

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación  
Agosto 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Agosto de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
DESPACHO	1000 - DESPACHO	183	7	176	96.2%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30	7	23	76.7%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	58	0	58	100.0%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,286	347	939	73.0%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	368	24	344	93.5%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	144	1	143	99.3%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	4	1	3	75.0%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	145	2	143	98.6%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	95	1	94	98.9%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	4	0	4	100.0%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	4	1	3	75.0%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	153	3	150	98.0%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	87	8	79	90.8%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	95	5	90	94.7%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	51	0	51	100.0%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	62	1	61	98.4%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	72	0	72	100.0%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	201	0	201	100.0%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	240	13	227	94.6%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	130	1	129	99.2%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	258	30	228	88.4%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	407	74	333	81.8%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	92	0	92	100.0%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	97	3	94	96.9%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	68	1	67	98.5%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	92	0	92	100.0%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	91	3	88	96.7%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	85	0	85	100.0%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	163	19	144	88.3%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	1	0	1	100.0%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	15	3	12	80.0%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	2	0	2	100.0%	
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	317	46	271	85.5%	
2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	380	4	376	98.9%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	13	0	13	100.0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	88	0	88	100.0%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	40	1	39	97.5%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	16	0	16	100.0%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	69	2	67	97.1%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	91	0	91	100.0%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	5	0	5	100.0%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	7	2	5	71.4%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	572	8	564	98.6%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1,680	19	1661	98.9%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	599	71	528	88.1%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	178	2	176	98.9%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	65	0	65	100.0%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	483	49	434	89.9%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	836	59	777	92.9%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2,057	506	1551	75.4%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,496	294	1202	80.3%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1,265	21	1244	98.3%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1,137	186	951	83.6%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	7	1	6	85.7%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	887	3	884	99.7%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	90	7	83	92.2%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	481	4	477	99.2%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	4,716	4	4712	99.9%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	5	1	4	80.0%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	32	1	31	96.9%
	<b>TOTAL</b>	<b>22395</b>	<b>1846</b>	<b>20549</b>	<b>91.76%</b>

\*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

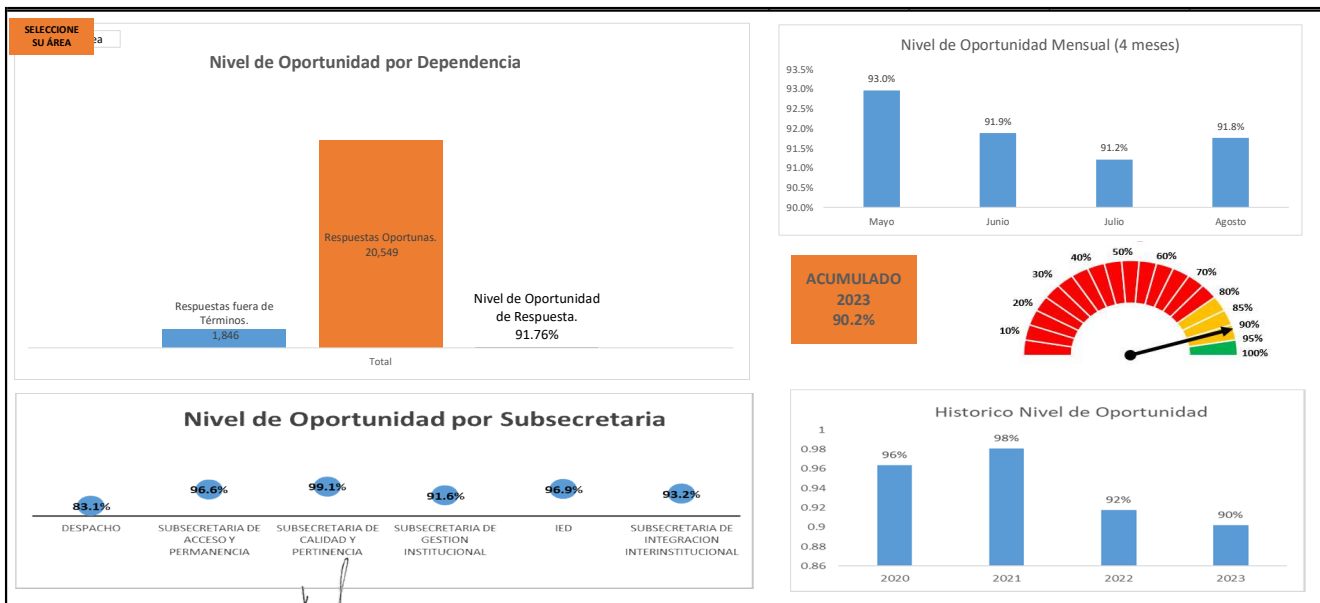
\* Información del 01 al 31 de agosto de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Agosto de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



