

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Abril 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	113	2	111	98%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	19	4	15	79%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	93	9	84	90%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,040	275	765	74%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	415	12	403	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	98	3	95	97%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	2		2	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	101	1	100	99%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	143	12	131	92%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2		2	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	14	1	13	93%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	163		163	100%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	84	12	72	86%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	91	1	90	99%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	9		9	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	69	4	65	94%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	36		36	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	269	18	251	93%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	233	39	194	83%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	101		101	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	194	35	159	82%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	436	35	401	92%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	82		82	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	115	2	113	98%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	42		42	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	53		53	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	104		104	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	157		157	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	195	13	182	93%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	1		1	100%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	24	1	23	96%	
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	4		4	100%	
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	169	14	155	92%	
2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	150	4	146	97%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	50		50	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	89		89	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	12	1	11	92%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	21		21	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	57	6	51	89%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	28		28	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	6		6	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3	2	1	33%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	515	41	474	92%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1,544	12	1,532	99%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	428	63	365	85%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	169	6	163	96%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	72		72	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	45	7	38	84%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	803	52	751	94%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1,496	400	1,096	73%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,677	344	1,333	79%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1,315	226	1,089	83%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	828	171	657	79%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	14		14	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	9		9	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	819		819	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	99		99	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	483	1	482	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	4,978		4,978	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1		1	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	8		8	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	16	1	15	94%
TOTAL		20,406	1,830	18,576	91.0%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

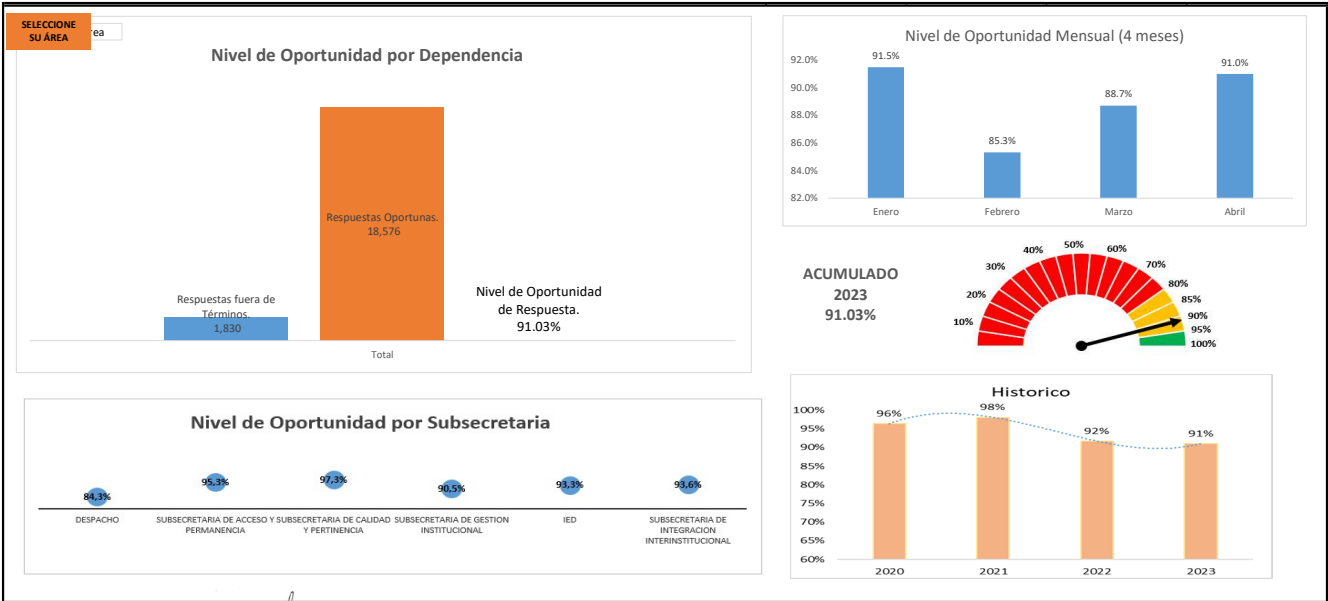
* Información del 01 al 30 de abril de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

