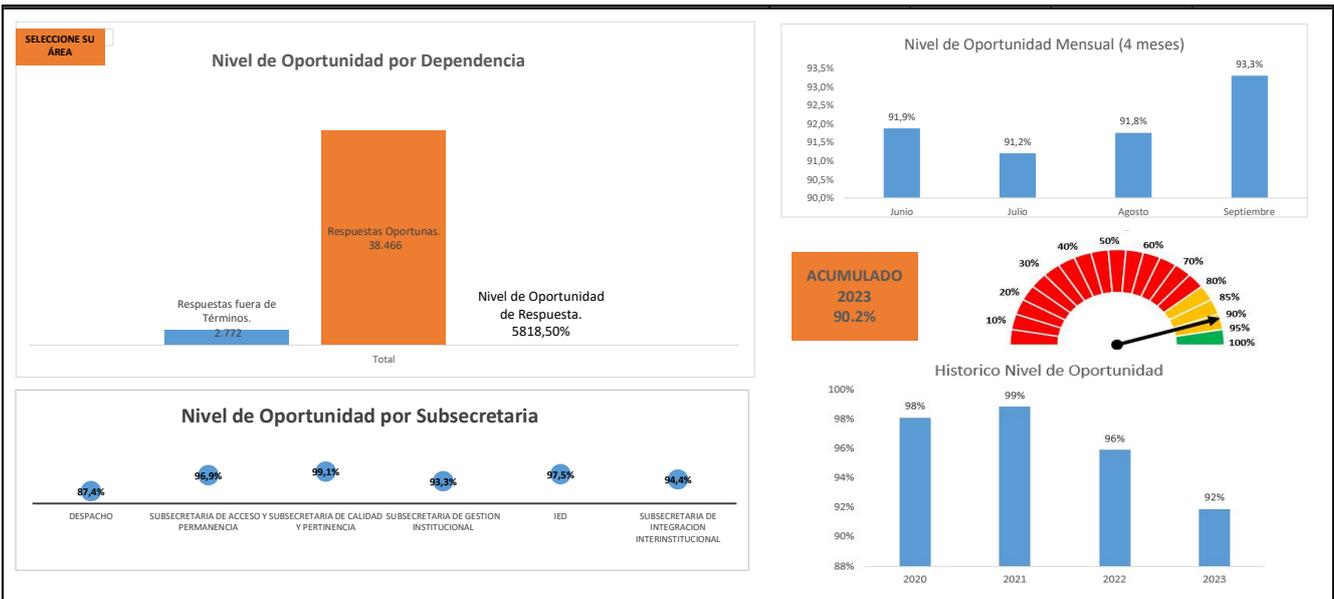
\* Información del 01 al 31 de septiembre de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Septiembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



**Aprobó:**  
Marco Antonio Barrera  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

**Elaboró:**  
David Felipe Rodriguez  
Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 04-10-2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Septiembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	14		14	100,0%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	49		49	100,0%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	9		9	100,0%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	28	28		0,0%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	5		5	100,0%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	42	10	32	76,2%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	20		20	100,0%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	15	1	14	93,3%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	10		10	100,0%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	52		52	100,0%	
	CHAPINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	104		104	100,0%
6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)		3		3	100,0%	
6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)		24		24	100,0%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	11	1	10	90,9%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	10	1	9	90,0%	
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	1		1	100,0%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	19	1	18	94,7%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	11		11	100,0%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	2	2		0,0%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	9	3	6	66,7%	
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	13		13	100,0%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	4		4	100,0%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	15		15	100,0%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	4		4	100,0%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	63		63	100,0%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	11		11	100,0%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	70		70	100,0%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	5		5	100,0%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	3		3	100,0%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	2		2	100,0%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	8		8	100,0%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	7		7	100,0%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	10		10	100,0%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	124	2	122	98,4%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	8		8	100,0%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	6		6	100,0%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	7	1	6	85,7%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	16	4	12	75,0%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	10		10	100,0%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	49	2	47	95,9%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	12		12	100,0%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	12		12	100,0%	
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	2		2	100,0%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	5		5	100,0%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	22		22	100,0%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	7	1	6	85,7%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	6		6	100,0%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	9		9	100,0%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	4		4	100,0%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	12		12	100,0%	
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	2		2	100,0%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	28		28	100,0%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	10		10	100,0%
		6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	6		6	100,0%
		6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	28		28	100,0%
		6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	72		72	100,0%
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		18		18	100,0%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		138		138	100,0%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		10		10	100,0%	
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		1	1		0,0%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		1		1	100,0%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		13	2	11	84,6%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		68	17	51	75,0%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		10	1	9	90,0%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		12		12	100,0%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		71		71	100,0%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEZA DE USME (IED)		63		63	100,0%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		6		6	100,0%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)		5		5	100,0%	
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)		4		4	100,0%	
6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)		109	2	107	98,2%	
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)		27		27	100,0%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Septiembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	31		31	100,0%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	33		33	100,0%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	8		8	100,0%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	15		15	100,0%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	8	1	7	87,5%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	14	5	9	64,3%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	7	2	5	71,4%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	3	2	1	33,3%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	43		43	100,0%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	10		10	100,0%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	3	1	2	66,7%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	54		54	100,0%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	86		86	100,0%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	