

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación  
Mayo 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

| Nombre del Área   | *Total de requerimientos para dar respuestas en el mes                         | Total Respuestas dadas fuera de Términos | Total Respuestas oportunas | Nivel de Oportunidad de respuesta |              |
|---|--|--|----------------------------|-----------------------------------|--------------|
| DESPACHO  | 1000 - DESPACHO  | 150                                      | 2                          | 148                               | 99%          |
|   | 1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN   | 22                                       | 2                          | 20                                | 91%          |
|   | 1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO  | 79                                       | 5                          | 74                                | 94%          |
|   | 1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA   | 1.134                                    | 272                        | 862                               | 76%          |
|   | 1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN                         | 471                                      | 14                         | 457                               | 97%          |
|   | 1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO                         | 134                                      | 1                          | 133                               | 99%          |
|   | 1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA                                | 8  | 0                          | 8                                 | 100%         |
|   | 1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES           | 174                                      | 0                          | 174                               | 100%         |
|   | 1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR                                     | 205                                      | 2                          | 203                               | 99%          |
| SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL   | 2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL                         | 9  | 0                          | 9                                 | 100%         |
|   | 2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES                   | 11                                       | 0                          | 11                                | 100%         |
|   | 2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN                                    | 89                                       | 4                          | 85                                | 96%          |
|   | 2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO                                  | 105                                      | 11                         | 94                                | 90%          |
|   | 2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA                      | 114                                      | 5                          | 109                               | 96%          |
|   | 2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL                              | 6  | 0                          | 6                                 | 100%         |
|   | 2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME                                       | 89                                       | 4                          | 85                                | 96%          |
|   | 2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO                                 | 55                                       | 1                          | 54                                | 98%          |
|   | 2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA                                       | 256                                      | 8                          | 248                               | 97%          |
|   | 2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY                                    | 294                                      | 46                         | 248                               | 84%          |
|   | 2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN                                   | 121                                      | 1                          | 120                               | 99%          |
|   | 2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA                                   | 224                                      | 32                         | 192                               | 86%          |
|   | 2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA                                       | 653                                      | 34                         | 619                               | 95%          |
|   | 2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS                             | 187                                      | 0                          | 187                               | 100%         |
|   | 2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO                                | 136                                      | 0                          | 136                               | 100%         |
|   | 2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES                                   | 59                                       | 0                          | 59                                | 100%         |
|   | 2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO                             | 80                                       | 4                          | 76                                | 95%          |
|   | 2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA                              | 45                                       | 0                          | 45                                | 100%         |
|   | 2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE                         | 92                                       | 0                          | 92                                | 100%         |
|   | 2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR                             | 151                                      | 8                          | 143                               | 95%          |
|   | 2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES            | 9  | 0                          | 9                                 | 100%         |
| 2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO                                    | 6  | 0  | 6                          | 100%                              |              |
| 2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA   | 219  | 10                                       | 209                        | 95%                               |              |
| 2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO | 211  | 8  | 203                        | 96%                               |              |
| SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA  | 3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA                                  | 23                                       | 0                          | 23                                | 100%         |
|   | 3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA                              | 95                                       | 0                          | 95                                | 100%         |
|   | 3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA  | 24                                       | 0                          | 24                                | 100%         |
|   | 3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS                  | 15                                       | 0                          | 15                                | 100%         |
|   | 3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES                     | 60                                       | 4                          | 56                                | 93%          |
|   | 3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS           | 69                                       | 0                          | 69                                | 100%         |
|   | 3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN                                 | 8  | 0                          | 8                                 | 100%         |
| SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA   | 4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA                                   | 2  | 0                          | 2                                 | 100%         |
|   | 4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA  | 492                                      | 22                         | 470                               | 96%          |
|   | 4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL                                      | 2.094                                    | 17                         | 2077                              | 99%          |
|   | 4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS | 523                                      | 60                         | 463                               | 89%          |
|   | 4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES                                       | 206                                      | 7                          | 199                               | 97%          |
|   | 5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL                                  | 86                                       | 0                          | 86                                | 100%         |
| SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  | 5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO   | 245                                      | 46                         | 199                               | 81%          |
|   | 5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES                              | 926                                      | 41                         | 885                               | 96%          |
|   | 5110 - OFICINA DE PERSONAL   | 1.654                                    | 352                        | 1.302                             | 79%          |
|   | 5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES   | 1.336                                    | 246                        | 1.090                             | 82%          |
|   | 5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE  | 2.442                                    | 159                        | 2.283                             | 93%          |
|   | 5130 - OFICINA DE NÓMINA   | 903                                      | 180                        | 723                               | 80%          |
|   | 5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN   | 16                                       | 0                          | 16                                | 100%         |
|   | 5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL   | 9  | 0                          | 9                                 | 100%         |
|   | 5220 - OFICINA DE CONTRATOS  | 533                                      | 0                          | 533                               | 100%         |
|   | 5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS                                  | 64                                       | 3                          | 61                                | 95%          |
|   | 5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED                    | 476                                      | 1                          | 475                               | 100%         |
|   | 5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO  | 5.022                                    | 0                          | 5.022                             | 100%         |
|   | 5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - DEFENSOR                             | 1  | 0                          | 1                                 | 100%         |
|   | 5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA  | 3  | 0                          | 3                                 | 100%         |
|   | 5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO  | 2  | 0                          | 2                                 | 100%         |
|   | 5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD                                     | 12                                       | 2                          | 10                                | 83%          |
|   | <b>TOTAL</b>   | <b>22.939</b>                            | <b>1614</b>                | <b>21325</b>                      | <b>93,0%</b> |