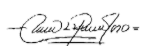
**Aprobó:**

Marco Antonio Barrera Gomez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

  
MARCO ANTONIO BARRERA

**Elaboró:**

Narda Lizeth Rodriguez Toro  
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 04-09-2023

  
Narda Lizeth Rodríguez Toro  
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Agosto de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	27	1	26	96.3%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	39	0	39	100.0%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	9	0	9	100.0%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	30	9	21	70.0%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	1	0	1	100.0%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	8	1	7	87.5%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	53	6	47	88.7%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	23	0	23	100.0%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	12	3	9	75.0%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	4	0	4	100.0%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	50	0	50	100.0%	
CHAMPINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	95	1	94	98.9%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	21	0	21	100.0%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	11	0	11	100.0%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	7	2	5	71.4%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	10	0	10	100.0%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	8	2	6	75.0%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	9	2	7	77.8%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	2	0	2	100.0%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	20	10	10	50.0%	
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	18	0	18	100.0%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	13	0	13	100.0%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	15	0	15	100.0%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	5	0	5	100.0%	
	6004 - 06 COLEGIO EL MANANTIAL (CED)	1	0	1	100.0%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	89	0	89	100.0%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	10	0	10	100.0%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	102	0	102	100.0%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	8	0	8	100.0%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	2	0	2	100.0%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	1	0	1	100.0%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	12	0	12	100.0%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	3	0	3	100.0%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	126	1	125	99.2%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	8	0	8	100.0%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	14	0	14	100.0%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	9	0	9	100.0%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	26	0	26	100.0%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	20	0	20	100.0%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	33	0	33	100.0%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	21	0	21	100.0%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	13	0	13	100.0%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	5	0	5	100.0%	
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	0	1	100.0%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	10	4	6	60.0%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	21	0	21	100.0%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	13	1	12	92.3%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	19	0	19	100.0%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	3	0	3	100.0%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	10	0	10	100.0%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	4	0	4	100.0%	
	6004 - 34 COLEGIO NUEVA ROMA (IED)	1	0	1	100.0%	
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	3	0	3	100.0%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	24	0	24	100.0%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	14	1	13	92.9%
		6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	8	0	8	100.0%
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)		27	0	27	100.0%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		69	0	69	100.0%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		2	0	2	100.0%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		28	0	28	100.0%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		139	0	139	100.0%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		5	0	5	100.0%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		7	0	7	100.0%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		12	0	12	100.0%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		56	0	56	100.0%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		20	9	11	55.0%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		20	1	19	95.0%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		67	6	61	91.0%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		78	1	77	98.7%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		12	6	6	50.0%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)		7	0	7	100.0%	
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)		9	0	9	100.0%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Agosto de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	128	0	128	100.0%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	68	0	68	100.0%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	34	0	34	100.0%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	43	0	43	100.0%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	0	1	100.0%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	5	0	5	100.0%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	15	4	11	73.3%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	7	0	7	100.0%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	18	6	12	66.7%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	10	2	8	80.0%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	2	0	2	100.0%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	41	0	41	100.0%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	13	0	13	100.0%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	9	2	7	77.8%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	60	0	60	100.0%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	61	3	58	95.1%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	175	0	175	100.0%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	31	0	31	100.0%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	12	0	12	100.0%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	56	0	56	100.0%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	23	0	23	100.0%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	6	0	6	100.0%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	8	0	8	100.0%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	17	0	17	100.0%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	11	0	11	100.0%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	3	1	2	66.7%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	11	0	11	100.0%
	6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	37	16	21	56.8%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	113	0	113	100.0%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	17	1	16	94.1%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	10	0	10	100.0%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	15	0	15	100.0%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	17	0	17	100.0%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	43	0	43	100.0%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	38	0	38	100.0%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	387	0	387	100.0%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	17	0	17	100.0%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	41	0	41	100.0%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	26	0	26	100.0%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	40	0	40	100.0%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	99	0	99	100.0%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	10	0	10	100.0%
	6007 - 15 COLEGIO JOSÉ ANTONIO GALAN (IED)	13	0	13	100.0%