MARCO ANTONIO BARRERA

Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración: 04-05-2023

Narda Lizeth Rodríguez Toro

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	35		35	100%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	81		81	100%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	27		27	100%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	36	36		0%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	12		12	100%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	20	18	2	10%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	135	6	129	96%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	57		57	100%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	20	1	19	95%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	12	2	10	83%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	85		85	100%	
CHIAFIN ERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	146		146	100%	
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1		1	100%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	29		29	100%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	4	1	3	75%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	11	3	8	73%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	17	1	16	94%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	12		12	100%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	8		8	100%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	3		3	100%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	14	6	8	57%	
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	17		17	100%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	4		4	100%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	17		17	100%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	4		4	100%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	135		135	100%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	12		12	100%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	140		140	100%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	5		5	100%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	2		2	100%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	3	1	2	67%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	45	1	44	98%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	5		5	100%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	12		12	100%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	250		250	100%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	15	4	11	73%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	18		18	100%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	16	2	14	88%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	32	7	25	78%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	40		40	100%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	96		96	100%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	17	1	16	94%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	8		8	100%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	9		9	100%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	6		6	100%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	11		11	100%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	29		29	100%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	14	1	13	93%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	16		16	100%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	23		23	100%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	6		6	100%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	41		41	100%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	17	12	5	29%
		6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	21	4	17	81%
		6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	53		53	100%
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		176		176	100%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		25		25	100%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		35		35	100%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		226	1	225	100%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		2		2	100%	
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		2		2	100%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		4		4	100%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		18		18	100%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		180	1	179	99%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		18	12	6	33%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		15	1	14	93%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		208		208	100%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		175	8	167	95%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		15		15	100%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)		28		28	100%	
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)		12		12	100%	
6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)		162	4	158	98%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	74	2	72	97%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	47		47	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	71		71	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	103		103	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	16		16	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	38	1	37	97%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	26	4	22	85%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	36	3	33	92%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	14		14	100%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	3	2	1	33%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	57		57	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	38		38	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	10	2	8	80%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	85		85	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	71	2	69	97%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	180	2	178	99%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	39	10	29	74%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	32	4	28	88%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	143		143	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	31	19	12	39%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	2		2	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	25	5	20	80%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	17		17	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	14		14	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	3	3		0%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	28	2	26	93%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	64	64		0%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	351	1	350	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	31	1	30	97%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	46	4	42	91%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	36		36	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	62	3	59	95%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	62		62	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	46	18	28	61%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	596		596	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	16	1	15	94%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	108		108	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	43	1	42	98%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	14		14	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	223		223	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	51		51	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	6		6	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	42		42	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	25		25	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	7		7	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	34		34	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	1		1	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	30	1	29	97%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	14		14	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	249		249	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	270		270	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	31	3	28	90%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	62	58	4	6%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	178		178	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	267		267	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	14	4	10	71%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	4		4	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	1		1	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	35		35	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	46		46	100%
6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	49	4	45	92%	
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	19		19	100%	
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	56		56	100%	
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	4		4	100%	
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	298		298	100%	
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	30		30	100%	
6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	27		27	100%	
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	24		24	100%	
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	52		52	100%	
6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	14	1	13	93%	
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	292		292	100%	
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	251	14	237	94%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	37		37	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	126		126	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	27	1	26	96%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	23		23	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	96		96	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NIÑO (CED)	19		19	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	35		35	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	169	1	168	99%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	29		29	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	13	7	6	46%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	12	12		0%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	89		89	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	24		24	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	145		145	100%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	23	4	19	83%
	6008 - 30 COLEGIO MARSSELLA (IED)	41		41	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	23		23	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	15		15	100%
	6008 - 33 COLEGIO O. E. A. (IED)	23	1	22	96%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	251	4	247	98%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	13	3	10	77%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	71	5	66	93%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	28		28	100%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	258		258	100%	
6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	29		29	100%	
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	27		27	100%	
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	25	19	6	24%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	111		111	100%	
PONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	18	2	16	89%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	18		18	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	33	9	24	73%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	20	1	19	95%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	41		41	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	37		37	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	4		4	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	18	15	3	17%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	7		7	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	47	1	46	98%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	77		77	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	23		23	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	12		12	100%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	16	7	9	56%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	14		14	100%
	6010 - 05 COLEGIO GARCÉS NAVAS (IED)	53		53	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	44		44	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	5		5	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	5	1	4	80%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	48	1	47	98%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	1		1	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	106	10	96	91%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	117		117	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	8		8	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	110		110	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	30		30	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	18		18	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	4		4	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	13		13	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	10		10	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	3	2	1	33%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	12		12	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	10		10	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	17		17	100%
6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	3		3	100%	
6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	165		165	100%	
6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	25		25	100%	
6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	18		18	100%	
6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	48		48	100%	
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	10	1	9	90%	
6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	7		7	100%	
6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	1		1	100%	
6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	18		18	100%	
6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	12		12	100%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	50	1	49	98%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	121	69	52	43%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	14		14	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	20		20	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	36		36	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	14		14	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	23		23	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	49		49	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	22	14	8	36%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	22		22	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	47	20	27	57%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	272	54	218	80%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	18		18	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	18		18	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	31		31	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	1		1	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	40		40	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	26	2	24	92%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	23		23	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	348		348	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	414	362	52	13%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	48	4	44	92%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	24	1	23	96%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	17		17	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	15		15	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	23		23	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	2		2	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	17		17	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	12		12	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	19		19	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	29		29	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	22		22	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	76	1	75	99%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	16		16	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	11		11	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	48	1	47	98%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	23		23	100%
TEJUAQUILLO	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	22		22	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	40	2	38	95%
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	12		12	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	20	1	19	95%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	14		14	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	13	12	1	8%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	2	1	1	50%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	8	6	2	25%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	13		13	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	131	1	130	99%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	47	9	38	81%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	132	1	131	99%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	15		15	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	16		16	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	87		87	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	19		19	100%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	7		7	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	23		23	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	63		63	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	8		8	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	17		17	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	3	3		0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	8		8	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	10		10	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	204	27	177	87%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	132		132	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	18	10	8	44%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	7		7	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	29	16	13	45%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	30	1	29	97%
CANDELARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	7	1	6	86%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	11		11	100%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	30		30	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	12		12	100%
6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	9		9	100%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
RAFAEL URIBE	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	46		46	100%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	17		17	100%	
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	15		15	100%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	14		14	100%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	130		130	100%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	11	1	10	91%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	60		60	100%	
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	3	1	2	67%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSÉ MARTÍ (IED)	21		21	100%	
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	2		2	100%	
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	61	3	58	95%	
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	18		18	100%	
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	21		21	100%	
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	27		27	100%	
	6018 - 19 COLEGIO MISAELE PASTRANA BORRERO (IED)	16		16	100%	
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	10	8	2	20%	
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	36		36	100%	
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	4		4	100%	
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	14		14	100%	
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	9		9	100%	
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	4		4	100%	
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	197		197	100%	
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	262		262	100%	
	CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	1		1	100%
		6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	16		16	100%
		6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	55		55	100%
		6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	29	1	28	97%
6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)		4		4	100%	
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)		48		48	100%	
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)		13		13	100%	
6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		24	3	21	88%	
6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		20	1	19	95%	
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		179		179	100%	
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		62		62	100%	
6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		8		8	100%	
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)		91		91	100%	
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		129		129	100%	
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		38	32	6	16%	
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		31		31	100%	
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		25	5	20	80%	
6019 - 19 COLEGIO JOSÉ JAIME ROJAS (IED)		16		16	100%	
6019 - 20 COLEGIO JOSÉ MARIA VARGAS VILA (IED)		22		22	100%	
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)		5		5	100%	
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		216		216	100%	
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)		23	5	18	78%	
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)		11	1	10	91%	
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		59	1	58	98%	
6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)		2		2	100%	
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		178		178	100%	
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)		73		73	100%	
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		26		26	100%	
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		34	7	27	79%	
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		1	1		0%	
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSÉ CELESTINO MUTIS (IED)		20	3	17	85%	
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		7		7	100%	
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)		12		12	100%	
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		33		33	100%	
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)		16	16		0%	
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)		133		133	100%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)		2		2	100%	
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)		112		112	100%	
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)		4		4	100%	
6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)		4		4	100%	
TOTAL		17,687	1,189	16,498	93.3%	