\*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

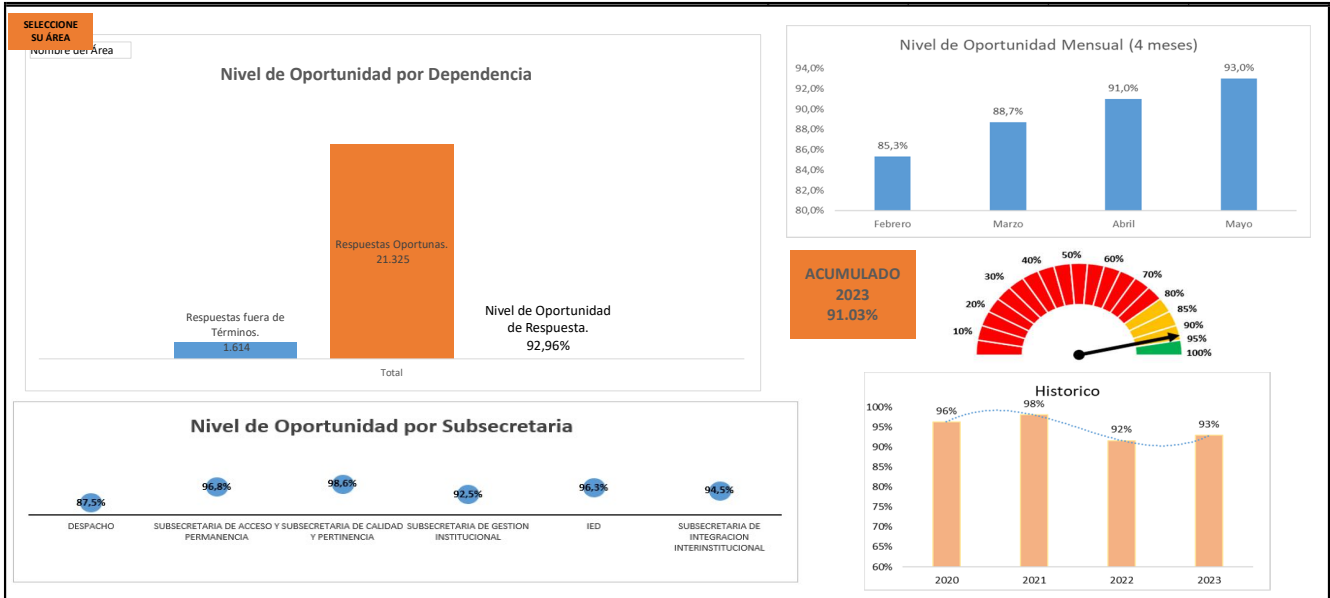
\* Información del 01 al 31 de mayo de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



