



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Enero 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	63		63	100%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	23	3	20	87%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	34	1	33	97%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	683	81	602	88%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	345	10	335	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	19	1	18	95%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	4		4	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	60	1	59	98%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	44	3	41	93%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	4		4	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	2		2	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	146	3	143	98%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	57		57	100%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	48	1	47	98%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	45		45	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	61	4	57	93%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	41		41	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	216		216	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	256	29	227	89%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	87		87	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	120	19	101	84%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	270	32	238	88%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	51		51	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	100	1	99	99%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	17	1	16	94%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	45		45	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	87		87	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	89		89	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	138	7	131	95%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	7		7	100%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	3	1	2	67%	
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	5		5	100%	
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	204	7	197	97%	
2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	262	11	251	96%	
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3		3	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	70		70	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	40	1	39	98%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	3		3	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	34	4	30	88%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	41		41	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	3		3	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4		4	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1.089	85	1.004	92%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.007	9	998	99%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	452	45	407	90%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	74	1	73	99%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	30		30	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	196	36	160	82%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	950	45	905	95%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1.281	395	886	69%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.180	168	1.012	86%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.698	374	1.324	78%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	617	107	510	83%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	43		43	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	5		5	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	805	1	804	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	317	4	313	99%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	195		195	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	3.700	1	3.699	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO - DEFENSOR	1		1	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	4	2	2	50%
5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	8		8	100%	
5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	13	1	12	92%	
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO		17.499	1.495	16.004	91,5%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

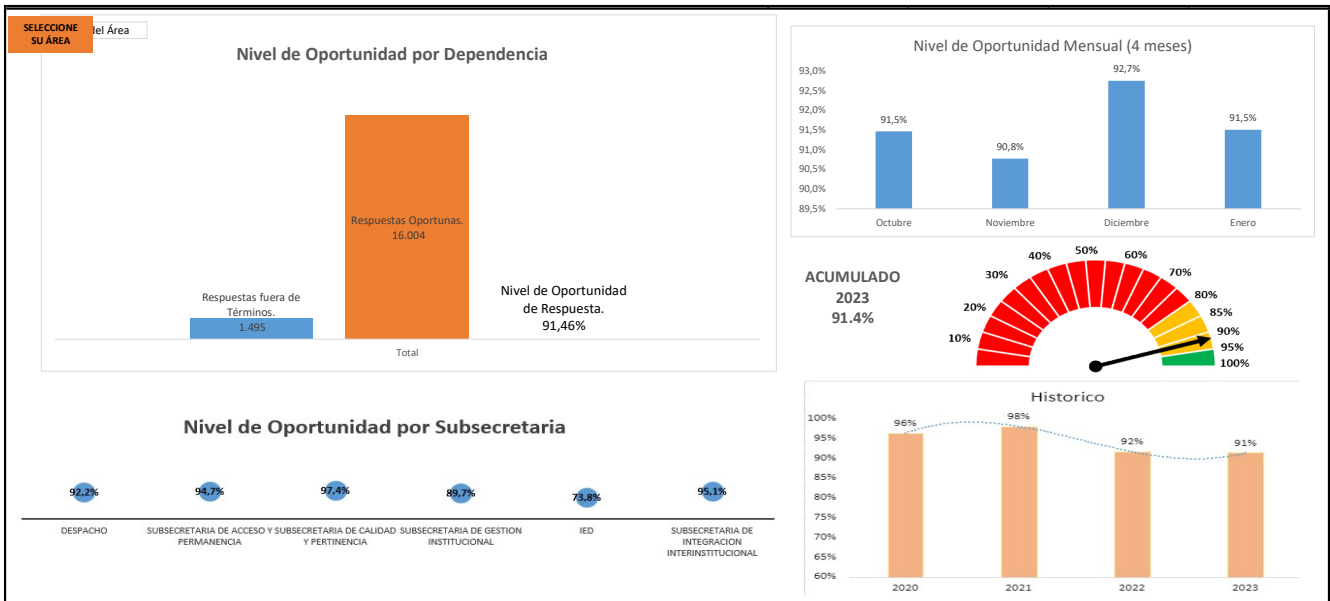
* Información del 01 al 31 de enero de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 enero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