157	1	156	99,4%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	24		24	100,0%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	12		12	100,0%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	42		42	100,0%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	31	3	28	90,3%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	4		4	100,0%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	9		9	100,0%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	17		17	100,0%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	10		10	100,0%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	4		4	100,0%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	17		17	100,0%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	43		43	100,0%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	106		106	100,0%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	10		10	100,0%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	8		8	100,0%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	13		13	100,0%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	24	1	23	95,8%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	39	3	36	92,3%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	18		18	100,0%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	216	1	215	99,5%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	10		10	100,0%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	28		28	100,0%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	20		20	100,0%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	9		9	100,0%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	90		90	100,0%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	14		14	100,0%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	5		5	100,0%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	21		21	100,0%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	14		14	100,0%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	8		8	100,0%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	6		6	100,0%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	3		3	100,0%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	16		16	100,0%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	16		16	100,0%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	185		185	100,0%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	128	3	125	97,7%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	12	1	11	91,7%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	48	1	47	97,9%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	83		83	100,0%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	125	1	124	99,2%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	10	1	9	90,0%
	6007 - 33 COLEGIO LOS NARANJOS (IED)	1		1	100,0%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	7		7	100,0%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2		2	100,0%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	1		1	100,0%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	14		14	100,0%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	30		30	100,0%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	12	2	10	83,3%
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	12		12	100,0%	
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	34	1	33	97,1%	
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	12		12	100,0%	
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	119	1	118	99,2%	
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	10		10	100,0%	
6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	8	1	7	87,5%	
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	20		20	100,0%	
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	13		13	100,0%	
6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	9		9	100,0%	
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	187		187	100,0%	
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	102	29	73	71,6%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Septiembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	11		11	100,0%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	40		40	100,0%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	11		11	100,0%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	5		5	100,0%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	64		64	100,0%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	16		16	100,0%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	15		15	100,0%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	109		109	100,0%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	23	1	22	95,7%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	14		14	100,0%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	5		5	100,0%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	36	1	35	97,2%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	7		7	100,0%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	64		64	100,0%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	16		16	100,0%
	6008 - 30 COLEGIO MARSSELLA (IED)	12		12	100,0%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	9	1	8	88,9%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	1		1	100,0%
	6008 - 33 COLEGIO O. E. A. (IED)	14	2	12	85,7%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	128		128	100,0%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	10		10	100,0%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	15		15	100,0%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	10		10	100,0%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	104		104	100,0%	
6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	12		12	100,0%	
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	20		20	100,0%	
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	10		10	100,0%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	88		88	100,0%	
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	13	4	9	69,2%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	14		14	100,0%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	10		10	100,0%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	11		11	100,0%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	15		15	100,0%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	38	1	37	97,4%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	15	2	13	86,7%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	10		10	100,0%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	20		20	100,0%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	42		42	100,0%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	11		11	100,0%
