



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
EDUCACIÓN
Secretaría de Educación

INSTRUCTIVO INGRESO A ISOLUCIÓN V4.8

El siguiente instructivo le permitirá conocer el paso a paso para ingresar al aplicativo ISOLUCIÓN V4.8 donde podrá consultar toda la documentación vigente del SIG.

Está conformado por diferentes módulos, entre los que se pueden encontrar:

Documentación, contiene el mapa de procesos con sus caracterizaciones y los documentos que soportan cada uno de los procesos como procedimientos, formatos, guías-metodologías, instructivos de trabajo y manuales.

Medición, Este módulo permite la creación de indicadores, ingresar sus mediciones, observaciones y anexos de los mismos, permite la visualización mediante gráficos del estado de los indicadores y su administración a través de permisos sobre el módulo a usuarios determinados.

Auditoría, El módulo de auditorías le permite al usuario la generación de un cronograma de auditorías que contiene todas las auditorías que se generan en la compañía tanto internas como externas, con la definición de cada una de sus etapas desde la definición hasta la evaluación de auditores, guardando la trazabilidad y habilitando la opción de consulta a los usuarios.

Mejora, Este módulo permite el registro y gestión de productos no conformes, peticiones, quejas y reclamos; así como la gestión del proceso de mejora continua del sistema de gestión a partir de la revisión por la dirección y análisis estadísticos de la información.

Riesgos, Este módulo permite registrar la matriz DOFA y administrar los riesgos por procesos, proyectos de inversión, Direcciones Locales de Educación e Instituciones educativas distritales, los cuales estarán disponibles para consulta.

Sistemas - Ambiental, El módulo Sistema de Gestión Ambiental en ISOLUCION, le permitirá administrar la información concerniente a evaluación de aspectos e impactos ambientales.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
EDUCACIÓN
Secretaría de Educación

INSTRUCTIVO INGRESO A ISOLUCIÓN V4.8

1. Ingresar al portal de la SED, a través de la página WEB, www.educacionbogota.edu.co, ubicar **Nuestra Entidad** y hacer clic.

The screenshot shows the website's interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Inicio, Nuestra Entidad (highlighted with a blue hand cursor), Gestión Educativa, Servicio a la Ciudadanía, Noticias, Eventos, and IntraSED. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon. The main content area features a large banner with a photo of three smiling students and a blue overlay that reads 'SOLICITA TRASLADO DEL 1 AL 29 DE MARZO' and 'MATRÍCULAS 2019'. A 'Chat de Servicio al Ciudadano' button is visible in the bottom left corner. The footer contains the text 'ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ' and 'SERVICIO A LA CIUDADANÍA' along with social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
EDUCACIÓN
Secretaría de Educación

INSTRUCTIVO INGRESO A ISOLUCIÓN V4.8

2. Ubicar en **Nuestra Entidad**, la ficha de **Transparencia** y hacer clic en

Leer más

The screenshot shows the website https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/nuestra-entidad. The navigation menu includes: Inicio, Nuestra Entidad, Gestión Educativa, Servicio a la Ciudadanía, Noticias, Eventos, and IntraSED. The main content area features several cards: Quiénes somos, Colegios, Direcciones Locales, Organigrama, Normatividad, Transparencia, Bogotá Ciudad Educadora, and Conoce nuestras cifras. A blue hand cursor is pointing to the 'Leer más' button of the 'Transparencia' card. The footer contains the text 'ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ SERVICIO A LA CIUDADANÍA' and social media icons.



INSTRUCTIVO INGRESO A ISOLUCIÓN V4.8

- Ubicar en **Transparencia**, el componente de **Planeación** y hacer clic, aquí se desagrega los subcomponentes, ubicar **6.1. Políticas, lineamientos y manuales**, hacer clic.