	6007 - 16 COLEGIO JOSÉ FRANCISCO SOCARRAS (IED)	20	0	20	100.0%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	23	2	21	91.3%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	7	1	6	85.7%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	27	1	26	96.3%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	4	0	4	100.0%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	20	0	20	100.0%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	14	0	14	100.0%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	112	2	110	98.2%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	151	1	150	99.3%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	12	2	10	83.3%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	31	1	30	96.8%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	109	0	109	100.0%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	149	0	149	100.0%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	5	0	5	100.0%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	3	1	2	66.7%
6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	1	0	1	100.0%	
6008	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	10	0	10	100.0%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	26	6	20	76.9%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	9	0	9	100.0%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	12	0	12	100.0%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	19	0	19	100.0%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	17	0	17	100.0%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	123	3	120	97.6%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	15	0	15	100.0%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	21	4	17	81.0%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	17	1	16	94.1%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	14	0	14	100.0%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	4	3	1	25.0%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	170	0	170	100.0%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Agosto de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
KENNEDY	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	129	6	123	95.3%
KENNEDY	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	9	0	9	100.0%
KENNEDY	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	76	0	76	100.0%
KENNEDY	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	12	1	11	91.7%
KENNEDY	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	18	0	18	100.0%
KENNEDY	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	114	0	114	100.0%
KENNEDY	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	15	0	15	100.0%
KENNEDY	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	14	0	14	100.0%
KENNEDY	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	81	0	81	100.0%
KENNEDY	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	16	1	15	93.8%
KENNEDY	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	3	0	3	100.0%
KENNEDY	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	8	0	8	100.0%
KENNEDY	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	23	3	20	87.0%
KENNEDY	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	4	0	4	100.0%
KENNEDY	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	79	11	68	86.1%
KENNEDY	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	20	0	20	100.0%
KENNEDY	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	14	0	14	100.0%
KENNEDY	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	15	0	15	100.0%
KENNEDY	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	8	0	8	100.0%
KENNEDY	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	21	0	21	100.0%
KENNEDY	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	166	0	166	100.0%
KENNEDY	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	17	0	17	100.0%
KENNEDY	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	18	0	18	100.0%
KENNEDY	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	20	1	19	95.0%
KENNEDY	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	100	0	100	100.0%
KENNEDY	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	12	1	11	91.7%
KENNEDY	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	12	0	12	100.0%
KENNEDY	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	5	0	5	100.0%
KENNEDY	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	72	0	72	100.0%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	9	1	8	88.9%
FONTIBON	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	8	0	8	100.0%
FONTIBON	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	15	0	15	100.0%
FONTIBON	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	15	2	13	86.7%
FONTIBON	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	25	1	24	96.0%
FONTIBON	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	39	1	38	97.4%
FONTIBON	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	1	0	1	100.0%
FONTIBON	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	21	11	10	47.6%
FONTIBON	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	4	0	4	100.0%
FONTIBON	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	33	1	32	97.0%
FONTIBON	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	20	0	20	100.0%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	12	1	11	91.7%
ENGATIVA	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	5	0	5	100.0%
ENGATIVA	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	22	10	12	54.5%
ENGATIVA	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	11	1	10	90.9%
ENGATIVA	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	19	1	18	94.7%
ENGATIVA	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	12	0	12	100.0%
ENGATIVA	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1	0	1	100.0%
ENGATIVA	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	22	0	22	100.0%
ENGATIVA	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	43	0	43	100.0%
ENGATIVA	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	4	2	2	50.0%
ENGATIVA	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	51	3	48	94.1%
ENGATIVA	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	72	0	72	100.0%
ENGATIVA	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	8	0	8	100.0%
ENGATIVA	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	67	10	57	85.1%
ENGATIVA	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	29	0	29	100.0%
ENGATIVA	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	14	1	13	92.9%
ENGATIVA	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	5	0	5	100.0%
ENGATIVA	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	7	0	7	100.0%
ENGATIVA	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	5	0	5	100.0%
ENGATIVA	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	2	1	1	50.0%
ENGATIVA	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	6	1	5	83.3%
ENGATIVA	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	5	0	5	100.0%
ENGATIVA	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	14	0	14	100.0%
ENGATIVA	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	2	0	2	100.0%
ENGATIVA	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	53	3	50	94.3%
ENGATIVA	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	19	0	19	100.0%
ENGATIVA	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	4	0	4	100.0%
ENGATIVA	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LINAS (IED)	13	0	13	100.0%
ENGATIVA	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	15	3	12	80.0%
ENGATIVA	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	5	0	5	100.0%
ENGATIVA	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	18	1	17	94.4%
ENGATIVA	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	17	0	17	100.0%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Agosto de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	7	0	7	100.0%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	10	0	10	100.0%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	0	1	100.0%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	30	1	29	96.7%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	124	0	124	100.0%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	15	0	15	100.0%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	140	2	138	98.6%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	13	0	13	100.0%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	9	0	9	100.0%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	19	1	18	94.7%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	31	1	30	96.8%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	6	2	4	66.7%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	8	0	8	100.0%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	21	4	17	81.0%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	91	7	84	92.3%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	8	3	5	62.5%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	8	1	7	87.5%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	18	0	18	100.0%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	3	0	3	100.0%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	34	0	34	100.0%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	19	7	12	63.2%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	18	0	18	100.0%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	137	0	137	100.0%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	210	1	209	99.5%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	19	0	19	100.0%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	35	7	28	80.0%
