



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Febrero 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 febrero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre del Área	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	121	3	118	98%
1000 - DESPACHO	121	3	118	98%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	35	6	29	83%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	50	2	48	96%
1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,355	394	961	71%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	371	12	359	97%
1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	43	1	42	98%
1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	2		2	100%
1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	97	4	93	96%
1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	80	3	77	96%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	4		4	100%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	4		4	100%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	9	1	8	89%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	287		287	100%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	86	11	75	87%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	76	2	74	97%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	59		59	100%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	241	6	235	98%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	91		91	100%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	1,102	25	1,077	98%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	833	265	568	68%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	249		249	100%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	500	94	406	81%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	1,203	112	1,091	91%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	101	8	93	92%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	148		148	100%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	53		53	100%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	95	1	94	99%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	142	1	141	99%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	298	10	288	97%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	570	43	527	92%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	2		2	100%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	12		12	100%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	5		5	100%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	192	38	154	80%
2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	367	11	356	97%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	9		9	100%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	9		9	100%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	48	3	45	94%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	33		33	100%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	18	1	17	94%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	60	5	55	92%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	43		43	100%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	1		1	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	13	2	11	85%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	13	2	11	85%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	3,076	491	2,585	84%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	2,617	584	2,033	78%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	505	58	447	89%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	42	2	40	95%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	69	1	68	99%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	69	1	68	99%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	282	73	209	74%
5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	1,224	116	1,108	91%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	2,253	763	1,490	66%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	2,007	303	1,704	85%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	2,296	991	1,305	57%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	809	173	636	79%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	14		14	100%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	7		7	100%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	944		944	100%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	84	1	83	99%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	806	1	805	100%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	5,401	1	5,400	100%
5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	3		3	100%
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	22	5	17	77%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	31,565	4,627	26,938	85.3%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

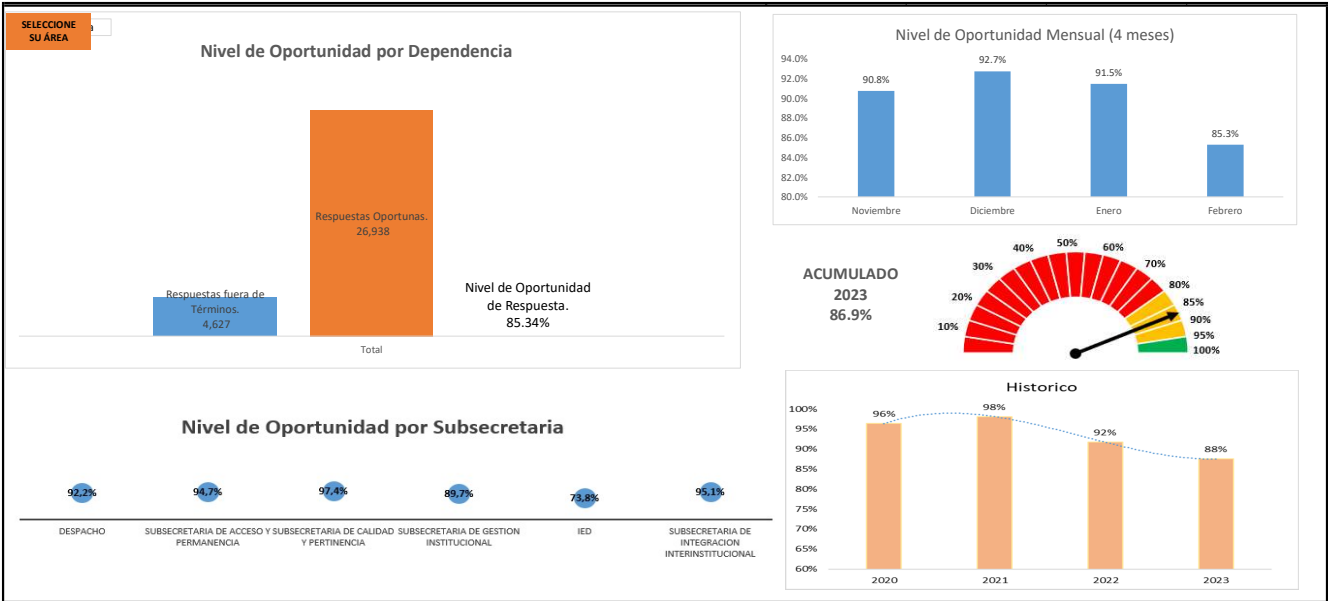
* Información del 01 al 28 de febrero de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 febrero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

