

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Marzo 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
DESPACHO	1000 - DESPACHO	120	1	119	99%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	32	10	22	69%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	99	6	93	94%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,562	537	1,025	66%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	603	4	599	99%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	117	1	116	99%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	2		2	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	84	1	83	99%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	147	6	141	96%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	3		3	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	16		16	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	258	3	255	99%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	150	21	129	86%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	95	1	94	99%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	24		24	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	105	3	102	97%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	73	2	71	97%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	537	22	515	96%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	482	125	357	74%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	152		152	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	271	62	209	77%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	778	86	692	89%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	101	12	89	88%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	122	1	121	99%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	53		53	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	116	2	114	98%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	117	1	116	99%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	137	1	136	99%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	294	26	268	91%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	2		2	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	14	3	11	79%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	7		7	100%	
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	269	31	238	88%	
2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	243	8	235	97%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	18	1	17	94%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	84	1	83	99%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	40		40	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	15		15	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	83	17	66	80%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	59		59	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	12		12	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3	1	2	67%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1,398	160	1,238	89%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	2,377	465	1,912	80%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	570	80	490	86%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	95	2	93	98%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	96		96	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	272	59	213	78%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	1,104	51	1,053	95%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1,942	520	1,422	73%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,935	185	1,750	90%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1,237	374	863	70%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1,097	233	864	79%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	17	1	16	94%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	16	2	14	88%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	734	1	733	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	98	3	95	97%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	726	2	724	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6,529		6,529	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - DEFENSOR	1		1	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	3		3	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	25	4	21	84%
	TOTAL	27,771	3,138	24,633	88.7%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

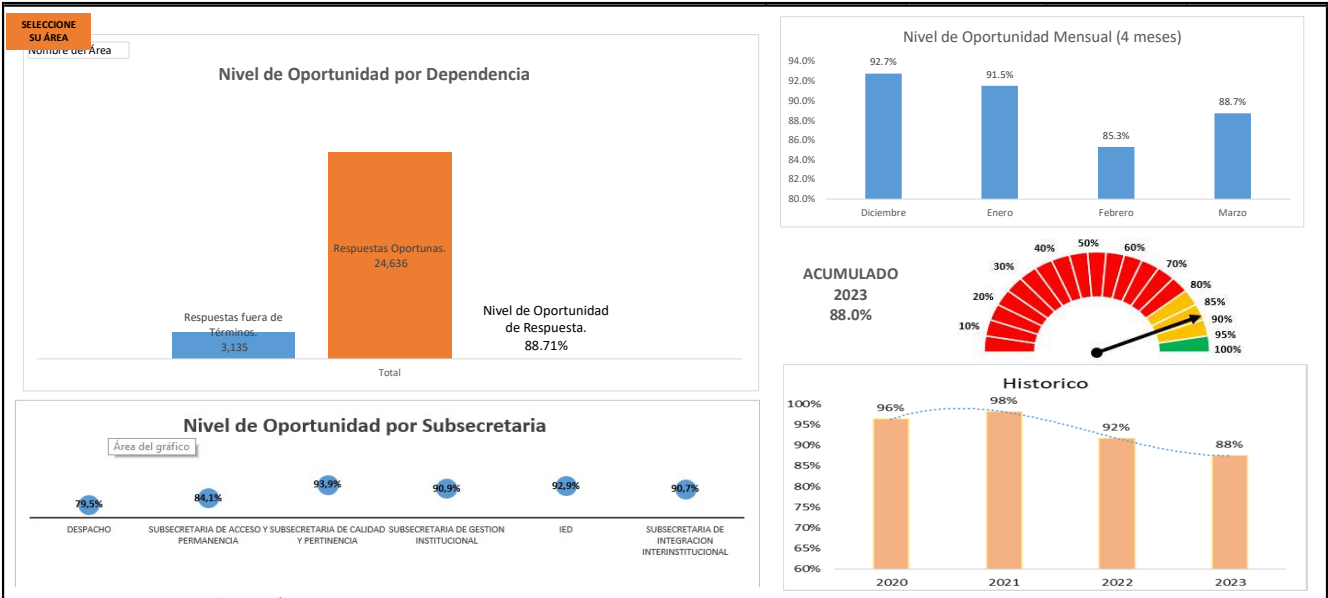
* Información del 01 al 28 de febrero de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.


Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano



Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano



Fecha de Elaboración: 03-04-2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	41		41	100%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	143		143	100%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	21		21	100%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	83	64	19	23%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	28		28	100%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	31	29	2	6%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	249	2	247	99%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	75		75	100%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	40	5	35	88%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	20		20	100%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	100	1	99	99%	
CHAFIN ERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	235		235	100%	
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	4		4	100%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	31		31	100%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	8	4	4	50%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	20	1	19	95%	
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	1		1	100%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	19		19	100%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	9		9	100%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	5		5	100%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	4		4	100%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	13	2	11	85%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	30		30	100%	
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	13		13	100%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	32		32	100%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	3	2	1	33%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	183		183	100%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	15		15	100%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	225		225	100%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	16		16	100%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	4		4	100%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	7	3	4	57%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	47		47	100%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	23		23	100%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	24		24	100%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	299	4	295	99%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	33	32	1	3%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	21		21	100%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	16	1	15	94%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	33	33		0%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	39	12	27	69%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	109		109	100%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	18		18	100%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	5		5	100%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	16		16	100%	
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	2	2		0%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	16		16	100%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	39		39	100%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	25	1	24	96%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	110	4	106	96%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	18		18	100%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	40		40	100%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	6		6	100%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	60		60	100%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	39		39	100%
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)		19		19	100%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)		81		81	100%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		238		238	100%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		61		61	100%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		80		80	100%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		391	2	389	99%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		4		4	100%	
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)		1		1	100%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		6		6	100%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		19	1	18	95%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		133		133	100%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		21	18	3	14%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		26		26	100%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		196		196	100%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		233		233	100%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		13		13	100%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)		24		24	100%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
TUNJUELITO	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	25		25	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	267	2	265	99%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	162	1	161	99%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	60	3	57	95%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	107		107	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	29	2	27	93%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	8		8	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	54	1	53	98%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	31	2	29	94%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	53	13	40	75%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	10	8	2	20%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	3		3	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	124	11	113	91%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	33		33	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	15	2	13	87%
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	115		115	100%	
6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	107		107	100%	
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	220	2	218	99%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	78	39	39	50%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	41	7	34	83%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	137		137	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	79	26	53	67%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	11		11	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	43		43	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	54	1	53	98%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	37		37	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	6	6		0%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	20	1	19	95%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	112	112		0%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	459	39	420	92%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	54		54	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	48		48	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	63		63	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	102	3	99	97%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	112		112	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	67	13	54	81%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	905		905	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	42	1	41	98%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	116		116	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	95		95	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	47		47	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	343	28	315	92%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	83	26	57	69%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	17		17	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	53		53	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	47		47	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	21	2	19	90%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	62		62	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	15		15	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	58	37	21	36%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	46		46	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	446		446	100%
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	400		400	100%	
6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	38	1	37	97%	
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	115	58	57	50%	
6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	274	3	271	99%	
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	439		439	100%	
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	15		15	100%	
6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	1		1	100%	
BOSA	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	30		30	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	45		45	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	43	1	42	98%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	32		32	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	66		66	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	4		4	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	401		401	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	31		31	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	37	1	36	97%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	48		48	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	47		47	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	15		15	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	475		475	100%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	415	3	412	99%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	44	41	3	7%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	193		193	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	34		34	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	21		21	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	136		136	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	34		34	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	48		48	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	289		289	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	62	4	58	94%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	17	6	11	65%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	30	30		0%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	80		80	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	24		24	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	292		292	100%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	39		39	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	53		53	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	40	1	39	98%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	22	1	21	95%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	24		24	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	388		388	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	27		27	100%
6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	86	13	73	85%	
6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	30		30	100%	
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	396		396	100%	
6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	29		29	100%	
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	73		73	100%	
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	39	6	33	85%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	206		206	100%	