**Aprobó:**  
Marco Antonio Barrera Gómez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

MARCO ANTONIO BARRERA

**Elaboró:**  
Narda Lizeth Rodríguez Toro  
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración: 06-06-2023

Narda Lizeth Rodríguez Toro

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

| Nombre de La Institución Educativa                         |  | *Total de requerimientos para dar respuestas en el mes | Total Respuestas dadas fuera de Términos | Total Respuestas oportunas | Nivel de Oportunidad de respuesta |      |
|--|--|--|--|----------------------------|-----------------------------------|------|
| USAQUEN  | 6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)                | 28   | 0  | 28                         | 100%                              |      |
|  | 6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)                    | 65   | 0  | 65                         | 100%                              |      |
|  | 6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)                  | 13   | 0  | 13                         | 100%                              |      |
|  | 6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)                   | 24   | 24                                       | 0                          | 0%                                |      |
|  | 6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)                | 22   | 0  | 22                         | 100%                              |      |
|  | 6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)                | 21   | 1  | 20                         | 95%                               |      |
|  | 6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)                  | 94   | 2  | 92                         | 98%                               |      |
|  | 6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)                  | 50   | 1  | 49                         | 98%                               |      |
|  | 6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)                          | 19   | 0  | 19                         | 100%                              |      |
|  | 6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)                   | 5  | 0  | 5                          | 100%                              |      |
|  | 6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)                          | 59   | 8  | 51                         | 86%                               |      |
| CHAPINERO  | 6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)            | 140  | 0  | 140                        | 100%                              |      |
|  | 6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)                  | 13   | 0  | 13                         | 100%                              |      |
| SANTAFE  | 6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)               | 10   | 7  | 3                          | 30%                               |      |
|  | 6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)       | 18   | 3  | 15                         | 83%                               |      |
|  | 6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED) | 13   | 0  | 13                         | 100%                              |      |
|  | 6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)            | 7  | 0  | 7                          | 100%                              |      |
|  | 6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)                        | 9  | 0  | 9                          | 100%                              |      |
|  | 6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)           | 8  | 2  | 6                          | 75%                               |      |
| SAN CRISTOBAL  | 6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)             | 15   | 0  | 15                         | 100%                              |      |
|  | 6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)               | 8  | 0  | 8                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)            | 10   | 0  | 10                         | 100%                              |      |
|  | 6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)                           | 1  | 0  | 1                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)                         | 5  | 0  | 5                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)          | 14   | 0  | 14                         | 100%                              |      |
|  | 6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)              | 139  | 0  | 139                        | 100%                              |      |
|  | 6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)           | 4  | 0  | 4                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)             | 3  | 0  | 3                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)              | 39   | 0  | 39                         | 100%                              |      |
|  | 6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)     | 8  | 2  | 6                          | 75%                               |      |
|  | 6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)             | 8  | 0  | 8                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)           | 221  | 0  | 221                        | 100%                              |      |
|  | 6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)                         | 8  | 0  | 8                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)                    | 5  | 0  | 5                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)      | 15   | 0  | 15                         | 100%                              |      |
|  | 6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)                      | 24   | 22                                       | 2                          | 8%                                |      |
|  | 6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)                        | 20   | 0  | 20                         | 100%                              |      |
|  | 6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)                  | 78   | 0  | 78                         | 100%                              |      |
|  | 6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)                       | 9  | 0  | 9                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)              | 7  | 0  | 7                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)                      | 3  | 0  | 3                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)           | 1  | 0  | 1                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)                     | 3  | 1  | 2                          | 67%                               |      |
|  | 6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)            | 21   | 0  | 21                         | 100%                              |      |
|  | 6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)                | 12   | 0  | 12                         | 100%                              |      |
|  | 6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)          | 15   | 1  | 14                         | 93%                               |      |
|  | 6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)            | 7  | 0  | 7                          | 100%                              |      |
|  | 6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)       | 19   | 0  | 19                         | 100%                              |      |
|  | 6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)                  | 6  | 0  | 6                          | 100%                              |      |
|  | USME   | 6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)              | 30                                       | 0                          | 30                                | 100% |
|  |  | 6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)                      | 21                                       | 0                          | 21                                | 100% |
|  |  | 6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)                | 18                                       | 0                          | 18                                | 100% |
| 6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)                          |  | 60   | 9  | 51                         | 85%                               |      |
| 6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)                            |  | 130  | 0  | 130                        | 100%                              |      |
| 6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)            |  | 38   | 0  | 38                         | 100%                              |      |
| 6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)              |  | 53   | 0  | 53                         | 100%                              |      |
| 6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)              |  | 338  | 0  | 338                        | 100%                              |      |
| 6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)                |  | 4  | 0  | 4                          | 100%                              |      |
| 6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)                         |  | 2  | 2  | 0                          | 0%                                |      |
| 6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)                            |  | 2  | 0  | 2                          | 100%                              |      |
| 6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)               |  | 8  | 0  | 8                          | 100%                              |      |
| 6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)                  |  | 117  | 14                                       | 103                        | 88%                               |      |
| 6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)             |  | 9  | 4  | 5                          | 56%                               |      |
| 6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)              |  | 18   | 0  | 18                         | 100%                              |      |
| 6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)            |  | 86   | 0  | 86                         | 100%                              |      |
| 6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)      |  | 145  | 11                                       | 134                        | 92%                               |      |
| 6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)             |  | 10   | 0  | 10                         | 100%                              |      |
| 6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)                        |  | 16   | 0  | 16                         | 100%                              |      |
| 6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)                          |  | 10   | 0  | 10                         | 100%                              |      |
| 6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED) |  | 181  | 0  | 181                        | 100%                              |      |
| 6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)                        |  | 67   | 0  | 67                         | 100%                              |      |
| 6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)            |  | 49   | 0  | 49                         | 100%                              |      |