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 28 de febrero de 2023



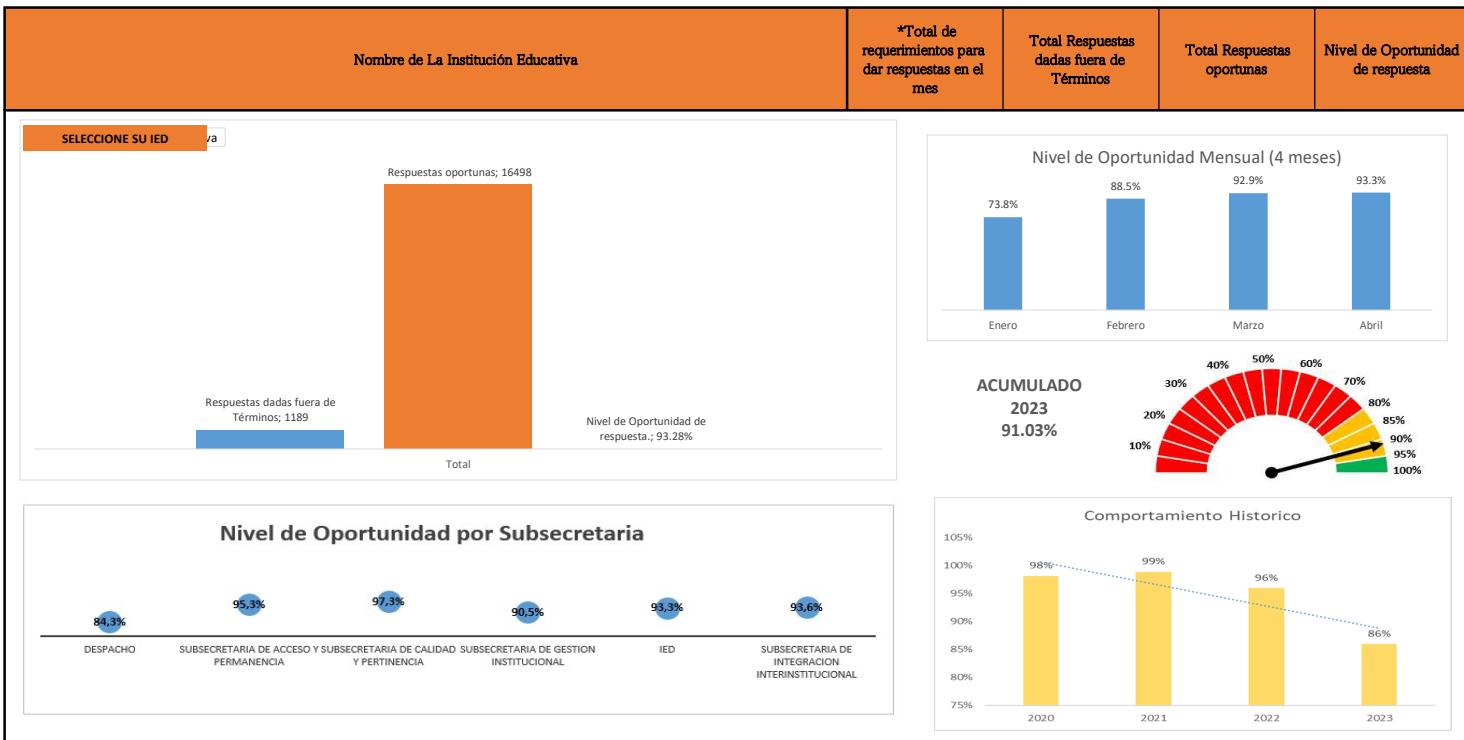
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Abril 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 04-05-2023



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Abril 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 30 de abril de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------