

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Julio 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1º al 31 de Julio de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
DESPACHO	1000 - DESPACHO	110	10	100	91%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	23	2	21	91%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	66	3	63	95%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,108	329	779	70%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	331	12	319	96%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	141	1	140	99%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	1	0	1	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	159	1	158	99%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	76	0	76	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	5	0	5	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	21	1	20	95%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	113	0	113	100%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	86	5	81	94%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	55	2	53	96%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	34	0	34	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	49	0	49	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	44	0	44	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	171	2	169	99%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	166	19	147	89%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	86	0	86	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	199	23	176	88%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	311	31	280	82%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	98	0	98	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	100	2	98	98%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	32	0	32	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	63	0	63	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	38	0	38	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	110	0	110	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	116	13	103	89%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	1	0	1	100%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	11	3	8	73%	
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	5	0	5	100%	
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	212	24	188	89%	
2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	309	4	305	99%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	15	2	13	87%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	89	1	88	99%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	16	0	16	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	16	0	16	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	51	1	50	98%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	62	0	62	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	7	0	7	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3	1	2	67%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	389	4	385	99%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	968	2	966	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	479	43	436	91%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	174	3	171	98%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	50	2	48	96%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	245	42	203	83%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	909	67	842	93%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1,614	397	1,217	75%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,788	431	1,357	76%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	969	36	933	96%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	911	152	759	83%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	4	0	4	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	8	1	7	88%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	580	0	580	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	89	6	83	93%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	399	9	390	98%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	4,903	0	4,903	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - DEFENSOR	11	0	11	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	3	0	3	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	8	0	8	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	43	0	43	100%
TOTAL	19253	1687	17566	91.21%	

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 31 de julio de 2023



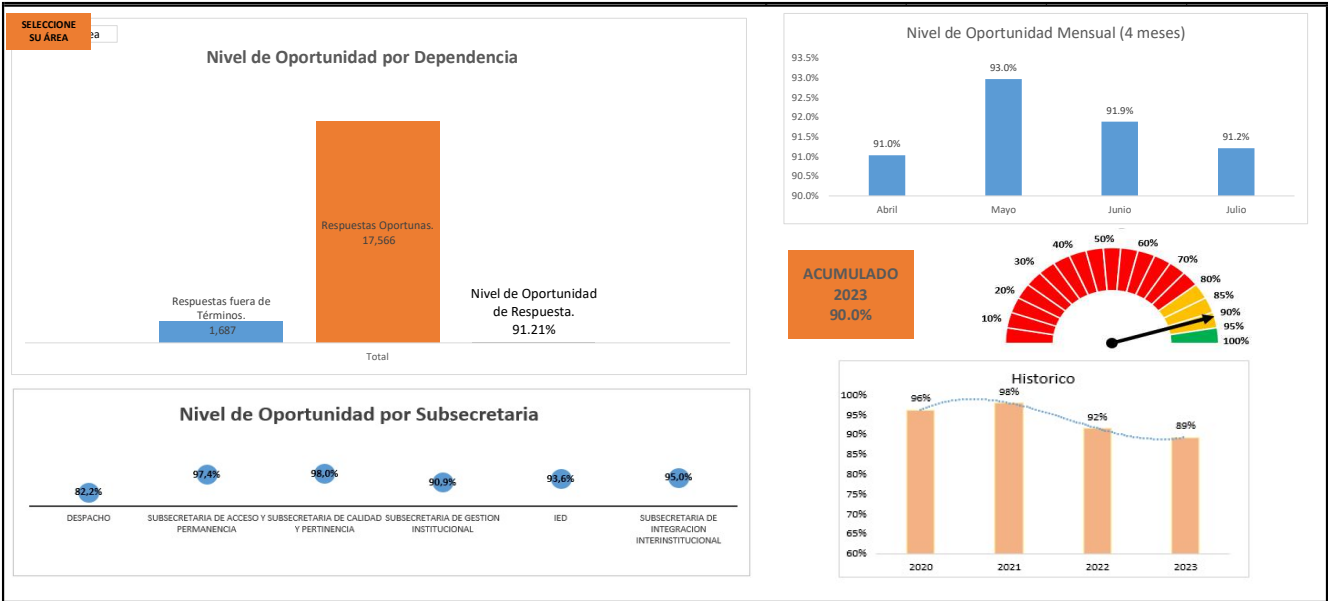
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Julio 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Julio de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Aprobó:

Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:

Herly Alejandra Rátiva Plazas
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano

Fecha de Elaboración 04-08-2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Julio de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	11	0	11	100.0%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	51	0	51	100.0%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	7	0	7	100.0%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	17	10	7	41.2%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	1	0	1	100.0%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	5	0	5	100.0%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	36	0	36	100.0%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	11	0	11	100.0%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	15	0	15	100.0%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	5	0	5	100.0%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	37	1	36	97.3%	
CHAFIN ERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	64	0	64	100.0%	
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1	0	1	100.0%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	12	0	12	100.0%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	4	0	4	100.0%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	4	0	4	100.0%	
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	1	1	0	0.0%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	14	0	14	100.0%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	6	1	5	83.3%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	6	0	6	100.0%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	2	0	2	100.0%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	15	8	7	46.7%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	17	0	17	100.0%	
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	6	0	6	100.0%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	10	0	10	100.0%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	4	1	3	75.0%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	47	0	47	100.0%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	3	0	3	100.0%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	71	0	71	100.0%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	10	0	10	100.0%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	2	0	2	100.0%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	5	0	5	100.0%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	5	0	5	100.0%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	70	3	67	95.7%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	3	1	2	66.7%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	5	1	4	80.0%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	5	0	5	100.0%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	10	4	6	60.0%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	20	1	19	95.0%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	27	1	26	96.3%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	10	0	10	100.0%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	8	0	8	100.0%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	7	0	7	100.0%	
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	1	0	0.0%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	4	0	4	100.0%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	19	0	19	100.0%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	8	0	8	100.0%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	9	1	8	88.9%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	10	2	8	80.0%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	18	0	18	100.0%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	3	0	3	100.0%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	17	0	17	100.0%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	5	0	5	100.0%
		6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	8	0	8	100.0%
		6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	19	0	19	100.0%
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		56	0	56	100.0%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		1	0	1	100.0%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		15	0	15	100.0%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		89	0	89	100.0%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		2	0	2	100.0%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		12	0	12	100.0%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		41	1	40	97.6%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		7	4	3	42.9%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		11	1	10	90.9%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		81	0	81	100.0%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		42	0	42	100.0%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		4	1	3	75.0%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)		8	0	8	100.0%	
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)		3	1	2	66.7%	
6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)		68	0	68	100.0%	
6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)		35	0	35	100.0%	
6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)		16	0	16	100.0%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Julio de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	44	0	44	100.0%
6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	0	1	100.0%
6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	8	0	8	100.0%
6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	12	0	12	100.0%
6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	6	2	4	66.7%
6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	22	4	18	81.8%
6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	1	0	1	100.0%
6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	43	0	43	100.0%
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	11	2	9	81.8%
6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	11	4	7	63.6%
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	46	0	46	100.0%
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	11	11	0	0.0%
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	67	1	66	98.5%
6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	18	0	18	100.0%
6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	14	0	14	100.0%
6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	41	0	41	100.0%
6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	25	0	25	100.0%
6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	5	0	5	100.0%
6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	11	0	11	100.0%
6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	14	0	14	100.0%
6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	16	0	16	100.0%
6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	2	0	2	100.0%
6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	15	0	15	100.0%
6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	32	31	1	3.1%
6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	66	0	66	100.0%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	13	3	10	76.9%
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	17	7	10	58.8%
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	25	0	25	100.0%
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	29	0	29	100.0%
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	20	1	19	95.0%
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	13	0	13	100.0%
6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	218	1	217	99.5%
6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	5	0	5	100.0%
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	58	0	58	100.0%
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	13	0	13	100.0%
6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	12	0	12	100.0%
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	54	0	54	100.0%
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	13	0	13	100.0%
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	6	0	6	100.0%
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	17	0	17	100.0%
6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	20	0	20	100.0%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	3	0	3	100.0%