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	26	1	25	96%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	15		15	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	42	10	32	76%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	31	1	30	97%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	42		42	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	83		83	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	6	2	4	67%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	28	1	27	96%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	8		8	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	62		62	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	80		80	100%
ENGATTA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	20	1	19	95%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	28		28	100%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	37	3	34	92%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	19	3	16	84%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	93		93	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	48	6	42	88%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	5		5	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	8	5	3	38%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	108	2	106	98%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	2	1	1	50%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	145	93	52	36%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	172		172	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	10	1	9	90%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	198		198	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	38		38	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	13		13	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	7		7	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	27		27	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	12		12	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	10	6	4	40%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	16		16	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	31		31	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	23		23	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	6		6	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	261		261	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	18		18	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	13		13	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LINAS (IED)	55	5	50	91%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	17	14	3	18%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	26	4	22	85%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	6		6	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	32		32	100%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	15		15	100%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	86	1	85	99%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	58	51	7	12%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	28	1	27	96%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	33		33	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	63		63	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	33		33	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	49		49	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	60		60	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	26	5	21	81%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	46		46	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	56	16	40	71%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	413		413	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	17		17	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	25		25	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	33		33	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	45	2	43	96%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	28		28	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	21		21	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	365		365	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	619	420	199	32%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	72	3	69	96%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	50	4	46	92%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	36		36	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	34		34	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	26		26	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	18		18	100%
	BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	12		12
6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)		15		15	100%
6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)		65		65	100%
6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)		25		25	100%
6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)		137	21	116	85%
6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)		6		6	100%
6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)		14		14	100%
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)		81		81	100%
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)		16	13	3	19%
TEU SAQ UILL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	36		36	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	73	7	66	90%
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	19		19	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	20		20	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	13		13	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	19	2	17	89%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	1		1	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	11	11		0%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	22		22	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	129	16	113	88%
ANTONIO NARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	45		45	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	243	1	242	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	11		11	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	25		25	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	65		65	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	33	1	32	97%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	12		12	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	32		32	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	74		74	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	21		21	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	40		40	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	6	6		0%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	11		11	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	15		15	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	269	56	213	79%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	174		174	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	11		11	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	15		15	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	40	8	32	80%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	39		39	100%
CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	12		12	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	12		12	100%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	28		28	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	20		20	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	18	9	9	50%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	83		83	100%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
RAFAEL URIBE	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	23	12	11	48%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	14		14	100%	
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	4		4	100%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	39		39	100%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	184		184	100%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	21		21	100%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	109	14	95	87%	
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	2		2	100%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSÉ MARTÍ (IED)	45		45	100%	
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	1		0%	
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	79	1	78	99%	
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	18		18	100%	
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	53	6	47	89%	
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	38		38	100%	
	6018 - 19 COLEGIO MISAEI PASTRANA BORRERO (IED)	23		23	100%	
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	20	20		0%	
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	17		17	100%	
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	14		14	100%	
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	9		9	100%	
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	9		9	100%	
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	2		2	100%	
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	299	1	298	100%	
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	380	1	379	100%	
	CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	1		1	100%
		6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	14		14	100%
		6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	47		47	100%
		6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	45	1	44	98%
6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)		9		9	100%	
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)		32	5	27	84%	
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)		26		26	100%	
6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		27		27	100%	
6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		20		20	100%	
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		309		309	100%	
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		110		110	100%	
6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		10		10	100%	
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)		24	6	18	75%	
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)		232	3	229	99%	
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		201		201	100%	
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		35	21	14	40%	
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		34		34	100%	
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		52		52	100%	
6019 - 19 COLEGIO JOSÉ JAIME ROJAS (IED)		15		15	100%	
6019 - 20 COLEGIO JOSÉ MARIA VARGAS VILA (IED)		47		47	100%	
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)		14		14	100%	
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		279		279	100%	
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)		36		36	100%	
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)		17		17	100%	
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		104		104	100%	
6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)		3		3	100%	
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		297		297	100%	
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)		55		55	100%	
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		19		19	100%	
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		40	37	3	8%	
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		254	121	133	52%	
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSÉ CELESTINO MUTIS (IED)		15		15	100%	
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		11		11	100%	
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)		24		24	100%	
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		49		49	100%	
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)		24	9	15	63%	
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)		255		255	100%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)		10		10	100%	
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)		204		204	100%	
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)		5		5	100%	
SUMA PAZ	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	8		8	100%	
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	5	1	4	80%	
TOTAL		26,132	1,853	24,279	92.9%	

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.