6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	32	0	32	100.0%	
6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	21	0	21	100.0%	
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	1	0	1	100.0%	
6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	6	0	6	100.0%	
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	5	0	5	100.0%	
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	4	0	4	100.0%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	8	0	8	100.0%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	9	0	9	100.0%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	15	1	14	93.3%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	52	1	51	98.1%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	4	0	4	100.0%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	10	0	10	100.0%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	26	0	26	100.0%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	11	6	5	45.5%
TEU SAQ UILL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	16	2	14	87.5%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	45	6	39	86.7%
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	11	0	11	100.0%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	5	0	5	100.0%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	6	0	6	100.0%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	10	0	10	100.0%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	1	0	1	100.0%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	7	4	3	42.9%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	5	0	5	100.0%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	51	0	51	100.0%
ANTONIO NARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	19	1	18	94.7%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	107	5	102	95.3%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	5	0	5	100.0%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	19	0	19	100.0%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	51	0	51	100.0%
FUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	7	0	7	100.0%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	7	0	7	100.0%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	19	0	19	100.0%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	1	1	0	0.0%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	2	0	2	100.0%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	14	0	14	100.0%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	5	3	2	40.0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	3	0	3	100.0%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	7	0	7	100.0%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	133	0	133	100.0%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	67	0	67	100.0%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	5	0	5	100.0%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	8	0	8	100.0%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOZA DE RENDON (IED)	48	4	44	91.7%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	8	1	7	87.5%
CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	9	0	9	100.0%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	8	0	8	100.0%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Agosto de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
RAFAEL URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	16	0	16	100.0%	
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	7	0	7	100.0%	
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	9	1	8	88.9%	
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	23	0	23	100.0%	
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	6	0	6	100.0%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	10	4	6	60.0%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	9	0	9	100.0%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	54	1	53	98.1%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	9	0	9	100.0%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	40	1	39	97.5%	
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	4	1	3	75.0%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSÉ MARTI (IED)	24	0	24	100.0%	
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	0	1	100.0%	
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	25	2	23	92.0%	
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	12	1	11	91.7%	
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	37	0	37	100.0%	
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	26	0	26	100.0%	
	6018 - 19 COLEGIO MISAEI PASTRANA BORRERO (IED)	33	0	33	100.0%	
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	9	0	9	100.0%	
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	4	0	4	100.0%	
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	3	0	3	100.0%	
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	11	0	11	100.0%	
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU. DE AMERICA (IED)	1	0	1	100.0%	
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1	0	1	100.0%	
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	118	1	117	99.2%	
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	143	0	143	100.0%	
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	1	0	1	100.0%	
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	8	1	7	87.5%	
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	22	0	22	100.0%	
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	11	0	11	100.0%	
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	4	0	4	100.0%	
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	23	1	22	95.7%	
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	8	1	7	87.5%	
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	15	0	15	100.0%	
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	22	0	22	100.0%	
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	139	0	139	100.0%	
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	25	0	25	100.0%	
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	7	0	7	100.0%	
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	6	0	6	100.0%	
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	61	0	61	100.0%	
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	84	0	84	100.0%	
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	10	8	2	20.0%	
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	26	0	26	100.0%	
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	14	0	14	100.0%	
	6019 - 19 COLEGIO JOSÉ JAIME ROJAS (IED)	7	0	7	100.0%	
	6019 - 20 COLEGIO JOSÉ MARIA VARGAS VILA (IED)	27	1	26	96.3%	
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	4	0	4	100.0%	
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	95	0	95	100.0%	
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	8	0	8	100.0%	
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	9	1	8	88.9%	
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	23	1	22	95.7%	
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	143	0	143	100.0%	
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	19	0	19	100.0%	
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	16	0	16	100.0%	
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	18	1	17	94.4%	
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	49	1	48	98.0%	
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSÉ CELESTINO MUTIS (IED)	3	1	2	66.7%	
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	7	0	7	100.0%	
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	14	0	14	100.0%	
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	10	0	10	100.0%	
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	93	0	93	100.0%	
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	4	1	3	75.0%	
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	85	0	85	100.0%	
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	1	0	1	100.0%	
	6019 - 43 COLEGIO GIMNASIO SABIO CALDAS (IED)	1	1	0	0.0%	
	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	3	1	2	66.7%	
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	1	0	1	100.0%	
	<b>SUM N</b>	<b>TOTAL</b>	<b>10199</b>	<b>313</b>	<b>9886</b>	<b>93.8%</b>

