



SEMINARIO WEB:  
**LENGUAJE CLARO**  
DEL ESTADO EN SUS COMUNICACIONES

## AGENDA

HORA	TEMA	PONENTES
10:00 am - 10:05 am	Presentación del seminario web y de participantes	Veeduría Distrital- Delegada de Atención de Quejas y Reclamos. Martha Pilar Méndez Bautista Líder de Estrategia de comunicación para la gente - Lenguaje claro
10:05 am - 10:10 am	Intervención	Veeduría Distrital Dr. Patrich Pardo García Delegado para la Atención de Quejas y Reclamos
10:10 am - 10:30 am	Presentación Estrategia de comunicación para la gente-Lenguaje claro: Prácticas Exitosas	Veeduría Distrital- Delegada de Atención de Quejas y Reclamos. Martha Pilar Méndez Bautista
10:30 am - 11:10 am	El Estado y las comunicaciones en lenguaje claro con la ciudadanía	Departamento Administrativo de la Función Pública Brigitte Marcela Quintero Galeano Líder de Lenguaje claro
11:10 am - 11:50 am	Servir a la ciudadanía en lenguaje claro	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá  Viviana Torres, Lenguaje Claro de la Secretaría General  Paula Páez, Líder Política de racionalización de trámites del Distrito Capital
11:50 am - 12:00 m	Preguntas/Respuestas de la audiencia	