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	10		10	100,0%	
6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	15	2	13	86,7%	
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	3		3	100,0%	
6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	18		18	100,0%	
6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	22		22	100,0%	
6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1		1	100,0%	
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	39		39	100,0%	
6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	14		14	100,0%	
6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	7	1	6	85,7%	
6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	43		43	100,0%	
6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	52		52	100,0%	
6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	6		6	100,0%	
6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	51	1	50	98,0%	
6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	18		18	100,0%	
6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	4		4	100,0%	
6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	5		5	100,0%	
6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	11		11	100,0%	
6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	3		3	100,0%	
6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	7		7	100,0%	
6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	7		7	100,0%	
6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	15		15	100,0%	
6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	13	1	12	92,3%	
6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	1		1	100,0%	
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	68	2	66	97,1%	
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	12		12	100,0%	
6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	5		5	100,0%	
6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	19	1	18	94,7%	
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	5	1	4	80,0%	
6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	6	1	5	83,3%	
6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	14		14	100,0%	
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	12		12	100,0%	
6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	5		5	100,0%	
6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	1		0,0%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Septiembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	15		15	100,0%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	94	1	93	98,9%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	9		9	100,0%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	85		85	100,0%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	17	1	16	94,1%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	14		14	100,0%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	14	1	13	92,9%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	27		27	100,0%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	16		16	100,0%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	8		8	100,0%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	10		10	100,0%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	53		53	100,0%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	12	1	11	91,7%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	7		7	100,0%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	6		6	100,0%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	8		8	100,0%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	24		24	100,0%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	12	1	11	91,7%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	19		19	100,0%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	117		117	100,0%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	187		187	100,0%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	32	3	29	90,6%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	27	1	26	96,3%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	13		13	100,0%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	7		7	100,0%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	21		21	100,0%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	13		13	100,0%
	BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	10		10
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)		7		7	100,0%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)		26		26	100,0%
6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)		4		4	100,0%
6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)		25		25	100,0%
6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)		4		4	100,0%
6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)		9		9	100,0%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)		14		14	100,0%
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)		13		13	100,0%
TEU SAQ UTIL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	9		9	100,0%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	38	2	36	94,7%
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	13		13	100,0%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	9		9	100,0%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	6		6	100,0%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	12		12	100,0%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	1		1	100,0%