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

| Nombre de La Institución Educativa |  | *Total de requerimientos para dar respuestas en el mes | Total Respuestas dadas fuera de Términos | Total Respuestas oportunas | Nivel de Oportunidad de respuesta |
|------------------------------------|--|--|--|----------------------------|-----------------------------------|
|                                    | 6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)                     | 43   | 0  | 43                         | 100%                              |
|                                    | 6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)                                  | 75   | 0  | 75                         | 100%                              |
|                                    | 6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)                    | 9  | 0  | 9                          | 100%                              |
|                                    | 6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)                           | 16   | 0  | 16                         | 100%                              |
|                                    | 6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)                               | 21   | 0  | 21                         | 100%                              |
|                                    | 6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)                                     | 30   | 2  | 28                         | 93%                               |
|                                    | 6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)                              | 9  | 2  | 7                          | 78%                               |
|                                    | 6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)                                     | 35   | 0  | 35                         | 100%                              |
|                                    | 6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)                                    | 17   | 0  | 17                         | 100%                              |
|                                    | 6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)                                     | 10   | 0  | 10                         | 100%                              |
|                                    | 6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)                           | 73   | 0  | 73                         | 100%                              |
|                                    | 6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)  | 41   | 19                                       | 22                         | 54%                               |
| TUNJUELITO                         | 6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)                               | 153  | 1  | 152                        | 99%                               |
|                                    | 6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)               | 31   | 0  | 31                         | 100%                              |
|                                    | 6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)                                 | 19   | 0  | 19                         | 100%                              |
|                                    | 6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)                              | 80   | 0  | 80                         | 100%                              |
|                                    | 6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)              | 34   | 0  | 34                         | 100%                              |
|                                    | 6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)                                     | 5  | 0  | 5                          | 100%                              |
|                                    | 6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)                               | 14   | 0  | 14                         | 100%                              |
|                                    | 6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)                               | 18   | 0  | 18                         | 100%                              |
|                                    | 6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)                               | 8  | 0  | 8                          | 100%                              |
|                                    | 6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)                                  | 5  | 0  | 5                          | 100%                              |
|                                    | 6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)                                       | 20   | 0  | 20                         | 100%                              |
|                                    | 6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)  | 66   | 64                                       | 2                          | 3%                                |
| BOSA                               | 6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)                          | 181  | 0  | 181                        | 100%                              |
|                                    | 6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)                           | 26   | 0  | 26                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)   | 53   | 11                                       | 42                         | 79%                               |
|                                    | 6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)                                  | 24   | 0  | 24                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)                             | 27   | 0  | 27                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)                        | 42   | 0  | 42                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)                                  | 26   | 0  | 26                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)                      | 531  | 0  | 531                        | 100%                              |
|                                    | 6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)                              | 26   | 0  | 26                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)                                      | 65   | 0  | 65                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)                        | 36   | 0  | 36                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)                     | 9  | 0  | 9                          | 100%                              |
|                                    | 6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)                                | 177  | 0  | 177                        | 100%                              |
|                                    | 6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)                                   | 44   | 0  | 44                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)                               | 7  | 0  | 7                          | 100%                              |
|                                    | 6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)                          | 19   | 0  | 19                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)                               | 19   | 2  | 17                         | 89%                               |
|                                    | 6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)                                    | 13   | 0  | 13                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)                          | 18   | 0  | 18                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)                               | 24   | 0  | 24                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)  | 19   | 0  | 19                         | 100%                              |
|                                    | 6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)                                      | 231  | 0  | 231                        | 100%                              |
|                                    | 6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)                            | 221  | 0  | 221                        | 100%                              |
|                                    | 6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)                                   | 31   | 3  | 28                         | 90%                               |
|                                    | 6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)                             | 35   | 9  | 26                         | 74%                               |
|                                    | 6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)                                   | 158  | 0  | 158                        | 100%                              |
|                                    | 6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)                              | 229  | 0  | 229                        | 100%                              |
|                                    | 6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)                                       | 9  | 0  | 9                          | 100%                              |
|                                    | 6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED) | 3  | 0  | 3                          | 100%                              |
|                                    | 6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)                               | 1  | 0  | 1                          | 100%                              |
| 6008                               | 6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)                           | 21   | 0  | 21                         | 100%                              |
|                                    | 6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)                            | 34   | 0  | 34                         | 100%                              |
|                                    | 6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)                              | 31   | 0  | 31                         | 100%                              |
|                                    | 6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)                             | 18   | 1  | 17                         | 94%                               |
|                                    | 6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)   | 39   | 3  | 36                         | 92%                               |
|                                    | 6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)  | 1  | 0  | 1                          | 100%                              |
|                                    | 6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)   | 278  | 0  | 278                        | 100%                              |
|                                    | 6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)                                   | 21   | 0  | 21                         | 100%                              |
|                                    | 6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)                               | 28   | 5  | 23                         | 82%                               |
|                                    | 6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)   | 23   | 0  | 23                         | 100%                              |
|                                    | 6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)                           | 32   | 0  | 32                         | 100%                              |
|                                    | 6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)                             | 9  | 2  | 7                          | 78%                               |
|                                    | 6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)                         | 272  | 0  | 272                        | 100%                              |
|                                    | 6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)                    | 288  | 1  | 287                        | 100%                              |
|                                    | 6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)                            | 30   | 0  | 30                         | 100%                              |
|                                    | 6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)                | 85   | 0  | 85                         | 100%                              |
|                                    | 6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)              | 26   | 0  | 26                         | 100%                              |
|                                    | 6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)  | 18   | 0  | 18                         | 100%                              |