[Firma]
MARCO ANTONIO BARRERA

Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 06-02-2023

[Firma]
Narda Lizeth Rodríguez Toro

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	9	1	8	89%	
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	42	1	41	98%	
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	9	1	8	89%	
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	27	27		0%	
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	8	1	7	88%	
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	13	8	5	38%	
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	32	14	18	56%	
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	11	1	10	91%	
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	15	1	14	93%	
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	3	2	1	33%	
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	39	6	33	85%	
CHAFIN ERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	25	3	22	88%	
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	5	2	3	60%	
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	14	2	12	86%	
SANTAFE	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	1		1	100%	
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	3		3	100%	
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	2	1	1	50%	
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	3		3	100%	
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	1		1	100%	
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	4		4	100%	
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	2		2	100%	
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	5		5	100%	
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	8	4	4	50%	
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	2		2	100%	
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	4		4	100%	
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	9	8	1	11%	
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	61	1	60	98%	
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	7	2	5	71%	
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	48	1	47	98%	
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	3		3	100%	
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	2		2	100%	
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	1	1		0%	
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	16	1	15	94%	
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	4	1	3	75%	
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	6		6	100%	
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	24	5	19	79%	
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	3	3		0%	
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	19	5	14	74%	
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	8	8		0%	
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	5	5		0%	
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	14	1	13	93%	
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	50	8	42	84%	
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	13		13	100%	
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	9	1	8	89%	
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	10	2	8	80%	
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	1		0%	
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	7	6	1	14%	
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	3	2	1	33%	
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	15	10	5	33%	
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	6		6	100%	
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	8	7	1	13%	
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	12	5	7	58%	
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	5	5		0%	
	USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	16	2	14	88%
		6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	9	4	5	56%
6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)		11		11	100%	
6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)		8	1	7	88%	
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)		37	2	35	95%	
6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)		10	4	6	60%	
6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)		35	2	33	94%	
6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)		71	11	60	85%	
6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)		8	7	1	13%	
6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)		2	1	1	50%	
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)		3		3	100%	
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)		15	5	10	67%	
6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)		5	2	3	60%	
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)		23	17	6	26%	
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)		37		37	100%	
6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)		24	2	22	92%	
6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)		4		4	100%	
6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)		7	2	5	71%	
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)		6	6		0%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	62		62	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	8	3	5	63%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	18		18	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	21		21	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	5		5	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	4		4	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	6	4	2	33%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	8	6	2	25%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	17	12	5	29%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	4	3	1	25%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	28	19	9	32%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	11		11	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	5	2	3	60%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	22		22	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	13	1	12	92%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	42	10	32	76%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	22	18	4	18%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	22	9	13	59%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	59	3	56	95%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	25	9	16	64%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	9	1	8	89%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	9	8	1	11%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	9	3	6	67%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	3		3	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	13	4	9	69%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	44	28	16	36%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	68	35	33	49%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	16	7	9	56%	
6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	9		9	100%	
6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	15		15	100%	
6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	24	4	20	83%	
6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	32	31	1	3%	
6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	35	33	2	6%	
6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	170	25	145	85%	
6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	10	3	7	70%	
6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	62	19	43	69%	
6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	28	2	26	93%	
6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	11	5	6	55%	
6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	38	15	23	61%	
6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	20	8	12	60%	
6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	8		8	100%	
6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	13	6	7	54%	
6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	15	7	8	53%	
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	5		5	100%	
6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	18	1	17	94%	
6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	1	1		0%	
6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	27	16	11	41%	
6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	3	1	2	67%	
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	81	13	68	84%	
6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	86	21	65	76%	
6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	17	1	16	94%	
6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	29	17	12	41%	
6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	39	15	24	62%	
6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	66	22	44	67%	
6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	5	4	1	20%	
6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	8		8	100%	
6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	6	4	2	33%	
6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	12	3	9	75%	
6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	3	1	2	67%	
6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	25	2	23	92%	
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	31	9	22	71%	
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	84	8	76	90%	
6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	4	1	3	75%	
6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	13	1	12	92%	
6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	17	3	14	82%	
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	25	1	24	96%	
6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	7	2	5	71%	
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	66	6	60	91%	
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	59	36	23	39%	
6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSAN (IED)	15	15		0%	
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	51	10	41	80%	
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	8		8	100%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	4		4	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	38	3	35	92%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NIÑO (CED)	25		25	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	10	2	8	80%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	42	18	24	57%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	12	3	9	75%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	9		9	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	9	9		0%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	29	4	25	86%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	4		4	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	74	8	66	89%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	18	5	13	72%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	9		9	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	14	6	8	57%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	10	3	7	70%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	75	7	68	91%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	16	4	12	75%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	22	14	8	36%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	7	2	5	71%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	80	9	71	89%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	10	10		0%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	19	6	13	68%
6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	19	1	18	95%	
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	85		85	100%	
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	9	3	6	67%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	3	2	1	33%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	6		6	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	7	3	4	57%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	21		21	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	17	4	13	76%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	5	2	3	60%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	9	7	2	22%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	3		3	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	14	3	11	79%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	10		10	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	9	1	8	89%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	21	5	16	76%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	16	4	12	75%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	4	3	1	25%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	19	6	13	68%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	18	8	10	56%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1	1		0%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	2	2		0%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	31	2	29	94%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	1		1	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	27	6	21	78%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	27		27	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	7	1	6	86%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	61	34	27	44%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	19	2	17	89%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	10	3	7	70%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	11	8	3	27%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	11	1	10	91%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	5	2	3	60%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	2		2	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	5		5	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	13	3	10	77%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	8	3	5	63%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	3		3	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	39	10	29	74%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	10		10	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	13	2	11	85%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LINAS (IED)	26	26		0%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	5	5		0%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	6	2	4	67%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	8	1	7	88%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	10		10	100%
6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	6		6	100%	
6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	14		14	100%	
6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	23	19	4	17%	
6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	6	3	3	50%	
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	7		7	100%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta	
SUBA	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	18		18	100%	
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	9	1	8	89%	
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	11	1	10	91%	
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	17	7	10	59%	
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	14	14		0%	
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	18	3	15	83%	
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	28	19	9	32%	
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	51	3	48	94%	
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	10	1	9	90%	
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	7	1	6	86%	
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	8	1	7	88%	
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	24	3	21	88%	
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	5	1	4	80%	
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	11	7	4	36%	
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	43	18	25	58%	
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	110	13	97	88%	
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	27	11	16	59%	
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	22	14	8	36%	
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	14	5	9	64%	
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	17	2	15	88%	
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	13	11	2	15%	
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	2	2		0%	
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	7	1	6	86%	
	BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	1		1	100%
		6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	2		2	100%
		6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	19	6	13	68%
		6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	14	1	13	93%
		6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	11	1	10	91%
6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)		4	2	2	50%	
6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)		3		3	100%	
6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)		35	6	29	83%	
6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)		1	1		0%	
TEU SAQ UTIL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	17	13	4	24%	
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	35	3	32	91%	
LOS MARTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	8		8	100%	
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	1	1		0%	
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	5	1	4	80%	
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	1	1		0%	
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	1		1	100%	
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	10	5	5	50%	
ANTONIO NARIÑO	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	43	30	13	30%	
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	35	9	26	74%	
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	58	20	38	66%	
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	2		2	100%	
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	10	2	8	80%	
PUENTE ARANDA	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	26	9	17	65%	
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	1	1		0%	
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	5		5	100%	
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	8	2	6	75%	
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	34	14	20	59%	
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	4	3	1	25%	
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	5		5	100%	
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	2	1	1	50%	
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	8	2	6	75%	
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	105		105	100%	
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	47	6	41	87%	
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	4	2	2	50%	
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	2		2	100%	
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	10	8	2	20%	
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	10	1	9	90%	
CAN DEL AREA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	2	1	1	50%	
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	14	2	12	86%	
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	11	1	10	91%	
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	3		3	100%	
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	3	1	2	67%	
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	13	3	10	77%	
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	23	5	18	78%	
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	6	1	5	83%	
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	7		7	100%	
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	19	2	17	89%	
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	9	7	2	22%	
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	41	3	38	93%	