	6014 - 06 COLEGIO RICAUARTE (CONCEJO) (IED)	10		10	100,0%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	10		10	100,0%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	66		66	100,0%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	21		21	100,0%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	81	2	79	97,5%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	3		3	100,0%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	8		8	100,0%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	24		24	100,0%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	19		19	100,0%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	4		4	100,0%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	12		12	100,0%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	15	1	14	93,3%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	8		8	100,0%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	8		8	100,0%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	3	3		0,0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	12		12	100,0%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	1	1		0,0%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	117		117	100,0%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	78		78	100,0%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	5	1	4	80,0%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	7		7	100,0%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	20		20	100,0%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	18		18	100,0%
CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	12	2	10	83,3%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	6		6	100,0%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	10		10	100,0%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	5		5	100,0%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	6	1	5	83,3%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	22		22	100,0%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Septiembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
RAFAEL URIBE	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	11		11	100,0%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	10		10	100,0%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	20		20	100,0%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	84	1	83	98,8%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	11		11	100,0%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	28		28	100,0%	
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	12		12	100,0%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	56		56	100,0%	
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1		1	100,0%	
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	20	6	14	70,0%	
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	13		13	100,0%	
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	30		30	100,0%	
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	18		18	100,0%	
	6018 - 19 COLEGIO MISAEAL PASTRANA BORRERO (IED)	17		17	100,0%	
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	10		10	100,0%	
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	5	2	3	60,0%	
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	5		5	100,0%	
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	18	2	16	88,9%	
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	6		6	100,0%	
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	103		103	100,0%	
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	105	2	103	98,1%	
	CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	5	5		0,0%
		6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	8	2	6	75,0%
		6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	28		28	100,0%
		6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	17	3	14	82,4%
		6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	4		4	100,0%
		6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	12		12	100,0%
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)		1	1		0,0%	
6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		19	2	17	89,5%	
6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		6		6	100,0%	
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		130		130	100,0%	
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		22		22	100,0%	
6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		6		6	100,0%	
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)		13		13	100,0%	
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)		78		78	100,0%	
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		71		71	100,0%	
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		19		19	100,0%	
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		31		31	100,0%	
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		11	3	8	72,7%	
6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)		6		6	100,0%	
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)		19		19	100,0%	
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)		7		7	100,0%	
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		109		109	100,0%	
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)		5		5	100,0%	
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)		8	2	6	75,0%	
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		21	1	20	95,2%	
6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)		1		1	100,0%	
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		73	2	71	97,3%	
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)		11		11	100,0%	
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		2		2	100,0%	
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		13	2	11	84,6%	
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		49		49	100,0%	
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)		12	1	11	91,7%	
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		9		9	100,0%	
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)		11		11	100,0%	
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		14		14	100,0%	
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)		7		7	100,0%	
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)		70	1	69	98,6%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)		3		3	100,0%	
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)		73		73	100,0%	
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)		1		1	100,0%	
6019 - 43 COLEGIO GIMNASIO SABIO CALDAS (IED)	1	1		0,0%		
SUMA TOTAL	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	2		2	100,0%	
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	3		3	100,0%	
<b>TOTAL</b>		<b>9081</b>	<b>225</b>	<b>8856</b>	<b>97,5%</b>	

\*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

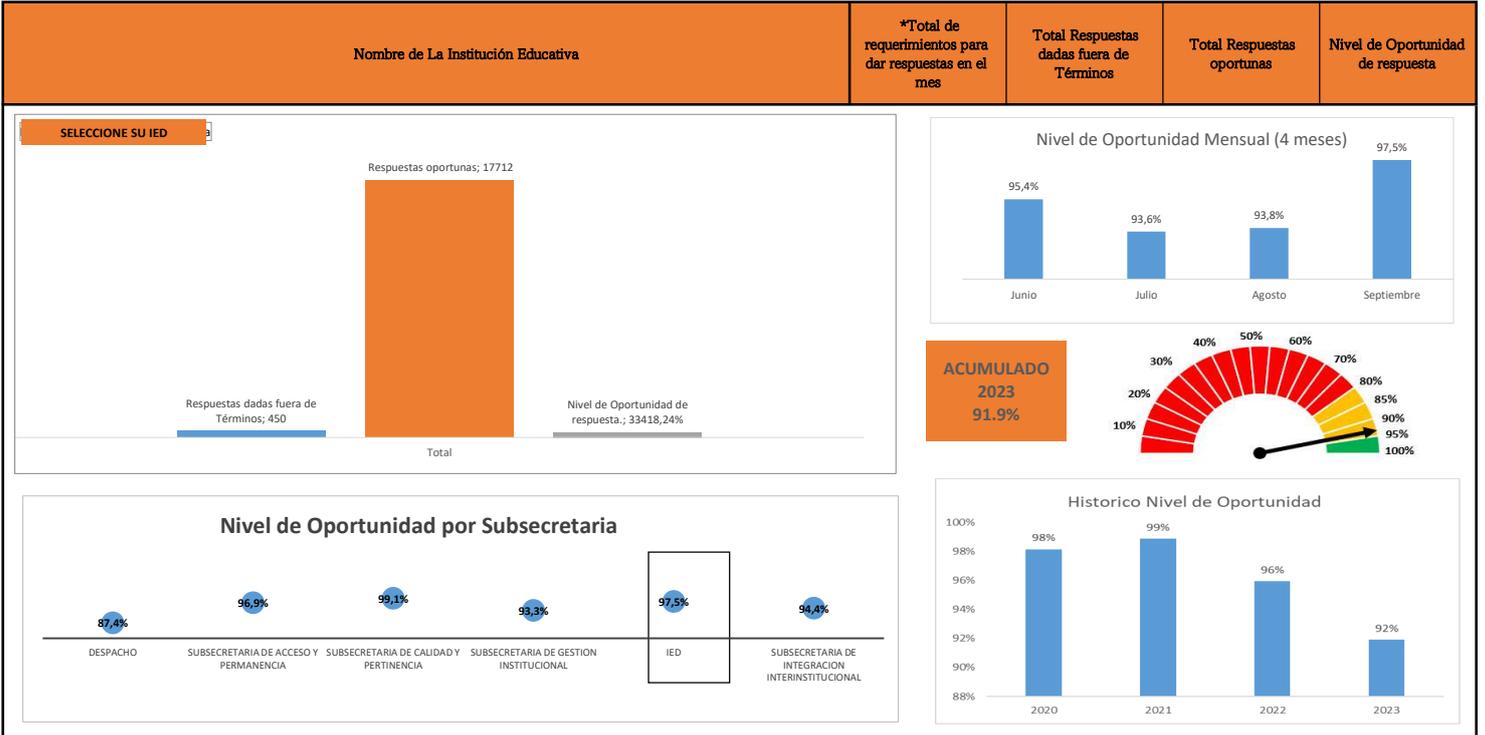
\* Información del 01 al 31 de Septiembre de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Septiembre de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



**Aprobó:**  
Marco Antonio Barrera Gomez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

**Elaboró:**  
David Felipe Rodriguez Valencia  
Aux Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 04-10-2023

