

Abecé: Operación de TransMilenio durante el Simulacro Vital

Del viernes 20 al lunes 23 de marzo

1. ¿Cómo va a operar TransMilenio durante este periodo en sus tres componentes?

En el marco del periodo del Simulacro Vital, establecido por la Alcaldía Mayor de Bogotá, el Sistema de Transporte Público de Bogotá hará algunos ajustes operativos para responder a las necesidades propias de la coyuntura.

Para el viernes 20 de marzo se van a ofrecer los servicios y horarios que normalmente operan los sábados.

De igual forma, el sábado 21 de marzo se van a ofrecer los servicios y horarios que normalmente operan los domingos.

El domingo 22 y lunes 23 el Sistema operará con normalidad, pues se mantendrán los servicios y horarios habituales para domingos y festivos.

2. Concretamente, ¿cuáles son las modificaciones en cada uno de sus componentes?

Troncal: Para el viernes 20 de marzo se operará con servicios y horarios de día sábado, es decir de 05:00 a 23:00. El sábado 21 de marzo, el Sistema funcionará con servicios y horario de día festivo, de 05:00 a 22:00. Los días domingo 22 y lunes 23 se operará con servicios y horario de festivo (05:00 a 22:00).

La ruta circular San Mateo, que normalmente opera de lunes a viernes, estará habilitada el sábado para reforzar la operación.

Adicionalmente, desde el jueves 19 de marzo, se cerraron de manera preventiva y por un periodo indefinido, las estaciones del Eje Ambiental: Universidades, Museo del Oro y Aguas.

R-DA-005 enero de 2020

Las rutas que atienden estas estaciones funcionarán con un recorte de trazado por lo que no paran en estos puntos. Esto se hace debido a que operativamente es posible aislar el área, la demanda en el punto se reduce, hay oferta de modos de transporte para quienes necesiten moverse y ayuda a descongestionar la operación con la disminución en la oferta.

Así mismo, el viernes 20 de marzo se implementarán los siguientes cambios operativos de carácter permanente:

Los servicios:

- **C17/H17:** Dejarán de parar en Hospital y Suba – Avenida Boyacá, y se le añade nueva parada en la estación Suba – Calle 100
- **C19/F19:** Tendrán nueva parada en estación Suba – Avenida Boyacá
- **B71:** Este servicio deja de parar en Hortúa
- **B72/H72:** Estos servicios tendrán nueva parada en estación Hospital.

Zonal: En el componente zonal se mantienen los trazados regulares de todas las rutas. Para los días viernes y sábado habrá una disminución en la oferta y cambios de horario: El viernes, el servicio se prestará de 04:00 a 23:00 y el sábado de 05:00 a 22:00. El domingo y el lunes operará en su horario habitual de 05:00 a 22:00.

Cable: TransMiCable funcionará el viernes 20 de marzo con horario de un sábado, de 04:30 a 22:00. Los días sábado 21, domingo 22 y lunes 23 de marzo funcionará con horario de domingo y festivo, de 05.30 a 21:00.

3. ¿Cuántos buses van a estar prestando el servicio de transporte por componente?

Troncal: Para la programación del viernes se operará con 1.364 buses troncales, y para los días sábado, domingo y lunes se operará con 592 buses troncales, de los 2.007 vehículos que componen la flota troncal del Sistema.

Zonal: Para la programación del viernes, se tienen programados 3.700 buses, equivalente al 70% de la flota que opera en un día hábil típico. Para los días sábado, domingo y lunes están programados 2.170 buses, que corresponde al 58% de la flota que opera en un día hábil y es la oferta normal los domingos y festivos.

R-DA-005 enero de 2020

*Es importante recalcar que en ambos componentes se monitoreará de manera constante la demanda de usuarios y la oferta podrá regularse según lo requiera la operación.

4. ¿Cómo van a ser las frecuencias en cada componente?

Troncal: Para el los días viernes, sábado, domingo y lunes las frecuencias están programadas entre 2 y 8 minutos.

Zonal: Para el día viernes las frecuencias de las rutas zonales están programadas cada 15 minutos, y para el sábado, domingo y lunes las frecuencias están cada 20 minutos.

5. ¿Con qué objetivo se hacen estas modificaciones operativas?

Estas modificaciones operativas se realizan buscando atender de forma óptima la demanda esperada de acuerdo con las disposiciones impartidas por la Alcaldía Mayor de Bogotá en el decreto de Simulacro Vital estipulado desde el viernes 20 de marzo a las 00:00 horas hasta las 00:00 horas del martes 24 de marzo.