MARCO ANTONIO BARRERA

Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 06-03-2023

Narda Lizeth Rodríguez Toro

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestiones de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	46		46	100%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	277		277	100%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	45	2	43	96%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	95	76	19	20%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	26		26	100%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	33	31	2	6%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	199	21	178	89%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	126	9	117	93%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	52	33	19	37%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	26	21	5	19%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	170		170	100%	
CHAFINERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	171		171	100%	
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	4		4	100%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	51		51	100%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	15	3	12	80%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	11		11	100%	
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	6		6	100%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	33	4	29	88%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	2		2	100%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	7		7	100%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	13		13	100%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	53	15	38	72%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	30	5	25	83%	
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	20	1	19	95%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	37		37	100%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	4		4	100%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	216		216	100%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	24		24	100%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	222		222	100%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	18		18	100%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	6		6	100%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	7		7	100%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	50		50	100%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	24		24	100%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	23		23	100%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	292	4	288	99%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	33	33		0%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	37		37	100%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	48	8	40	83%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	58	51	7	12%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	55		55	100%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	152	1	151	99%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	29		29	100%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	11		11	100%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	22	2	20	91%	
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	1		0%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	15		15	100%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	44		44	100%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	26	6	20	77%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	20	4	16	80%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	27	5	22	81%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	32		32	100%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	16	7	9	56%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	55		55	100%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	37	7	30	81%
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)		33		33	100%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)		108		108	100%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		208		208	100%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		75	12	63	84%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		110		110	100%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		285		285	100%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		14		14	100%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		10		10	100%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		24		24	100%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		39		39	100%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		27	26	1	4%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		59	4	55	93%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		202		202	100%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		238		238	100%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		31		31	100%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)		33	2	31	94%	
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)		25	4	21	84%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	301		301	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	127		127	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	87	2	85	98%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	89		89	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	22		22	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	14		14	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	40	22	18	45%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	22	11	11	50%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	54	11	43	80%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUÉBEC (IED)	10	5	5	50%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	1	1		0%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	131	30	101	77%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	38	1	37	97%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	14	11	3	21%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	107		107	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	137	65	72	53%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	174	15	159	91%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	84	73	11	13%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	70	12	58	83%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	198		198	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	72	19	53	74%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	14		14	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	57	19	38	67%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	36		36	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	17		17	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	6	2	4	67%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	20	2	18	90%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	158	110	48	30%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	393	1	392	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	101		101	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	83	8	75	90%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	86		86	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	92	10	82	89%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	124	68	56	45%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	66	37	29	44%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	974	1	973	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	39		39	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	166		166	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	110	1	109	99%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	47	8	39	83%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	476	311	165	35%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	69	25	44	64%
	6007 - 15 COLEGIO JOSÉ ANTONIO GALAN (IED)	24		24	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSÉ FRANCISCO SOCARRAS (IED)	65		65	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	61	1	60	98%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	20	1	19	95%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	42	4	38	90%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	6		6	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	79	51	28	35%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	62		62	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	450		450	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	474		474	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	57		57	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	168	119	49	29%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	221	6	215	97%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	373	1	372	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	25	6	19	76%
	6007 - 32 COLEGIO LA ESPERANZA (IED)	1	1		0%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	30		30	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	59	1	58	98%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	54	1	53	98%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	28	5	23	82%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	83	2	81	98%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	38	3	35	92%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	456	2	454	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	44	2	42	95%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	40	8	32	80%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	20		20	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	74		74	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	10		10	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	560	3	557	99%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	412	50	362	88%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	85	85		0%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	181		181	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	58		58	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	40		40	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	214		214	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	62		62	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	44	2	42	95%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	314		314	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	44	3	41	93%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	39	18	21	54%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	43	43		0%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	125	1	124	99%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	42		42	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	315		315	100%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	54	2	52	96%
	6008 - 30 COLEGIO MARSILLA (IED)	39	1	38	97%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	47	3	44	94%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	29	3	26	90%
	6008 - 33 COLEGIO O. E. A. (IED)	90	3	87	97%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	380	2	378	99%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	27	2	25	93%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	80	24	56	70%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	56	1	55	98%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	416		416	100%	
6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	29	3	26	90%	
6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	45		45	100%	
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	29		29	100%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	297		297	100%	
PONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	33	23	10	30%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	26		26	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	59		59	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	28	11	17	61%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	48		48	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	84	4	80	95%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	8		8	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	30	3	27	90%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	17	1	16	94%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	61	2	59	97%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	74	1	73	99%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	33		33	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	45	7	38	84%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	36	6	30	83%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	30	9	21	70%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	134		134	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	69		69	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	9	1	8	89%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	1		1	100%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	122	2	120	98%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	5	1	4	80%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	202	71	131	65%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	211	2	209	99%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	19		19	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	253	203	50	20%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	43		43	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	21		21	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	10		10	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	22		22	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	31	7	24	77%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	12		12	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	21		21	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	20		20	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	31		31	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	4		4	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	258		258	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	21		21	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	31	1	30	97%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	56	23	33	59%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	13	4	9	69%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	28		28	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	49		49	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	23		23	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	25	1	24	96%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	49		49	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	60	58	2	3%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	41	1	40	98%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	20		20	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	48	1	47	98%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	50		50	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	39	3	36	92%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	80	2	78	98%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	31	31		0%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	43		43	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	82	42	40	49%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	330	2	328	99%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	27	9	18	67%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	41		41	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	48		48	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	5		5	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	49	1	48	98%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	42	15	27	64%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	40	3	37	93%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	372	1	371	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	676	338	338	50%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	87	2	85	98%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	46	2	44	96%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	36	2	34	94%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	23		23	100%
6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	43	7	36	84%	
6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	7		7	100%	
6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	16		16	100%	
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	21		21	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	16		16	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	91		91	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	59		59	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	66	10	56	85%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	21		21	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	14		14	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	116		116	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	20	14	6	30%
TEU SAQ UTIL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	37	4	33	89%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	172	61	111	65%
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	20		20	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	12	6	6	50%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	24		24	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	12	5	7	58%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	1		1	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAUARTE (CONCEJO) (IED)	13	13		0%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	21		21	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	173	90	83	48%
ANTONIO NARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	96	26	70	73%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	190	5	185	97%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	11		11	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	32		32	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	98	1	97	99%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	29		29	100%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	8		8	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	38		38	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	165		165	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	27	7	20	74%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	63		63	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	10	8	2	20%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	24		24	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	19		19	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	451	30	421	93%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	219		219	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	16		16	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	13		13	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	43	2	41	95%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	52		52	100%
CAN DEL ARIA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	18	6	12	67%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	25		25	100%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	32		32	100%
6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	23		23	100%	
6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	33	4	29	88%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
RAFAEL URIBE	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	86		86	100%	
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	69	55	14	20%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	25		25	100%	
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	9		9	100%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	64		64	100%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	247		247	100%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	20		20	100%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	142	19	123	87%	
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	2	1	1	50%	
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	53		53	100%	
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	9		9	100%	
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	94	2	92	98%	
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	13		13	100%	
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	167	6	161	96%	
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	51		51	100%	
	6018 - 19 COLEGIO MISAEI PASTRANA BORRERO (IED)	16	3	13	81%	
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	50	17	33	66%	
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	8	3	5	63%	
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	10	1	9	90%	
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	18		18	100%	
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	23		23	100%	
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	8		8	100%	
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	372		372	100%	
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	408	26	382	94%	
	CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	2		2	100%
		6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	22	4	18	82%
		6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	84		84	100%
6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)		64	21	43	67%	
6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)		21		21	100%	
6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)		60	34	26	43%	
6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)		27		27	100%	
6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)		27		27	100%	
6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)		24		24	100%	
6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)		313		313	100%	
6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)		128	84	44	34%	
6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)		20	1	19	95%	
6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)		36	30	6	17%	
6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)		240	1	239	100%	
6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)		233		233	100%	
6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)		53	18	35	66%	
6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)		68		68	100%	
6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)		44	3	41	93%	
6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)		23		23	100%	
6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)		81	2	79	98%	
6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)		10		10	100%	
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)		243		243	100%	
6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)		32		32	100%	
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)		28	1	27	96%	
6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)		80	7	73	91%	
6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)		4		4	100%	
6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)		346		346	100%	
6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)		71		71	100%	
6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)		23		23	100%	
6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)		41	39	2	5%	
6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)		352	84	268	76%	
6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)		28		28	100%	
6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)		9		9	100%	
6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)		15		15	100%	
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)		53		53	100%	
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)		24		24	100%	
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)		191		191	100%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)		2		2	100%	
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)		239		239	100%	
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)		11		11	100%	
SUMA PAZ	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	4		4	100%	
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	4	1	3	75%	
TOTAL		29,634	3,400	26,234	88.5%	