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en las gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
RAFAEL URIBE	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	1		1	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	19		19	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	17	11	6	35%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	6	2	4	67%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	28	2	26	93%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	16	2	14	88%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEEL PASTRANA BORRERO (IED)	4		4	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	2	2		0%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	6		6	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	1	1		0%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	15	3	12	80%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	3	1	2	67%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	7	1	6	86%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	32	4	28	88%
6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	63	13	50	79%	
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	6	5	1	17%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	8	5	3	38%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	24	7	17	71%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	1		1	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	16	11	5	31%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	8	3	5	63%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	5	5		0%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	10		10	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	39	11	28	72%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	28	15	13	46%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	11	2	9	82%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	9	6	3	33%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	7	2	5	71%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	37	19	18	49%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	19	19		0%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	23		23	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	13		13	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	2		2	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	11		11	100%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	3		3	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	46	2	44	96%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	16	16		0%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	11	1	10	91%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	14	3	11	79%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	1	1		0%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	56	4	52	93%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	17	5	12	71%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	4		4	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	15	15		0%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	69	3	66	96%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	5	1	4	80%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	11		11	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	3		3	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	18		18	100%
6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	3	2	1	33%	
6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	49	10	39	80%	
6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	2		2	100%	
6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	42	5	37	88%	
6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	1	1		0%	
SUDAMA PAZ	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	2		2	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	2	1	1	50%
TOTAL		6.220	1.628	4.592	73,8%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