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

| Nombre de La Institución Educativa               |  | *Total de requerimientos para dar respuestas en el mes | Total Respuestas dadas fuera de Términos | Total Respuestas oportunas | Nivel de Oportunidad de respuesta |
|--|--|--|--|----------------------------|-----------------------------------|
| KENNEDY  | 6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)                                | 87   | 0  | 87                         | 100%                              |
|  | 6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)                        | 17   | 0  | 17                         | 100%                              |
|  | 6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)                          | 28   | 0  | 28                         | 100%                              |
|  | 6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)                                  | 186  | 0  | 186                        | 100%                              |
|  | 6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)                               | 32   | 1  | 31                         | 97%                               |
|  | 6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)                                | 20   | 7  | 13                         | 65%                               |
|  | 6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)                          | 14   | 13                                       | 1                          | 7%                                |
|  | 6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)                             | 49   | 0  | 49                         | 100%                              |
|  | 6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)                          | 6  | 0  | 6                          | 100%                              |
|  | 6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)                     | 117  | 0  | 117                        | 100%                              |
|  | 6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)                   | 31   | 0  | 31                         | 100%                              |
|  | 6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)                                 | 22   | 1  | 21                         | 95%                               |
|  | 6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)                | 11   | 0  | 11                         | 100%                              |
|  | 6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)                           | 14   | 0  | 14                         | 100%                              |
|  | 6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)                                   | 22   | 0  | 22                         | 100%                              |
|  | 6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)                                 | 196  | 0  | 196                        | 100%                              |
|  | 6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)                          | 9  | 0  | 9                          | 100%                              |
|  | 6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)                            | 36   | 4  | 32                         | 89%                               |
|  | 6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)                                 | 12   | 0  | 12                         | 100%                              |
|  | 6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)                     | 204  | 0  | 204                        | 100%                              |
|  | 6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)                         | 16   | 0  | 16                         | 100%                              |
|  | 6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)                               | 20   | 0  | 20                         | 100%                              |
| 6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)                | 11   | 2  | 9  | 82%                        |                                   |
| 6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)               | 126  | 0  | 126                                      | 100%                       |                                   |
| FONTIBON   | 6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)                         | 23   | 1  | 22                         | 96%                               |
|  | 6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)                                | 8  | 0  | 8                          | 100%                              |
|  | 6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)                           | 29   | 0  | 29                         | 100%                              |
|  | 6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)                               | 16   | 0  | 16                         | 100%                              |
|  | 6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)          | 28   | 0  | 28                         | 100%                              |
|  | 6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)               | 42   | 0  | 42                         | 100%                              |
|  | 6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)                        | 3  | 0  | 3                          | 100%                              |
|  | 6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)                             | 111  | 102                                      | 9                          | 8%                                |
|  | 6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)                | 7  | 1  | 6                          | 86%                               |
|  | 6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)                       | 34   | 1  | 33                         | 97%                               |
|  | 6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)                             | 21   | 0  | 21                         | 100%                              |
| ENGATIVA   | 6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)                           | 17   | 2  | 15                         | 88%                               |
|  | 6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)                    | 20   | 2  | 18                         | 90%                               |
|  | 6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)                                   | 21   | 4  | 17                         | 81%                               |
|  | 6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)                            | 14   | 1  | 13                         | 93%                               |
|  | 6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)                             | 29   | 0  | 29                         | 100%                              |
|  | 6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)                        | 28   | 0  | 28                         | 100%                              |
|  | 6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)                  | 5  | 0  | 5                          | 100%                              |
|  | 6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)        | 23   | 0  | 23                         | 100%                              |
|  | 6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)         | 3  | 1  | 2                          | 67%                               |
|  | 6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED) | 91   | 0  | 91                         | 100%                              |
|  | 6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)                      | 95   | 0  | 95                         | 100%                              |
|  | 6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)                      | 5  | 0  | 5                          | 100%                              |
|  | 6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)                             | 102  | 1  | 101                        | 99%                               |
|  | 6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)               | 17   | 0  | 17                         | 100%                              |
|  | 6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)                  | 14   | 0  | 14                         | 100%                              |
|  | 6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)                   | 6  | 0  | 6                          | 100%                              |
|  | 6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)                      | 12   | 0  | 12                         | 100%                              |
|  | 6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)                                  | 17   | 0  | 17                         | 100%                              |
|  | 6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)                          | 4  | 3  | 1                          | 25%                               |
|  | 6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)                     | 8  | 0  | 8                          | 100%                              |
|  | 6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)                 | 7  | 0  | 7                          | 100%                              |
|  | 6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)                       | 7  | 0  | 7                          | 100%                              |
|  | 6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)                     | 7  | 0  | 7                          | 100%                              |
|  | 6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)                       | 121  | 0  | 121                        | 100%                              |
|  | 6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)                    | 7  | 0  | 7                          | 100%                              |
|  | 6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)                        | 10   | 0  | 10                         | 100%                              |
|  | 6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)                           | 27   | 2  | 25                         | 93%                               |
|  | 6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)                           | 1  | 0  | 1                          | 100%                              |
|  | 6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)                            | 14   | 0  | 14                         | 100%                              |
|  | 6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)               | 16   | 0  | 16                         | 100%                              |
|  | 6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)                             | 17   | 0  | 17                         | 100%                              |
|  | 6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)                  | 1  | 1  | 0                          | 0%                                |
|  | 6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)                   | 37   | 1  | 36                         | 97%                               |
| 6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)     | 148  | 0  | 148                                      | 100%                       |                                   |
| 6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED) | 7  | 0  | 7  | 100%                       |                                   |
| 6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)    | 23   | 0  | 23                                       | 100%                       |                                   |
| 6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)        | 34   | 2  | 32                                       | 94%                        |                                   |