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

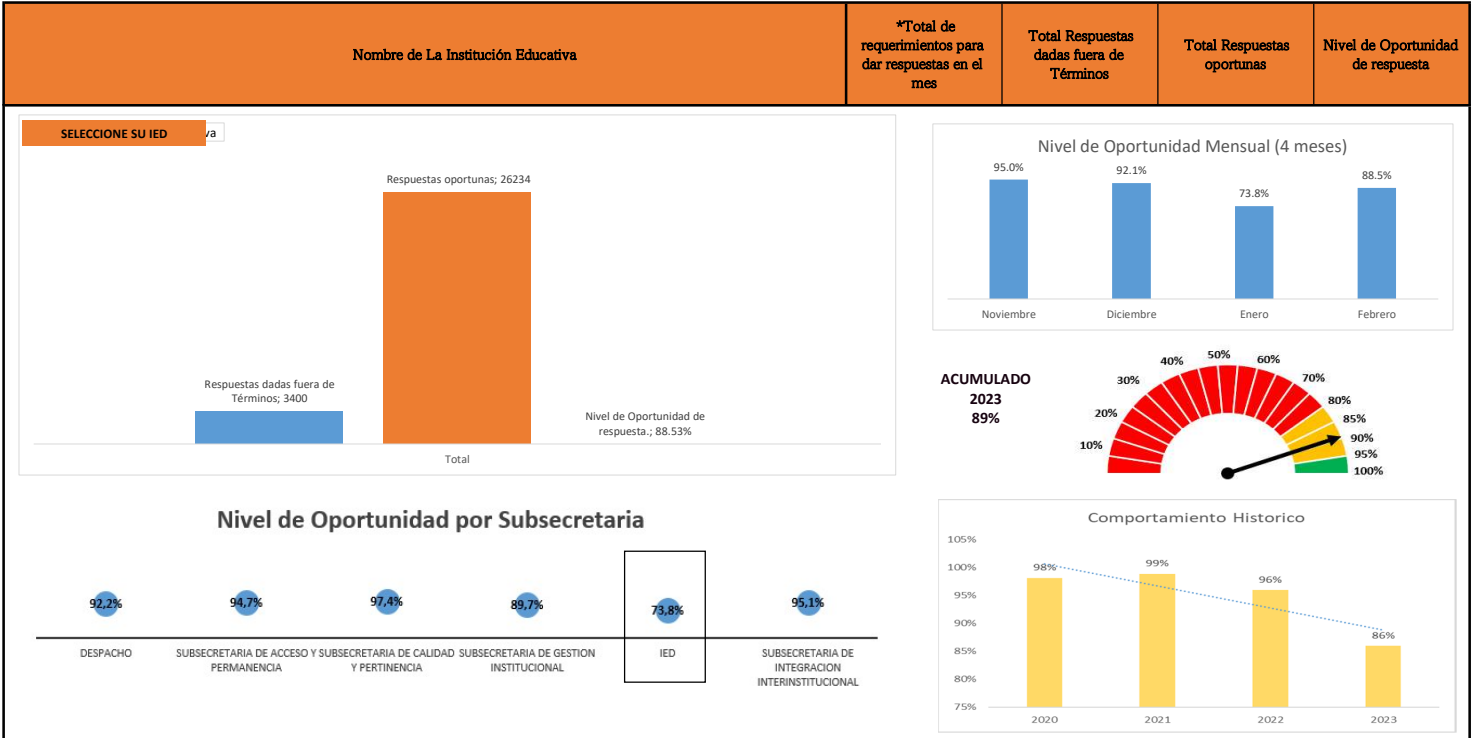
* Información del 01 al 28 de febrero de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 28 de febrero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano



MARCO ANTONIO BARRERA

Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 06-03-2023



Narda Lizeth Rodríguez Toro