6. ¿El personal de TransMilenio debe acogerse al confinamiento voluntario por la cuarentena?

Debido a que el servicio de transporte público es un derecho fundamental de la ciudadanía, y para garantizar la prestación del servicio, el decreto de Simulacro Vital estipula que las personas que acrediten debidamente ser personal de TRANSMILENIO S.A. u operarios, concesionarios y personal de apoyo a la operación del SITP están autorizados por la Alcaldía Mayor de Bogotá para movilizarse con el fin de poder cumplir con sus labores para el correcto funcionamiento del Sistema.

7. ¿Se van a interrumpir las labores de aseo y desinfección de buses y estaciones?

Los procesos de aseo y desinfección de buses y estaciones son fundamentales para TRANSMILENIO S.A., en su compromiso por prevenir el posible contagio de Coronavirus en el Sistema. Por esta razón, se continuarán desarrollando las actividades de lavado intensivo y desinfección de buses y estaciones en horario

R-DA-005 enero de 2020

nocturno, una vez termine la operación, y las labores de aseo de buses y estaciones en hora valle durante el día.

Es importante recordar que esta limpieza se lleva a cabo con hipoclorito de sodio y otros productos utilizados en centros hospitalarios para una mayor desinfección de virus y bacterias que puedan encontrarse en las distintas superficies.

Para el viernes, el cronograma de lavado diurno de estaciones será de la siguiente manera:

- Portal Norte de 07:00 a 09:00 (sin cierre de portal)
- Terminal de 09:30 a 10:15 (con cierre de estación)
- Calle 187 de 10:45 a 11:45 (con cierre de estación)
- Toberín de 12:00 a 12:45 (con cierre de estación)
- Calle 161 de 14:00 a 14:45 (con cierre de estación)

8. ¿Se continuará prestando el servicio de lavamanos portátiles en el Sistema?

Seguirán habilitados los 27 puntos con lavamanos portátiles de carácter rotativo en las estaciones y portales del Sistema, medida que ha tenido gran acogida por parte de los usuarios.

Cada lavamanos es doble, para poder utilizar la instalación de manera simultánea por dos personas.

Estos equipos tienen autonomía para 300 servicios de lavado de manos, con el jabón y toalla de papel respectiva. Estos equipos son reabastecidos tres veces al día, por lo que en un día tienen capacidad para 900 servicios.

El agua sucia de estos equipos se transporta a un pozo séptico para tratamiento, siguiendo los protocolos dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud.

Adicionalmente, continuarán habilitados para uso gratuito los 134 lavamanos ubicados en los baños públicos del Sistema, ubicados en portales y estaciones intermedias.

R-DA-005 enero de 2020

Durante el Simulacro Vital, los lavamanos portátiles van a estar instalados en los siguientes puntos:

- Portal El Dorado
- Portal Américas
- Portal Usme
- Portal Tunal
- Portal Sur
- Héroes
- Calle 100
- Marly
- Calle 161
- Av. Américas con Boyacá
- CAN
- Suba Calle 116
- CAD
- Banderas
- Santa Lucia
- Olaya
- Calle 106
- Hortúa
- Hospital
- Salitre Greco
- Calle 34
- General Santander
- Portal Suba
- Portal 80
- Simón Bolívar
- Boyacá
- Calle 127

9. ¿Los usuarios que necesiten hacer uso del Sistema, cómo pueden planear su viaje?

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Para quienes deban salir de su casa y hacer uso del Sistema, según las excepciones establecidas por la Alcaldía Mayor de Bogotá, la invitación es a que planeen su viaje consultando la página web de la entidad www.transmilenio.gov.co o por medio de la aplicación TransMiAPP para que conozcan las modificaciones que tendrá el servicio durante este periodo.

Así mismo, TRANSMILENIO S.A. invita a los usuarios para que recarguen por internet su tarjeta personalizada 'TuLlave', para facilitar el ingreso a las estaciones. Este proceso se hace de la siguiente manera en tres pasos sencillos:

1. Ingrese a la página web: www.tullaveplus.gov.co
2. Diligencie el formato y realice la recarga
3. Active la recarga web en los 198 dispositivos de consulta de saldo ubicados en las 139 estaciones y portales del Sistema.

R-DA-005 enero de 2020

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