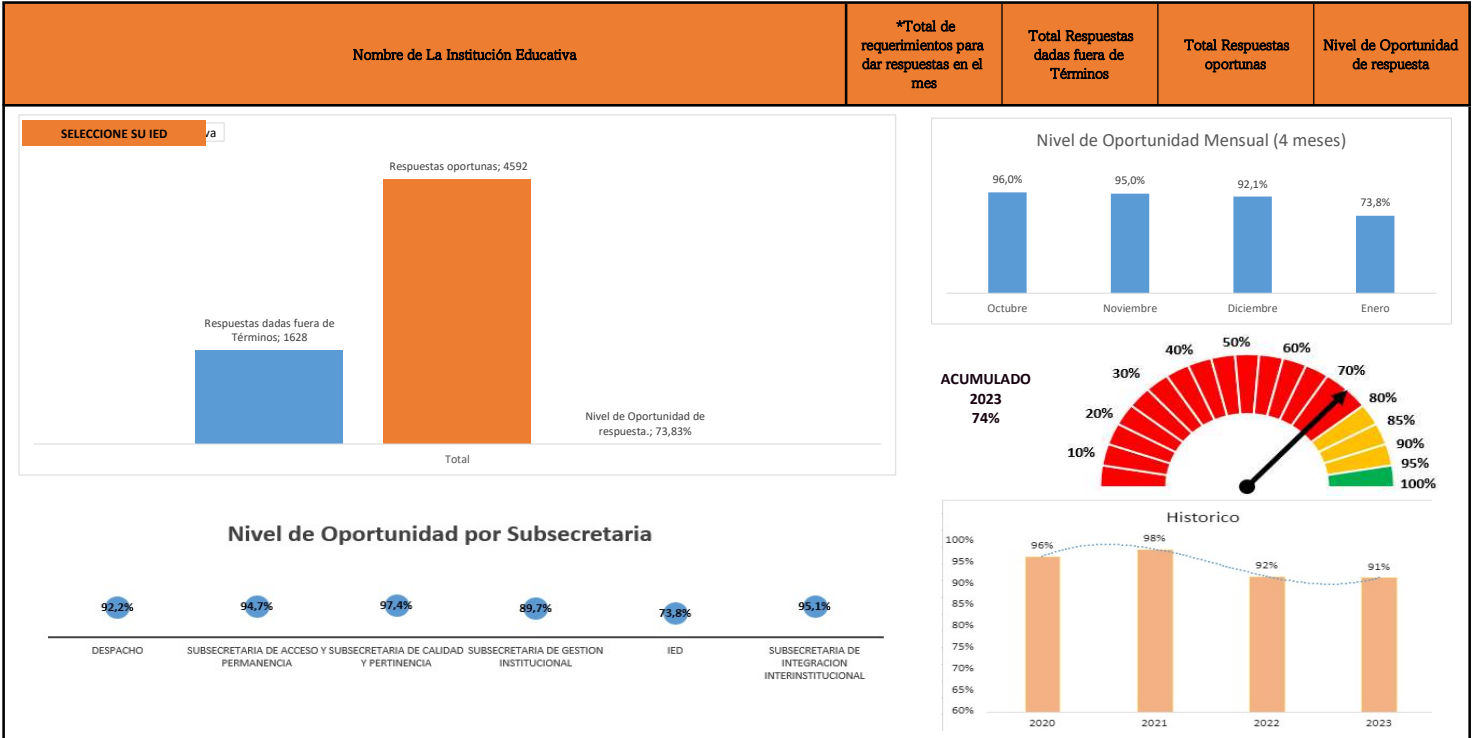
* Información del 01 al 31 de enero de 2023

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero de 2023, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes de evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osoplanadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano



MARKO ANTONIO BARRERA

Elaboró:
Narda Lizeth Rodríguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 06-02-2023



Narda Lizeth Rodríguez Toro