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	21	3	18	85.7%
6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	5	0	5	100.0%
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	16	0	16	100.0%
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	13	0	13	100.0%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	116	0	116	100.0%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	97	0	97	100.0%
6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	5	3	2	40.0%
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	29	0	29	100.0%
6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	80	0	80	100.0%
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	91	2	89	97.8%
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	5	0	5	100.0%
6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	1	0	0.0%
6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	2	0	2	100.0%
6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	6	0	6	100.0%
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	13	1	12	92.3%
6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	12	0	12	100.0%
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	7	0	7	100.0%
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	22	0	22	100.0%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	14	0	14	100.0%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	76	0	76	100.0%
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	7	0	7	100.0%
6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	10	0	10	100.0%
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	19	2	17	89.5%
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	14	0	14	100.0%
6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	7	0	7	100.0%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	109	0	109	100.0%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	122	14	108	88.5%
6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	6	0	6	100.0%
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	49	1	48	98.0%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	13	3	10	76.9%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Julio de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
KENNEDY	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	13	0	13	100.0%	
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	46	0	46	100.0%	
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NIÑO (CED)	25	1	24	96.0%	
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	13	0	13	100.0%	
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	66	0	66	100.0%	
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	23	3	20	87.0%	
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	7	1	6	85.7%	
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	12	2	10	83.3%	
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	27	1	26	96.3%	
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	7	1	6	85.7%	
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	82	1	81	98.8%	
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	17	4	13	76.5%	
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	7	0	7	100.0%	
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	12	0	12	100.0%	
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	6	0	6	100.0%	
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	18	1	17	94.4%	
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	102	0	102	100.0%	
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	9	0	9	100.0%	
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	17	1	16	94.1%	
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	18	0	18	100.0%	
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	94	0	94	100.0%	
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	10	1	9	90.0%	
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	8	0	8	100.0%		
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	1	0	1	100.0%		
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	60	0	60	100.0%		
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	10	0	10	100.0%	
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	2	0	2	100.0%	
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	17	1	16	94.1%	
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	15	0	15	100.0%	
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	18	0	18	100.0%	
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	15	2	13	86.7%	
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	3	3	0	0.0%	
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	13	12	1	7.7%	
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	5	2	3	60.0%	
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	24	1	23	95.8%	
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	22	0	22	100.0%	
ENGATTA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	11	0	11	100.0%	
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	10	4	6	60.0%	
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	25	2	23	92.0%	
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	11	1	10	90.9%	
	6010 - 05 COLEGIO GARCÉS NAVAS (IED)	28	0	28	100.0%	
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	93	89	4	4.3%	
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	28	1	27	96.4%	
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	17	0	17	100.0%	
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	1	0	1	100.0%	
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	51	0	51	100.0%	
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTÉS (IED)	47	0	47	100.0%	
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	2	0	2	100.0%	
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	52	0	52	100.0%	
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	12	0	12	100.0%	
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	4	0	4	100.0%	
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	3	0	3	100.0%	
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	17	0	17	100.0%	
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	5	0	5	100.0%	
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	3	0	3	100.0%	
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	7	0	7	100.0%	
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	12	0	12	100.0%	
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	6	0	6	100.0%	
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	42	0	42	100.0%	
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	9	0	9	100.0%	
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	8	0	8	100.0%	
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	13	0	13	100.0%	
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	3	0	3	100.0%	
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	8	1	7	87.5%	
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	12	0	12	100.0%	
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	6	0	6	100.0%	
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	3	0	3	100.0%	
	6011	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	24	1	23	95.8%
		6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	95	61	34	35.8%
6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)		13	0	13	100.0%	
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)		34	1	33	97.1%	
6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)		10	0	10	100.0%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Julio de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
SUBA	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	10	0	10	100.0%	
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	3	0	3	100.0%	
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	31	0	31	100.0%	
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	13	13	0	0.0%	
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	19	0	19	100.0%	
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	10	0	10	100.0%	
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	48	3	45	93.8%	
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	8	0	8	100.0%	
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	21	1	20	95.2%	
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	18	0	18	100.0%	
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	13	1	12	92.3%	