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

| Nombre de La Institución Educativa   |  | *Total de requerimientos para dar respuestas en el mes        | Total Respuestas dadas fuera de Términos | Total Respuestas oportunas | Nivel de Oportunidad de respuesta |      |
|--|--|---|--|----------------------------|-----------------------------------|------|
| SUBA   | 6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)              | 21  | 0  | 21                         | 100%                              |      |
|  | 6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)                 | 24  | 0  | 24                         | 100%                              |      |
|  | 6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)                        | 43  | 2  | 41                         | 95%                               |      |
|  | 6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)                         | 22  | 2  | 20                         | 91%                               |      |
|  | 6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)                | 11  | 0  | 11                         | 100%                              |      |
|  | 6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)                                  | 32  | 14                                       | 18                         | 56%                               |      |
|  | 6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)                   | 202   | 1  | 201                        | 100%                              |      |
|  | 6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)         | 12  | 1  | 11                         | 92%                               |      |
|  | 6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)                             | 19  | 0  | 19                         | 100%                              |      |
|  | 6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)                    | 12  | 0  | 12                         | 100%                              |      |
|  | 6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)                   | 1   | 0  | 1                          | 100%                              |      |
|  | 6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)                         | 20  | 1  | 19                         | 95%                               |      |
|  | 6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)                         | 12  | 0  | 12                         | 100%                              |      |
|  | 6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)                        | 18  | 0  | 18                         | 100%                              |      |
|  | 6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)                       | 272   | 0  | 272                        | 100%                              |      |
|  | 6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)                   | 339   | 23                                       | 316                        | 93%                               |      |
|  | 6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)                    | 27  | 2  | 25                         | 93%                               |      |
|  | 6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)                       | 21  | 1  | 20                         | 95%                               |      |
|  | 6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)                            | 19  | 0  | 19                         | 100%                              |      |
|  | 6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)           | 7   | 0  | 7                          | 100%                              |      |
|  | 6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)                            | 16  | 4  | 12                         | 75%                               |      |
|  | 6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)      | 1   | 0  | 1                          | 100%                              |      |
|  | 6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED                           | 11  | 0  | 11                         | 100%                              |      |
|  | BARRIOS UNIDOS   | 6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED) | 7  | 0                          | 7                                 | 100% |
|  |  | 6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)                | 9  | 2                          | 7                                 | 78%  |
| 6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)                                      |  | 24  | 0  | 24                         | 100%                              |      |
| 6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)                               |  | 9   | 0  | 9                          | 100%                              |      |
| 6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)                              |  | 80  | 2  | 78                         | 98%                               |      |
| 6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)                              |  | 9   | 0  | 9                          | 100%                              |      |
| 6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)                                |  | 5   | 0  | 5                          | 100%                              |      |
| 6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)                 |  | 36  | 1  | 35                         | 97%                               |      |
| 6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)                                 |  | 10  | 0  | 10                         | 100%                              |      |
| TEUSQUILLO   | 6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)                        | 25  | 0  | 25                         | 100%                              |      |
|  | 6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)                        | 18  | 1  | 17                         | 94%                               |      |
| LOS MARTIRES   | 6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)                         | 9   | 0  | 9                          | 100%                              |      |
|  | 6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED) | 4   | 0  | 4                          | 100%                              |      |
|  | 6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)          | 10  | 0  | 10                         | 100%                              |      |
|  | 6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)                           | 7   | 0  | 7                          | 100%                              |      |
|  | 6014 - 06 COLEGIO RICAUARTE (CONCEJO) (IED)                    | 11  | 6  | 5                          | 45%                               |      |
|  | 6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)                  | 18  | 0  | 18                         | 100%                              |      |
|  | 6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)                        | 107   | 0  | 107                        | 100%                              |      |
|  | ANTONIO NARIÑO   | 6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)                     | 42                                       | 0                          | 42                                | 100% |
| 6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED) |  | 154   | 4  | 150                        | 97%                               |      |
| 6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)                       |  | 3   | 0  | 3                          | 100%                              |      |
| 6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)                            |  | 17  | 0  | 17                         | 100%                              |      |
| 6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)                           |  | 65  | 0  | 65                         | 100%                              |      |
| PUENTE ARANDA  | 6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)                           | 14  | 0  | 14                         | 100%                              |      |
|  | 6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)                  | 4   | 0  | 4                          | 100%                              |      |
|  | 6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)                       | 25  | 0  | 25                         | 100%                              |      |
|  | 6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)                     | 103   | 0  | 103                        | 100%                              |      |
|  | 6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)                              | 6   | 0  | 6                          | 100%                              |      |
|  | 6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)                                 | 34  | 0  | 34                         | 100%                              |      |
|  | 6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)                     | 3   | 3  | 0                          | 0%                                |      |
|  | 6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)                   | 4   | 0  | 4                          | 100%                              |      |
|  | 6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)                  | 8   | 0  | 8                          | 100%                              |      |
|  | 6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)                              | 173   | 1  | 172                        | 99%                               |      |
|  | 6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)            | 113   | 0  | 113                        | 100%                              |      |
|  | 6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)                     | 3   | 0  | 3                          | 100%                              |      |
|  | 6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)            | 7   | 0  | 7                          | 100%                              |      |
|  | 6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)            | 17  | 3  | 14                         | 82%                               |      |
|  | 6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)                               | 18  | 0  | 18                         | 100%                              |      |
| CANADELARIA  | 6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)           | 4   | 0  | 4                          | 100%                              |      |
|  | 6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)                | 9   | 0  | 9                          | 100%                              |      |
| CANDELARIA   | 6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)                      | 29  | 0  | 29                         | 100%                              |      |
|  | 6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)                      | 8   | 0  | 8                          | 100%                              |      |
|  | 6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)                        | 15  | 0  | 15                         | 100%                              |      |
|  | 6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)                         | 47  | 0  | 47                         | 100%                              |      |
|  | 6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)                   | 10  | 0  | 10                         | 100%                              |      |
|  | 6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)          | 71  | 0  | 71                         | 100%                              |      |
|  | 6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)                          | 14  | 0  | 14                         | 100%                              |      |
|  | 6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)                           | 81  | 0  | 81                         | 100%                              |      |
|  | 6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)                          | 8   | 1  | 7                          | 88%                               |      |