The screenshot shows a web browser at the URL https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia. The page header includes the logos for 'BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS' and 'EDUCACIÓN BOGOTÁ Secretaría de Educación del Distrito', along with a search bar. The main content area is titled 'Transparencia y acceso a la información pública' and contains a list of menu items. A blue hand icon points to the '+' sign next to '6. Planeación', which has expanded to show a sub-menu. Another blue hand icon points to '6.1. Políticas, lineamientos y manuales'. A 'Chat de Servicio al Ciudadano' button is visible in the bottom left. The footer contains the text 'ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ SERVICIO A LA CIUDADANÍA' and social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube.

Inicio / transparencia

Transparencia y acceso a la información pública

- 1. Mecanismos de contacto con el sujeto obligado +
- 2. Información de interés +
- 3. Estructura orgánica y talento humano +
- 4. Normatividad +
- 5. Presupuesto +
- 6. Planeación +
 - 6.1. Políticas, lineamientos y manuales
 - 6.2. Plan de gasto público
 - 6.3. Programas y proyectos en ejecución
 - 6.4. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño
 - 6.5. Participación en la formulación de las políticas
- 7. Control +

Chat de Servicio al Ciudadano

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ SERVICIO A LA CIUDADANÍA



INSTRUCTIVO INGRESO A ISOLUCIÓN V4.8

4. En **Políticas, lineamientos y manuales**, identificar el texto **Sistema de Gestión de Calidad**, aquí se encuentra el enlace <http://sig.redp.edu.co/Isolucion>, dar clic.

1. Mecanismos de contacto con el sujeto obligado +	<h3>6.1. POLÍTICAS, LINEAMIENTOS Y MANUALES</h3> <p>a) POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS SECTORIALES</p> <p>Plan de Desarrollo 2016-2020</p> <p>Plan Sectorial 2016-2020</p> <p>Participación en la Formulación de Políticas</p> <p>Sistema Integrado de Gestión</p> <p>El Sistema Integrado de Gestión de la Secretaría de Educación del Distrito conformado por el Sistema de Gestión de la Calidad, el Modelo Estándar de Control Interno y el Plan institucional de Gestión Ambiental, articula de manera armónica y complementaria los distintos componentes de la gestión de la calidad, el control interno, la gestión ambiental y el desarrollo administrativo de la entidad, con el fin de dirigir y evaluar el desempeño institucional, en términos de calidad, satisfacción social y responsabilidad ambiental, en relación con el desarrollo de las actividades, proyectos, programas y planes a cargo de la entidad en el marco del Plan Sectorial de Educación.</p> <p>Así mismo, permite asegurar la gestión administrativa de la entidad hacia el logro de la misión y los objetivos institucionales con eficiencia y eficacia y en concordancia con las normas y políticas de Estado, tal como lo indica la Ley 872 de 2003, el Decreto 1599 de 2005, el Decreto 456 de 2008 y el Decreto 509 de 2009, a través de los cuales se adopta el Sistema de Gestión de la Calidad, el Modelo Estándar de Control Interno y el Plan Institucional de Gestión Ambiental en las entidades del Estado respectivamente.</p> <p>Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>La SED cuenta con un aplicativo para garantizar la socialización, estandarización y mejoramiento continuo de Sistema Integrado de Gestión, llamado ISOLUCION, donde usted podrá consultar información sobre el Manual de Calidad, el Código del Buen Gobierno, el Código de Ética, la Política y los Objetivos de Calidad y ambiental, el Mapa de Procesos y el Manual de Procedimientos de la SED, el instructivo de aplicación de Plan Institucional de Gestión Ambiental para los colegios, entre otros componentes del Sistema.</p> <p>Ingrese aquí al aplicativo del Sistema Integrado de Gestión</p> <p>http://sig.redp.edu.co/Isolucion </p> <p>Como elemento del Sistema Integrado de Gestión se encuentra el Sistema de Indicadores, en el cual se muestran los resultados de los indicadores establecidos no solo para el seguimiento de los planes, programas y proyectos, sino para la gestión en general de la entidad.</p> <p>Por lo tanto y para dar cumplimiento con lo establecido en la Circular Conjunta 046 de 2007 de la Veeduría Distrital, la SED pone a disposición de la comunidad educativa y de la ciudadanía en general el sistema de indicadores de la entidad a</p>
2. Información de interés +	
3. Estructura orgánica y talento humano +	
4. Normatividad +	
5. Presupuesto +	
6. Planeación +	
6.1. Políticas, lineamientos y manuales	
6.2. Plan de gasto público	
6.3. Programas y proyectos en ejecución	
6.4. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño	
6.5. Participación en la formulación de las políticas	
7. Control +	
8. Contratación +	
9. Trámites y servicios +	
10. Instrumentos de gestión de información pública +	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
EDUCACIÓN
Secretaría de Educación