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	5	1	4	80.0%	
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	22	0	22	100.0%	
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	81	0	81	100.0%	
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	166	2	164	98.8%	
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	23	2	21	91.3%	
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	13	1	12	92.3%	
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	7	0	7	100.0%	
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	13	0	13	100.0%	
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	3	1	2	66.7%	
	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	7	0	7	100.0%	
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	6	4	2	33.3%	
	BARRIOS UNIDOS	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	15	0	15	100.0%
		6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	7	0	7	100.0%
		6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	24	0	24	100.0%
		6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	2	0	2	100.0%
		6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	5	0	5	100.0%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)		16	0	16	100.0%	
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)		2	0	2	100.0%	
6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)		13	1	12	92.3%	
6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)		27	4	23	85.2%	
6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)		8	2	6	75.0%	
6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)		7	0	7	100.0%	
LOS MARTIRES	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	9	0	9	100.0%	
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	4	1	3	75.0%	
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	1	0	1	100.0%	
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	14	6	8	57.1%	
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	3	0	3	100.0%	
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	40	0	40	100.0%	
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	29	0	29	100.0%	
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	64	0	64	100.0%	
ANTONIO NARINO	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	0	1	100.0%	
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	8	0	8	100.0%	
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	32	0	32	100.0%	
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	13	0	13	100.0%	
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	1	0	1	100.0%	
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	19	0	19	100.0%	
PUENTE ARANDA	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	4	0	4	100.0%	
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	5	0	5	100.0%	
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	1	0	0.0%	
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	4	0	4	100.0%	
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	5	0	5	100.0%	
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	58	11	47	81.0%	
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	44	0	44	100.0%	
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	10	0	10	100.0%	
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARRERÑO SILVA (IED)	5	0	5	100.0%	
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	13	2	11	84.6%	
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	15	0	15	100.0%	
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	3	0	3	100.0%	
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	5	1	4	80.0%	
	CAN DEL ARIA	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	9	0	9	100.0%
		6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	6	0	6	100.0%
6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)		6	0	6	100.0%	
6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)		25	0	25	100.0%	
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	14	0	14	100.0%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	7	3	4	57.1%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	14	0	14	100.0%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	40	0	40	100.0%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	12	0	12	100.0%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	31	0	31	100.0%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSÉ MARTI (IED)	13	0	13	100.0%	
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	0	1	100.0%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Julio de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
RAFAEL URIBE	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	32	13	19	59.4%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	4	0	4	100.0%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	21	0	21	100.0%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	26	1	25	96.2%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEI PASTRANA BORRERO (IED)	2	0	2	100.0%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	7	2	5	71.4%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	3	0	3	100.0%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	3	0	3	100.0%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	8	0	8	100.0%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	2	0	2	100.0%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1	0	1	100.0%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	85	0	85	100.0%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	121	1	120	99.2%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	1	1	0	0.0%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	3	0	3	100.0%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	14	0	14	100.0%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	19	13	6	31.6%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	14	0	14	100.0%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	27	0	27	100.0%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	2	0	2	100.0%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	9	1	8	88.9%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	2	0	2	100.0%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	93	0	93	100.0%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	23	0	23	100.0%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	7	0	7	100.0%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	13	0	13	100.0%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	31	0	31	100.0%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	73	0	73	100.0%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	9	8	1	11.1%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	26	0	26	100.0%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	9	0	9	100.0%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	4	0	4	100.0%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	17	0	17	100.0%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	6	0	6	100.0%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	63	0	63	100.0%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	7	0	7	100.0%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	14	0	14	100.0%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	29	0	29	100.0%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	64	0	64	100.0%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	22	11	11	50.0%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	10	0	10	100.0%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	16	3	13	81.3%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	26	0	26	100.0%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	18	0	18	100.0%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	6	0	6	100.0%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	3	0	3	100.0%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	33	0	33	100.0%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	9	0	9	100.0%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	74	0	74	100.0%
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	1	0	1	100.0%	
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	68	0	68	100.0%	
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	4	1	3	75.0%	
TOTAL		7354	457	6897	93.8%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 31 de Julio de 2023



