ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
MARZO 2021

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico **contactenos@educacionbogota.edu.co** relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, **en lo siguientes 5 días habiles** de recibido este comunicado.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

1. Continuando con la Emergencia Ambiental y de acuerdo al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, se mantiene la ampliación de tiempos de respuesta en los aplicativos de gestión de correspondencia SIGA y Bogotá Te Escucha

Nombre del Área	Nombre del Área	Peticiones recibidas	Peticiones en Proceso de Respuesta*	Peticiones que No Cumplen	Peticiones que Si Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	132	30	3	99	97,06%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDÍCA	566	61	11	494	97,82%
	1000 - DESPACHO	144	8		136	100,00%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	55	2		53	100,00%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	382	39		343	100,00%
	1500 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	7	1		6	100,00%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	764	517	147	100	40,49%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	1.028	669	167	192	53,48%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	436	193	20	223	91,77%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	53	11	1	41	97,62%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	1.352	847	3	502	99,41%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	14	4		10	100,00%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	13	1		12	100,00%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	418	69		349	100,00%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	158	53		105	100,00%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	58	4		54	100,00%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	102	30		72	100,00%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	229	29		200	100,00%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	69	15		54	100,00%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	1.471	375		1.096	100,00%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	288	64		224	100,00%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	206	41		165	100,00%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	84	9		75	100,00%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	188	11		177	100,00%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	167	21		146	100,00%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	741	167		574	100,00%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	24	7		17	100,00%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	58	10		48	100,00%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	392	102		290	100,00%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	211	82		129	100,00%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	9	1		8	100,00%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	40	4		36	100,00%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	6			6	100,00%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	22	7		15	100,00%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	43	8		35	100,00%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIÓNES PEDAGÓGICAS	63	23		40	100,00%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	11			11	100,00%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	4.137	3.347	170	620	78,48%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1.104	299	12	793	98,51%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	358	107	3	248	98,80%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	5			5	100,0%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	112	18		94	100,00%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1.655	422	35	1.198	97,16%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	2.369	376	15	1.978	99,25%
	5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	180	8	1	171	99,42%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	527	156	2	369	99,46%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	870	245	2	623	99,68%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	3.095	1.133	3	1.959	99,85%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	5.822	24	1	5.797	99,98%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	32	8		24	100,00%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.548	606		942	100,00%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	3			3	100,00%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	2	1		1	100,00%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	648	34		614	100,00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	133	24		109	100,00%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	1.400	212		1.188	100,00%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - DEFENSOR	3	2		1	100,00%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	5	1		4	100,00%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	31	4		27	100,00%
	0000-SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	**34.048**	**10.547**	**596**	**22.905**	**97,46%**

* Información del 01 al 31 de marzo de 2021

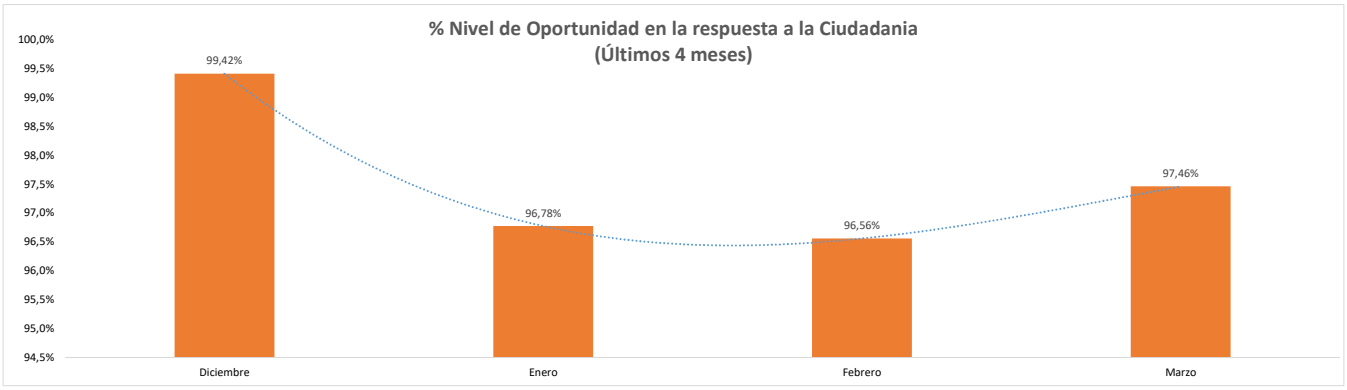
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
MARZO 2021

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico **contactenos@educacionbogota.edu.co** relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, **en lo siguientes 5 días habiles** de recibido este comunicado.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

1. Continuando con la Emergencia Ambiental y de acuerdo al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, se mantiene la ampliación de tiempos de respuesta en los aplicativos de gestión de correspondencia SIGA y Bogotá Te Escucha



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Narda Lizeth Rodriguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 03-05-2021