INSTRUCTIVO INGRESO A ISOLUCIÓN V4.8

5. A continuación, aparece la siguiente pantalla:

isolucion.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
EDUCACIÓN
Secretaría de Educación

 EVAPR



INICIAR SESIÓN 

[Olvidó su contraseña](#)

[Olvidó su usuario](#)

- i. En el campo **Usuario**, debe ingresar el usuario previamente asignado (se mantienen los usuarios de Isolución 3.8)
- ii. En el campo **Contraseña**, debe ingresar **12345**
- iii. Hacer clic en **Iniciar Sesión**



INSTRUCTIVO INGRESO A ISOLUCIÓN V4.8

iv. Aparece el siguiente pantallazo, en el cual debemos registrar el cambio de la contraseña, teniendo en cuenta las siguientes indicaciones:

- ✓ La contraseña debe tener una cantidad **mínima de 6 caracteres y máxima de 8 caracteres**.
- ✓ Debe incluir al menos **una letra mayúscula y un número**.
- ✓ Una vez se diligencia toda la información dar clic en **cambiar**.

Cambio de contraseña ✕

Ingrese su contraseña actual
.....

Ingrese su nueva contraseña
.....

Confirme su nueva contraseña
.....|

CAMBIAR



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
EDUCACIÓN
Secretaría de Educación

INSTRUCTIVO INGRESO A ISOLUCIÓN V4.8

- v. Nuevamente aparece la pantalla de acceso a Isolución, para el ingreso con la nueva contraseña.

isolucion.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
EDUCACIÓN
Secretaría de Educación

 EVAPR



INICIAR SESIÓN



[Olvidó su contraseña](#)

[Olvidó su usuario](#)



INSTRUCTIVO INGRESO A ISOLUCIÓN V4.8

6. Aquí se podrá navegar en los diferentes módulos como: **Documentación, Medición, Auditoría, Mejora, Riesgos y Sistemas.**

Education Bogotá - Inicio x Isolución © 4.6 x +

No seguro | sig.redp.edu.co/Isolucion/frmHome.aspx

isolucion ¿Qué desea hacer? ANDRES MONTAÑA

Tareas Documentación Medición Auditoría Mejora Riesgos DAFP Sistemas Configuración

Estado del sistema de gestión de calidad

Mi Productividad

Categoría	Valor
Actualizados	~100
Desactualizados	~600
Sin Medicion	~3400

Tareas

Categoría	Valor
Gestionadas	~16.5
Cerrada	~16.5
Deleg:	~16.5

Mis tareas

38 Ver más

- Actividad plan de acción Nota de Mejora # 2963
- Actividad plan de acción Nota de Mejora # 2963
- Seguimiento control para riesgo Inseguridad en la utilización de los espacios físicos JMC

Indicadores

Ver más

- orientacion de padres IED SAN CAYETANO 26.32%
- Inventarios actualizados SB 95%
- Porcentaje de docentes que cumplen con el plan de trabajo 50%
- Porcentaje de incapacidades generadas por enfermedades respiratorias 0%

Acceso rápido

- Manejo de documentos
- Subir registro de calidad
- Listado maestro de...

Cualquier inquietud, será atendida por la Oficina Asesora de Planeación en la extensión 4102.