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

| Nombre de La Institución Educativa                        |   | *Total de requerimientos para dar respuestas en el mes    | Total Respuestas dadas fuera de Términos | Total Respuestas oportunas | Nivel de Oportunidad de respuesta |      |
|---|---|---|--|----------------------------|-----------------------------------|------|
| RAFAEL URIBE  | 6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)                     | 39  | 19                                       | 20                         | 51%                               |      |
|   | 6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)                          | 1   | 0  | 1                          | 100%                              |      |
|   | 6018 - 13 COLEGIO JOSÉ MARTÍ (IED)                                | 24  | 0  | 24                         | 100%                              |      |
|   | 6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)                                    | 1   | 0  | 1                          | 100%                              |      |
|   | 6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)            | 43  | 1  | 42                         | 98%                               |      |
|   | 6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)              | 11  | 0  | 11                         | 100%                              |      |
|   | 6018 - 17 COLEGIO MARÍA CANO (IED)                                | 24  | 0  | 24                         | 100%                              |      |
|   | 6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)                       | 38  | 0  | 38                         | 100%                              |      |
|   | 6018 - 19 COLEGIO MISAEEL PASTRANA BORRERO (IED)                  | 9   | 0  | 9                          | 100%                              |      |
|   | 6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)                               | 9   | 0  | 9                          | 100%                              |      |
|   | 6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)                           | 13  | 1  | 12                         | 92%                               |      |
|   | 6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)                   | 3   | 0  | 3                          | 100%                              |      |
|   | 6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)                          | 15  | 0  | 15                         | 100%                              |      |
|   | 6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU. DE AMERICA (IED)               | 2   | 0  | 2                          | 100%                              |      |
|   | 6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)             | 1   | 0  | 1                          | 100%                              |      |
|   | 6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)                           | 177   | 1  | 176                        | 99%                               |      |
|   | 6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)                               | 198   | 0  | 198                        | 100%                              |      |
|   | CIUDAD BOLIVAR  | 6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)                         | 1  | 0                          | 1                                 | 100% |
|   |   | 6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)                    | 12                                       | 0                          | 12                                | 100% |
|   |   | 6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)                 | 44                                       | 0                          | 44                                | 100% |
|   |   | 6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)                 | 22                                       | 1                          | 21                                | 95%  |
|   |   | 6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)                            | 6  | 0                          | 6                                 | 100% |
|   |   | 6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)              | 23                                       | 0                          | 23                                | 100% |
|   |   | 6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)        | 23                                       | 0                          | 23                                | 100% |
|   |   | 6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)                | 20                                       | 0                          | 20                                | 100% |
|   |   | 6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)                | 15                                       | 0                          | 15                                | 100% |
|   |   | 6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED) | 166                                      | 0                          | 166                               | 100% |
| 6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)                      |   | 54  | 0  | 54                         | 100%                              |      |
| 6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)         |   | 10  | 0  | 10                         | 100%                              |      |
| 6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)     |   | 1   | 0  | 1                          | 100%                              |      |
| 6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)            |   | 96  | 0  | 96                         | 100%                              |      |
| 6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)                  |   | 106   | 0  | 106                        | 100%                              |      |
| 6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)                       |   | 34  | 25                                       | 9                          | 26%                               |      |
| 6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)              |   | 31  | 0  | 31                         | 100%                              |      |
| 6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)                    |   | 17  | 0  | 17                         | 100%                              |      |
| 6019 - 19 COLEGIO JOSÉ JAIME ROJAS (IED)                  |   | 6   | 0  | 6                          | 100%                              |      |
| 6019 - 20 COLEGIO JOSÉ MARÍA VARGAS VILA (IED)            |   | 31  | 0  | 31                         | 100%                              |      |
| 6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)                         |   | 2   | 0  | 2                          | 100%                              |      |
| 6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED) |   | 178   | 0  | 178                        | 100%                              |      |
| 6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)                           |   | 9   | 6  | 3                          | 33%                               |      |
| 6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)                    |   | 15  | 0  | 15                         | 100%                              |      |
| 6019 - 25 COLEGIO MARÍA MERCEDES CARRANZA (IED)           |   | 30  | 0  | 30                         | 100%                              |      |
| 6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)                     |   | 3   | 0  | 3                          | 100%                              |      |
| 6019 - 27 COLEGIO NICOLÁS GÓMEZ DAVILA (IED)              |   | 148   | 0  | 148                        | 100%                              |      |
| 6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)                   |   | 27  | 10                                       | 17                         | 63%                               |      |
| 6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)                |   | 11  | 0  | 11                         | 100%                              |      |
| 6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)               |   | 18  | 4  | 14                         | 78%                               |      |
| 6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSÉ CELESTINO MUTIS (IED)        |   | 24  | 0  | 24                         | 100%                              |      |
| 6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)                   |   | 8   | 0  | 8                          | 100%                              |      |
| 6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)                  |   | 11  | 0  | 11                         | 100%                              |      |
| 6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)                     |   | 29  | 0  | 29                         | 100%                              |      |
| 6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)                     |   | 12  | 1  | 11                         | 92%                               |      |
| 6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)                     |   | 148   | 0  | 148                        | 100%                              |      |
| 6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)                         |   | 3   | 0  | 3                          | 100%                              |      |
| 6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)                     |   | 183   | 0  | 183                        | 100%                              |      |
| 6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)                          |   | 1   | 0  | 1                          | 100%                              |      |
| SUMA PAZ  |   | 6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)            | 2  | 0                          | 2                                 | 100% |
|   | 6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED) | 1   | 0  | 1                          | 100%                              |      |
| <b>TOTAL</b>  |   | <b>14.629</b>   | <b>536</b>                               | <b>14093</b>               | <b>96,3%</b>                      |      |