\*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

\* Información del 01 al 31 de Agosto de 2023



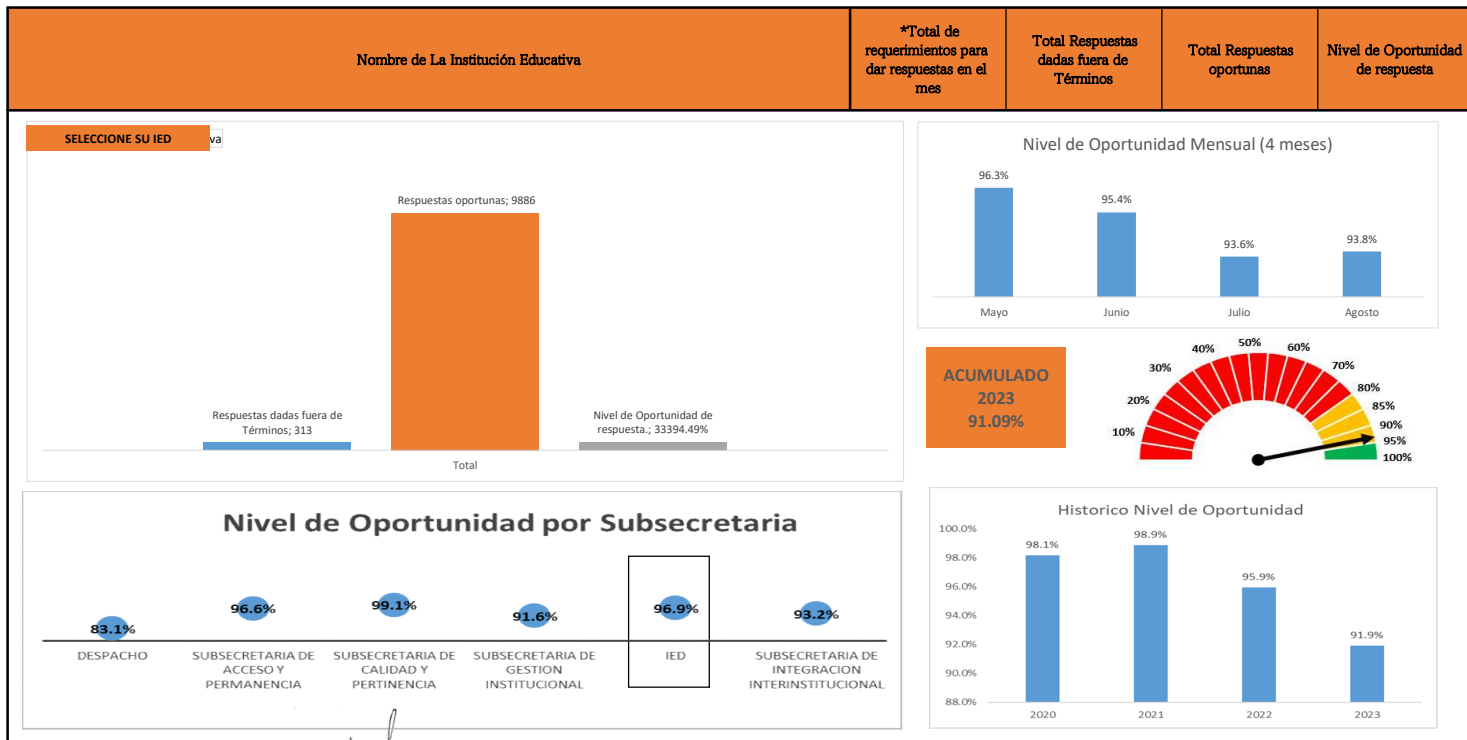
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Agosto 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Agosto de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



**Aprobó:**  
Marco Antonio Barrera Gomez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

MARCO ANTONIO BARRERA

**Elaboró:**  
Narda Lizeth Rodríguez Toro  
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 04-09-2023

Narda Lizeth Rodríguez Toro  
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Agosto 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Agosto de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------