

BOLETÍN No. 113

Octubre 5 /2012

Ciudadanos califican bien a BiblioRed en encuesta Bogotá cómo vamos

BiblioRed es calificada como una de las mejores entidades en Bogotá

La Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá –BiblioRed es una de las mejores entidades del distrito en el año 2012, calificadas como la más sobresaliente por los ciudadanos que viven en Bogotá, según la encuesta anual sobre percepción ciudadana -“Bogotá cómo vamos”.

La encuesta anual de percepción ciudadana, financiada por la Ong "Bogotá cómo vamos" y aplicada por la firma Ipsos Napoleón Franco, que mide la satisfacción de los bogotanos frente al conocimiento, imagen, gestión y satisfacción de la atención de las entidades del distrito, muestra a BiblioRed como una de las preferidas por los bogotanos.

De acuerdo con los resultados de la encuesta, BiblioRed, ocupa el primer lugar en satisfacción en la atención al usuario con un 67%; seguida por entidades como el Jardín Botánico de Bogotá, los Súpercajes, Cades, la Orquesta Filarmónica de Bogotá y la empresa de servicio público Gas Natural, respectivamente.

Respecto al tema de gestión, BiblioRed también se ubica en el primer lugar, junto con el Jardín Botánico con un 57%, seguida del Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, los Súpercajes y la Orquesta Filarmónica de Bogotá, respectivamente.

Además la Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá, ocupó el segundo lugar en favorabilidad con un 90%, junto a la Orquesta Filarmónica de Bogotá.

En el tema del conocimiento que tienen los ciudadanos con respecto a la entidad, BiblioRed obtuvo el 73% en el año 2012, cifra más alta, al ser comparada con los resultados de la misma encuesta durante los tres años anteriores.

En la encuesta “Bogotá cómo vamos” se entrevistaron 1.500 personas en Bogotá, entre hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, pertenecientes a los estratos 1,2,3,4,5 y 6, residentes en la ciudad. Dentro de los parámetros que mide la encuesta se encuentran indicadores del clima de

opinión en la ciudad; opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; identificación de indicadores claves para medir los niveles de satisfacción, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo del Alcalde Gustavo Petro.

Informes:

Oficina de Comunicaciones y Prensa BiblioRed:

Red Capital de Bibliotecas Públicas- BiblioRed

Secretaría de Educación del Distrito Capital

Tel [3158890 ext](tel:3158890) 361 Extensión IP 3170 Celular: 3002112353