\*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

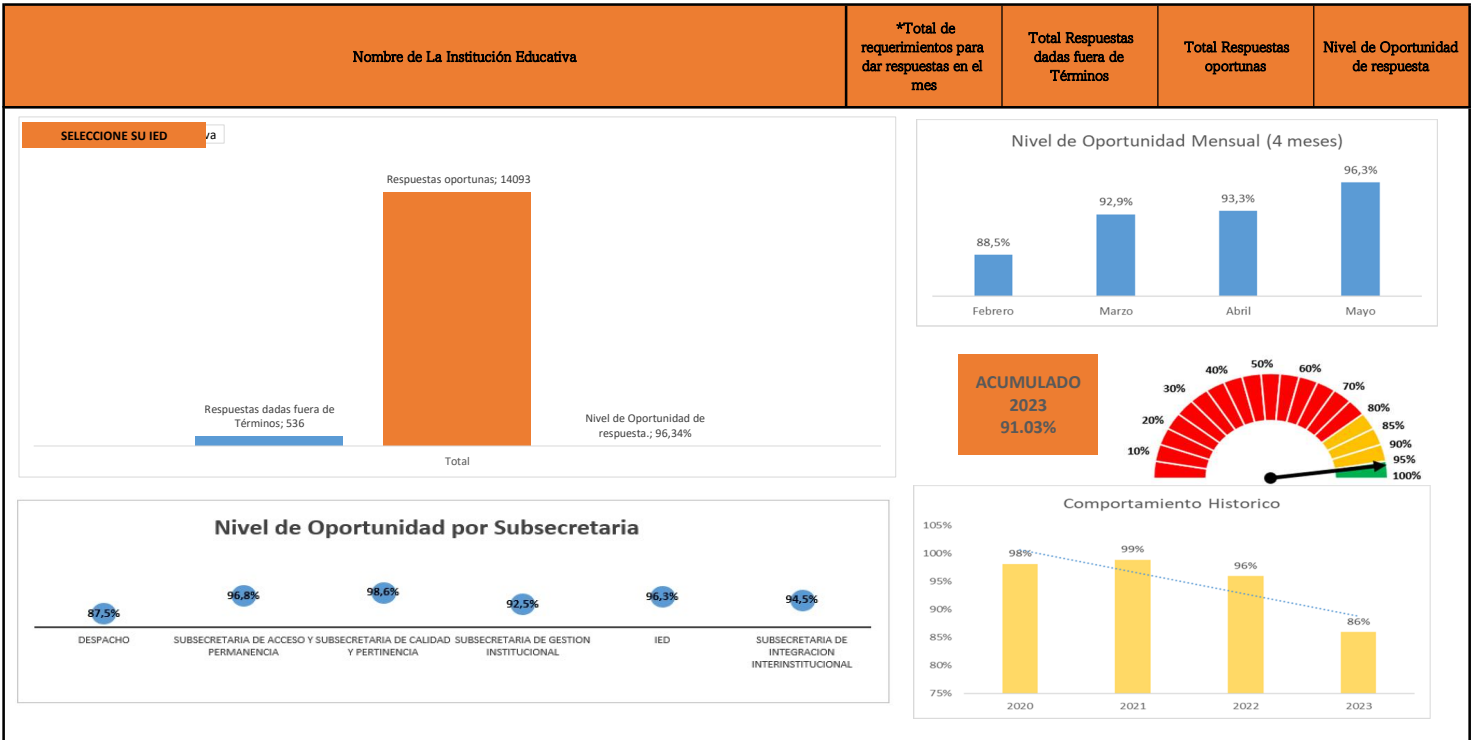
\* Información del 01 al 31 de Mayo de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



**Aprobó:**  
Marco Antonio Barrera Gómez  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

MARCO ANTONIO BARRERA

**Elaboró:**  
Narda Lizeth Rodríguez Toro  
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano  
Fecha de Elaboración 06-06-2023

Narda Lizeth Rodríguez Toro





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Mayo 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

| Nombre de La Institución Educativa | *Total de requerimientos para dar respuestas en el mes | Total Respuestas dadas fuera de Términos | Total Respuestas oportunas | Nivel de Oportunidad de respuesta |
|------------------------------------|--|--|----------------------------|-----------------------------------|
|------------------------------------|--|--|----------------------------|-----------------------------------|



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL  
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA  
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía  
Instituciones Educativas Distritales  
Mayo 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

**Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.**

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico [osoplanadrino@educacionbogota.gov.co](mailto:osoplanadrino@educacionbogota.gov.co) relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

| Nombre de La Institución Educativa | *Total de requerimientos para dar respuestas en el mes | Total Respuestas dadas fuera de Términos | Total Respuestas oportunas | Nivel de Oportunidad de respuesta |
|------------------------------------|--|--|----------------------------|-----------------------------------|
|------------------------------------|--|--|----------------------------|-----------------------------------|