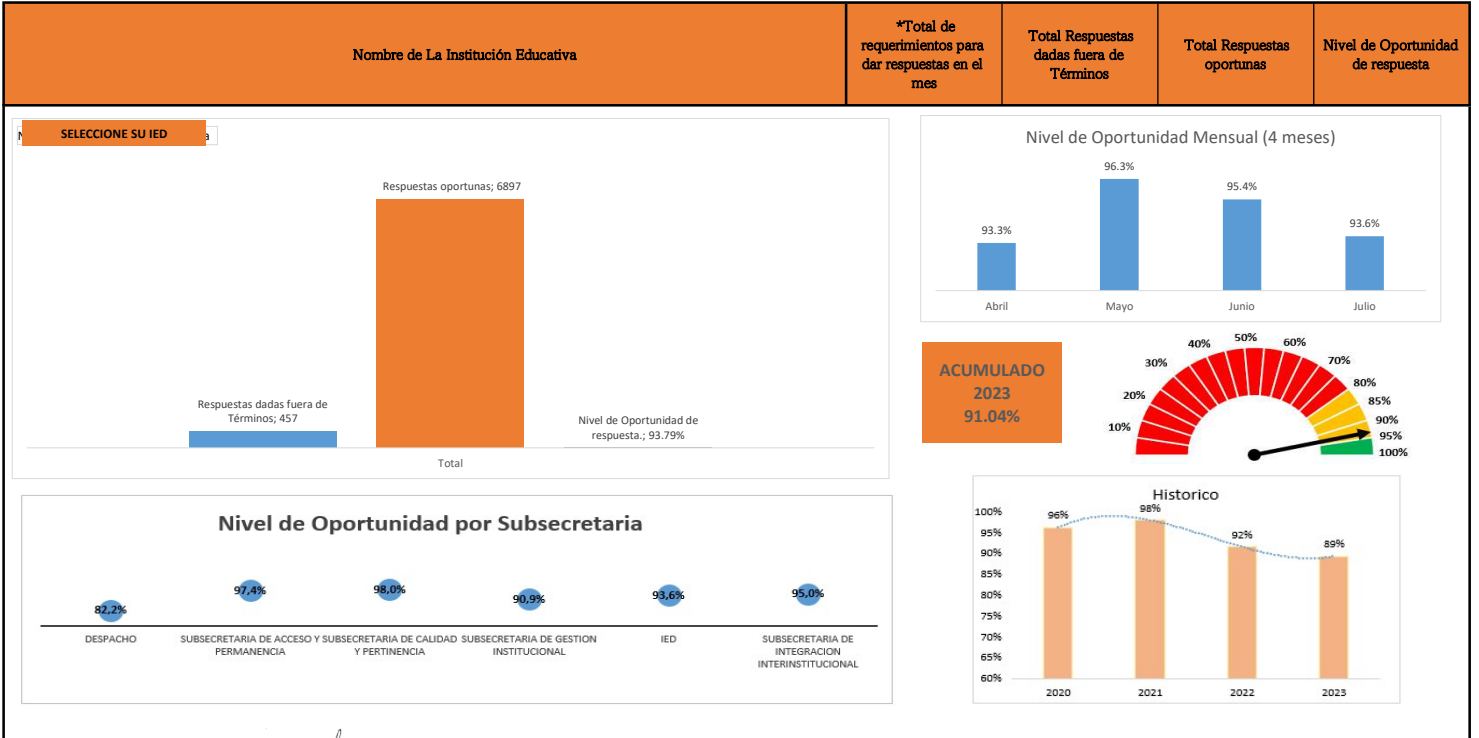
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Julio de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

MARCO ANTONIO BARRERA

Elaboró:
Herly Alejandra Rátiva Plazas
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 04-08-2023

Herly Rátiva



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Julio de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de Julio de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------