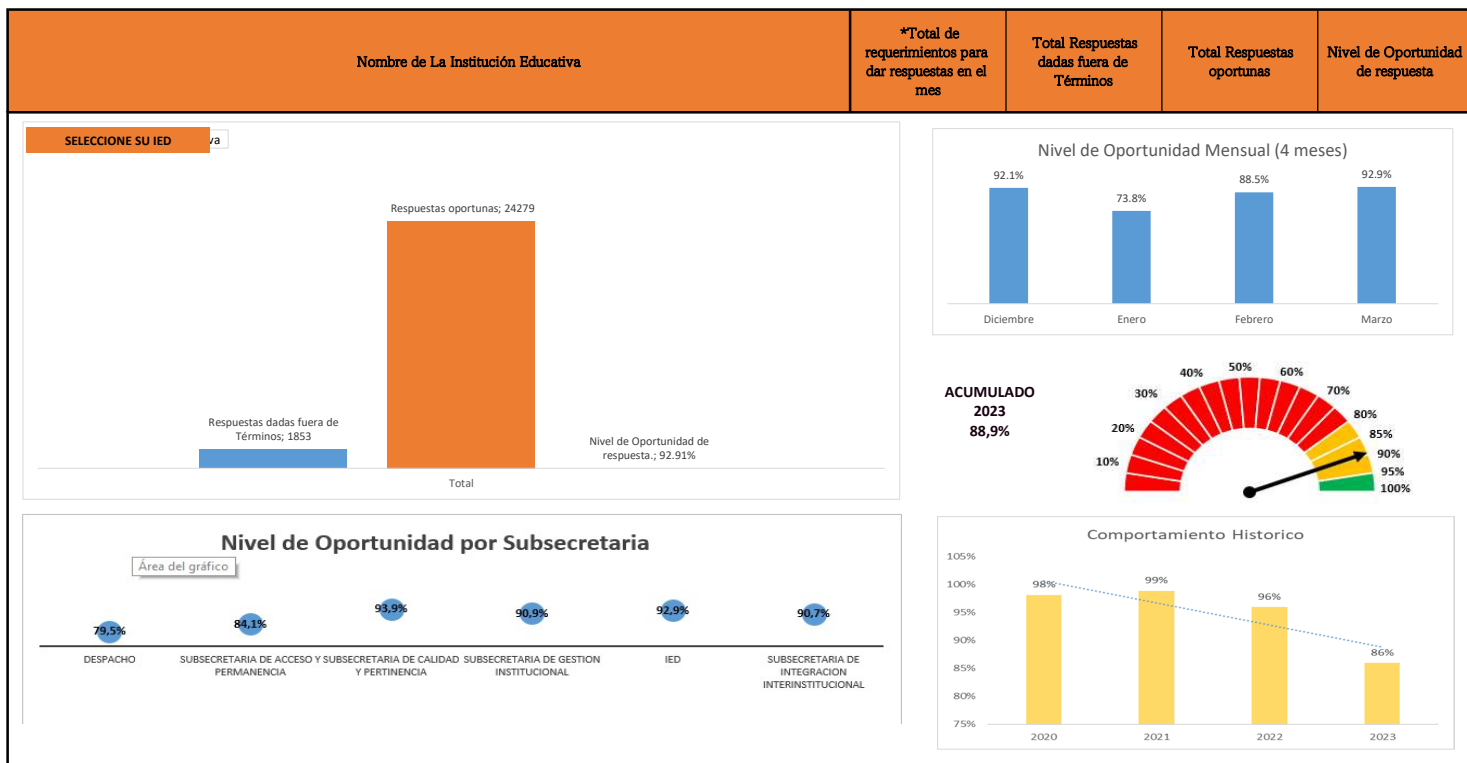
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Marzo 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 03-04-2023



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Marzo 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Marzo 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------